

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в октябре 2022 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В октябре 2022 года увеличилось по сравнению с октябрём 2021 года и с октябрём 2020 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в октябре 2022 года:

увеличилось по сравнению с октябрём 2021 года и с октябрём 2020 года количество обращений<sup>11</sup>;

уменьшилось по сравнению с октябрём 2021 года и с октябрём 2020 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

увеличилось по сравнению с октябрём 2021 года и с октябрём 2020 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Увеличение количества обращений, поступивших в октябре 2022 года, по сравнению с октябрём 2021 года и с октябрём 2020 года, в основном, связано с увеличением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup>.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в октябре 2022 года увеличилось по сравнению с октябрём 2021 года и с октябрём 2020 года.

В октябре 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 64,2 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 29,2 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 6,6 процента вопросов, в том числе 17,2 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за октябрь 2022 года, октябрь 2021 года, октябрь 2020 года, октябрь 2019 года и октябрь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за октябрь 2022 года с данными за октябрь 2021 года, октябрь 2020 года, октябрь 2019 года, октябрь 2018 года, октябрь 2017 года, октябрь 2016 года, октябрь 2015 года, октябрь 2014 года, октябрь 2013 года и октябрь 2012 года.

В октябре 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 25 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 23 наименования вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне и 2 наименования вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес. Вопросы, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не выявлено, что в основном связано с увеличением заинтересованности авторов вопросами, относящимися к национальным проектам, и, как следствие, уменьшение количества вопросов, разрешение которых находится на местном уровне.

30 сентября 2022 года между Российской Федерацией и Донецкой Народной Республикой, Луганской Народной Республикой, Запорожской областью, Херсонской областью подписаны договоры о принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области (далее – договоры). 2 октября 2022 года Конституционный суд Российской Федерации признал договоры соответствующими Конституции Российской Федерации. 3 октября 2022 года Государственная Дума приняла федеральные законы о ратификации договоров и одобрила федеральные конституционные законы о принятии в Российскую Федерацию Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов – Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области (далее – федеральные конституционные законы). 4 октября 2022 года Совет Федерации одобрил федеральные законы о ратификации договоров (№ 372-ФЗ, № 373-ФЗ, №374-ФЗ, № 375-ФЗ) и федеральные конституционные законы (№ 5-ФКЗ, № 6-ФКЗ, № 7-ФКЗ, № 8-ФКЗ). 5 октября 2022 года опубликованы федеральные законы о ратификации договоров и федеральные конституционные законы, подписанные Президентом Российской Федерации. Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика, Запорожская область, Херсонская область считаются принятыми в Российскую Федерацию со дня вступления в силу договоров (с 5 октября 2022 года).

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 31-33):

просьбам авторов о соблюдении Министерством обороны Российской Федерации их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (966), «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (761), связанным с реализацией своих прав по защите Российской Федерации от внешней военной угрозы.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В октябре 2022 года поступило 79557 обращений (63,6 процента корреспонденции), 6665 запросов информации (5,3 процента корреспонденции) и 38879 сообщений (31,1 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 5,9 процента обращений, 12,3 процента запросов информации и 46,1 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 81,5 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,4 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 14,9 процента и 3,6 процента.

Ежегодно, начиная с октября 2013 года и заканчивая октябрем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в октябре 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – октябрем 2015 года и октябрем 2014 года соответственно на 22,6 процента и 8,5 процента. В октябре 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2016 года на 8,5 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2015 года и октябрем 2014 года соответственно на 16,0 процента и 0,7 процента. В октябре 2018 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 18,9 процента, 12,1 процента, 31,9 процента, 19,5 процента, 7,9 процента и 11,9 процента. В октябре 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 0,6 процента, 19,4 процента, 12,6 процента, 32,3 процента, 20,0 процента, 8,5 процента и 12,4 процента. В октябре 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2019 года, октябрем 2018 года и октябрем 2013 года соответственно на 10,7 процента, 10,0 процента и 1,3 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года и октябрем 2012 года соответственно на 10,8 процента, 3,2 процента, 25,1 процента, 11,5 процента и 3,0 процента. В октябре 2021 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2016 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 4,6 процента, 15,8 процента, 15,1 процента, 1,2 процента, 6,0 процента и 1,5 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 года, октябрем 2015 года и октябрем 2014 года соответственно на 6,6 процента, 21,6 процента и 7,4 процента. В октябре 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с октябрем 2021 года, октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 14,7 процента, 20,0 процента, 32,8 процента, 32,0 процента, 7,0 процента, 16,1 процента, 6,2 процента, 21,6 процента и 16,4 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2015 года на 10,1 процента. Стоит также отметить, что в октябре 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с октябрем 2012 года на 4,3 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с октября 2013 года и заканчивая октябрем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в октябре 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрем 2012 года на 6,9 процента при увеличении количества обращений

по сравнению с октябрем 2012 года на 9,5 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В октябре 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – октябрем 2015 года на 21,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрем 2014 года на 8,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрем 2014 года на 0,5 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», однако, при увеличении количества обращений по сравнению с октябрем 2012 года на 0,2 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрем 2012 года на 6,5 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Жилищно-коммунальная сфера». В октябре 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрем 2016 года на 11,9 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2015 года на 11,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрем 2014 года на 0,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрем 2014 года на 12,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В октябре 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 17,9 процента, 8,1 процента, 27,7 процента, 7,7 процента, 0,8 процента и 14,1 процента. В октябре 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 года, октябрем 2016 года, октябрем 2015 года, октябрем 2014 года и октябрем 2012 года соответственно на 13,9 процента, 3,6 процента, 24,2 процента, 3,2 процента и 9,9 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрем 2018 года и октябрем 2013 года соответственно на 0,6 процента и 8,5 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрем 2018 года и октябрем 2013 года соответственно на 4,9 процента и 4,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с октябрем 2018 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с октябрем 2013 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрем 2019 года, октябрем 2018 года и октябрем 2013 года соответственно на 13,2 процента, 18,8 процента и 17,8 процента, но уменьшилось по сравнению с октябрем 2017 год и октябрем 2015 года соответственно на 2,5 процента и 14,1 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрем 2016 года, октябрем 2014 года и октябрем 2012 года соответственно на 3,2 процента, 11,5 процента и 3,0 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрем 2016 года, октябрем 2014 года и октябрем 2012 года соответственно на 9,1 процента, 9,6 процента и 2,0 процента, что вызвано ростом по сравнению с октябрем 2016 года, октябрем 2014 года и октябрем 2012 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрем 2020 года, октябрем 2019 года, октябрем 2018 года, октябрем 2016 года, октябрем 2013 года и октябрем 2012 года соответственно на 2,9 процента, 16,5 процента, 22,2 процента, 12,3 процента, 21,2 процента и 5,0 процента,

но уменьшилось по сравнению с октябрём 2015 года на 11,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2017 года и октябрём 2014 года соответственно на 6,6 процента и 7,4 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2017 года и октябрём 2014 года соответственно на 0,4 процента и 12,8 процента, что вызвано ростом по сравнению с октябрём 2017 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с октябрём 2014 года – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность». В октябре 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с октябрём 2021 года, октябрём 2020 года, октябрём 2019 года, октябрём 2018 года, октябрём 2017 года, октябрём 2016 года, октябрём 2014 года, октябрём 2013 года и октябрём 2012 года соответственно на 29,7 процента, 33,4 процента, 51,1 процента, 58,5 процента, 30,1 процента, 45,6 процента, 46,3 процента, 57,1 процента и 36,2 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с октябрём 2015 года на 10,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с октябрём 2015 года на 14,6 процента, что вызвано ростом долей количества разносторонних вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность». Стоит также отметить, что в октябре 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с октябрём 2012 года на 13,3 процента.

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в октябре 2022 года по сравнению с октябрём 2021 года, октябрём 2020 года, октябрём 2019 года, октябрём 2018 года, октябрём 2017 года, октябрём 2016 года, октябрём 2015 года, октябрём 2014 года, октябрём 2013 года и октябрём 2012 года показывает, что в октябре 2022 года выросла по сравнению со всеми периодами доля количества вопросов тематического раздела «Оборона, безопасность, законность», что в основном связано с защитой Российской Федерации от внешней военной угрозы.

В октябре 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 17510 вопросов, что составляет 15,2 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 67,6 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 17,2 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 6,5 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в октябре 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

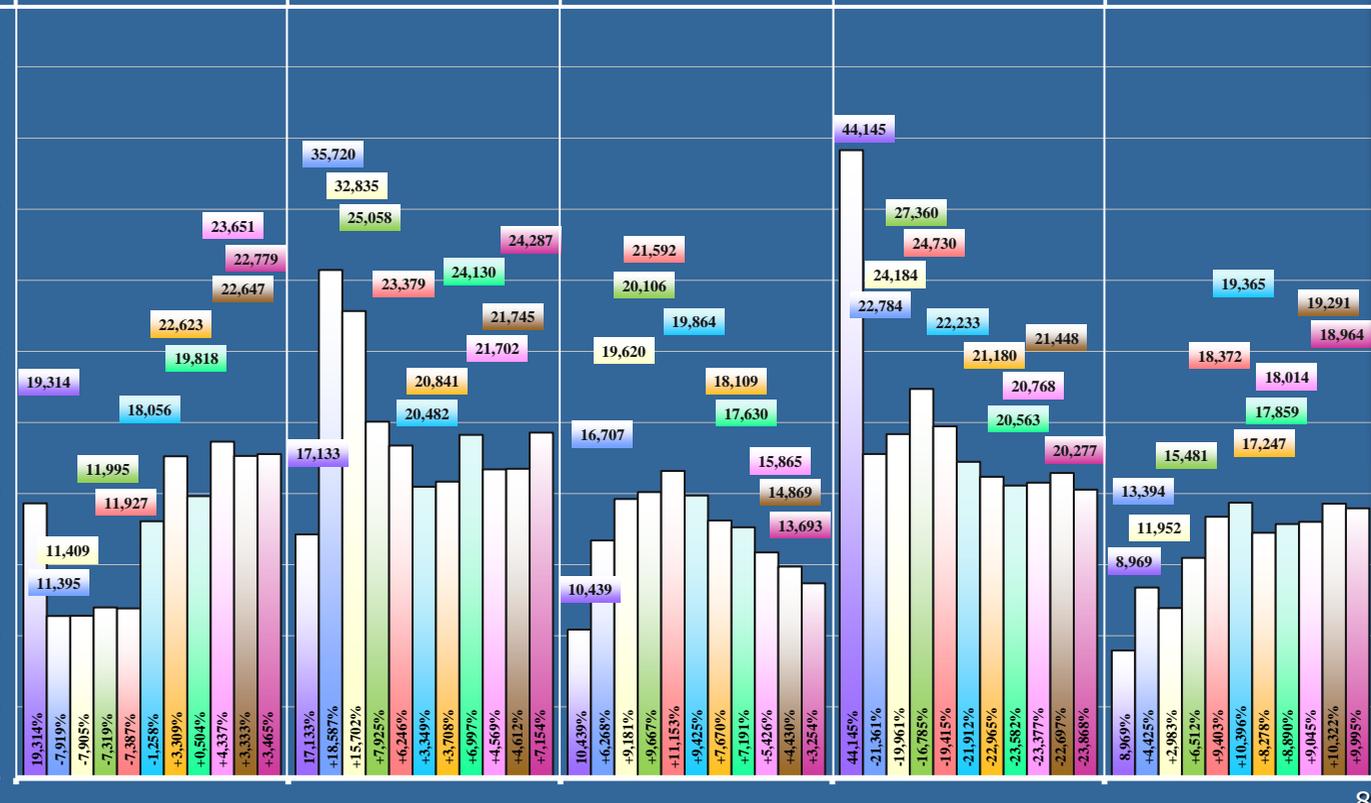
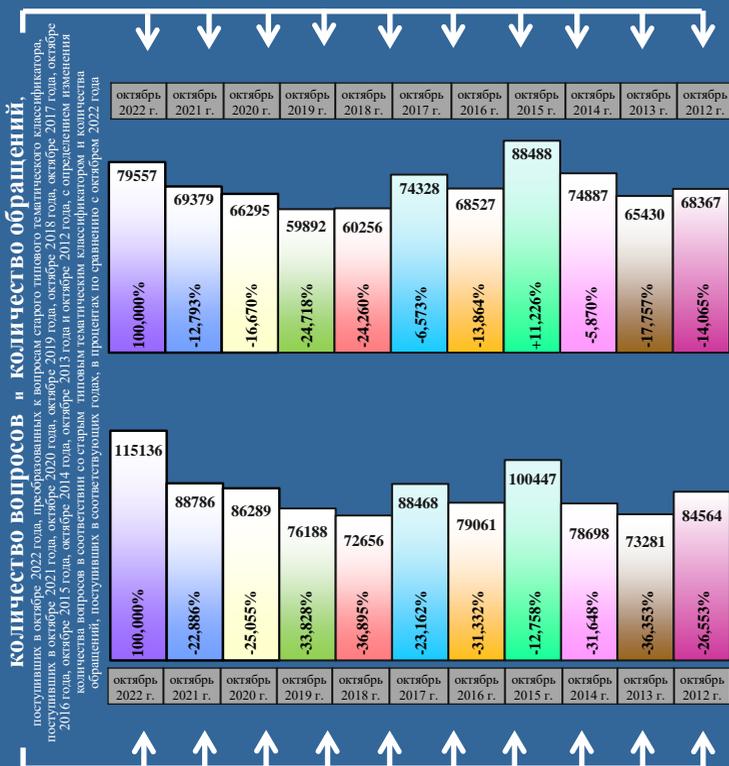
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ</b> из них в:	<b>60156</b>	<b>11798</b>	<b>2885</b>	<b>74839</b>	<b>109436</b>	<b>5846</b>	<b>20970</b>	<b>101655</b>
18 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Центрального федерального округа	22577	3913	969	27459	40383	2145	8581	38185
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Западного федерального округа	6088	1038	220	7346	10402	475	2420	10241
8 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Южного федерального округа	8019	1511	267	9797	14388	796	1914	12507
7 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Северо-Кавказского федерального округа	1746	489	152	2387	3527	213	444	3044
14 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Приволжского федерального округа	7765	2001	848	10614	15551	710	2953	14277
6 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Уральского федерального округа	3744	984	291	5019	7436	349	1367	6735
10 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Сибирского федерального округа	5391	1247	77	6715	9618	559	1938	9212
11 субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах Дальневосточного федерального округа	3397	587	61	4045	6294	279	890	5214
4 субъекта Российской Федерации, находящиеся в составе Российской Федерации	1429	28	0	1457	1837	320	463	2240
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>4642</b>	<b>76</b>	<b>0</b>	<b>4718</b>	<b>5700</b>	<b>819</b>	<b>17909</b>	<b>23446</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>64798</b>	<b>11874</b>	<b>2885</b>	<b>79557</b>	<b>115136</b>	<b>6665</b>	<b>38879</b>	<b>125101</b>

## Количество вопросов

поступивших в октябре 2022 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в октябре 2021 года, октябре 2020 года, октябре 2019 года, октябре 2018 года, октябре 2017 года, октябре 2016 года, октябре 2015 года, октябре 2014 года, октябре 2013 года и октябре 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с октябрем 2022 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Классификатор	Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %	
			2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.		
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	октябрь 2022 г.	115136	21604	19840	12162	51313	10217	115136	21604	19840	12162	51313	10217	
	октябрь 2021 г.	100000	18764	17232	10563	44567	8874	100000	18764	17232	10563	44567	8874	
	октябрь 2020 г.	88786	9377	31900	15113	20649	11747	88786	9377	31900	15113	20649	11747	
	октябрь 2019 г.	76188	10561	35929	17022	23257	13231	76188	10561	35929	17022	23257	13231	
	октябрь 2018 г.	72656	8589	17010	15958	17996	13106	72656	8589	17010	15958	17996	13106	
	октябрь 2017 г.	88468	11821	23412	21964	24765	18038	88468	11821	23412	21964	24765	18038	
	октябрь 2016 г.	79061	22237	19726	50827	10327	10313	79061	22237	19726	50827	10327	10313	
	октябрь 2015 г.	100447	19314	17133	10439	44145	8969	100447	19314	17133	10439	44145	8969	
	октябрь 2014 г.	78698	10117	31714	14834	20229	11892	78698	10117	31714	14834	20229	11892	
	октябрь 2013 г.	73281	11395	35720	16707	22784	13394	73281	11395	35720	16707	22784	13394	
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	октябрь 2022 г.	84564	86289	8845	16930	20868	10313	84564	86289	8845	16930	20868	10313	
	октябрь 2021 г.	100000	11409	32835	19620	24184	11952	100000	11409	32835	19620	24184	11952	
	октябрь 2020 г.	86289	9139	19091	15318	20845	11795	86289	9139	19091	15318	20845	11795	
	октябрь 2019 г.	76188	11995	25058	20106	27360	15481	76188	11995	25058	20106	27360	15481	
	октябрь 2018 г.	72656	8666	16986	15688	17968	13348	72656	8666	16986	15688	17968	13348	
	октябрь 2017 г.	88468	11927	23379	21592	24730	18372	88468	11927	23379	21592	24730	18372	
	октябрь 2016 г.	79061	15974	18120	17573	19669	17132	79061	15974	18120	17573	19669	17132	
	октябрь 2015 г.	100447	18056	20482	19864	22233	19365	100447	18056	20482	19864	22233	19365	
	октябрь 2014 г.	78698	79061	16477	14317	16745	13636	78698	79061	16477	14317	16745	13636	
	октябрь 2013 г.	73281	100000	20841	18109	21180	17247	73281	100000	20841	18109	21180	17247	

Итого вопросов	1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера
----------------	------------------------------------	---------------------	--------------	--------------------------------------	-------------------------------



**Поступило  
79557 (100,000%) обращений,**

**64798 (81,449%) обращений  
в форме электронного документа**

**11874 (14,925%) обращения  
в письменной форме**

**2885 (3,626%) обращений  
в устной форме**

**содержащих 115136 вопросов (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**73948  
(64,227%)  
вопросов**

**на региональном  
уровне**

**33599  
(29,182%)  
вопросов**

**на местном  
уровне**

**7589  
(6,591%)  
вопросов**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Направлено по компетенции**

**Рассмотрено**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**17510  
(15,208%)  
вопросов**

**77818  
(67,588%)  
вопросов**

**19808  
(17,204%)  
вопросов,  
в том числе  
в порядке надзора  
7522  
(6,533%)  
вопроса**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 115136 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 73948 вопросов разрешается на федеральном уровне, 33599 вопросов – на региональном уровне, 7589 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в октябре 2022 года поступило 997 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 251 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«1.2. Основы государственного управления» – 14,086 процента, 17 наименований вопросов;

«4.1. Оборона» – 21,548 процента, 60 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 14,043 процента, 13 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в октябре 2022 года поступило 913 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 226 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«4.1. Оборона» – 33,505 процента, 57 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 21,679 процента, 11 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 10,365 процента, 5 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в октябре 2022 года поступило 465 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 129 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«1.2. Основы государственного управления» – 38,263 процента, 8 наименований вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 13,209 процента, 9 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 12,684 процента, 7 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в октябре 2022 года поступило 192 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 10,107 процента, 6 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 30,189 процента, 10 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 19,832 процента, 2 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,386 процента, 2 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно октября 2021 года и октября 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 251 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера																
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда												
федеральный	[64,227]	I	[6,030]	(6942)					II	[7,552]	(8695)					II	[5,275]	(6073)					I	[44,402]	(51123)					I	[0,968]	(1115)					III	[1,508]
	(73948)	III							II	[9,388]						IV	[11,758]						I	[8,212]						V	[69,134]							
	{100,000}		{1,122}	{3,222}	{1,494}	{2,08}	{8,96}	{9,44}	{1,028}	{4,451}	{1,221}	{1,051}	{2,655}	{2,514}	{1,175}	{5,69}	{1,60}	{2,4776}	{1,6031}	{8,71}	{1,780}	{7,665}	{6,8}	{5}	{1}	{1,140}	{9,01}	{1,219}										
региональный	[29,182]	II	[11,977]	(13790)					I	[8,762]	(10088)					I	[3,095]	(3564)					II	[0,165]	(190)					II	[5,183]	(5967)					I	[1,760]
	(33599)	I							II	[41,043]						IV	[30,025]						V	[10,607]						III	[0,565]							
	{100,000}		{886}	{12,856}	{3}	{25}	{20}	{1,461}	{6,72}	{4,438}	{8,16}	{2,701}	{5,6}	{2,819}	{0}	{6,65}	{2,4}	{3,3}	{1,13}	{0}	{1,13}	{6}	{3,11}	{6,3}	{1,3}	{1,1318}	{4,262}	{12,684}										
местный	[6,591]	III	[0,757]	(872)					III	[0,918]	(1057)					III	[2,193]	(2525)					III	[0,000]	(0)					III	[2,723]	(3135)					II	[41,310]
	(7589)	IV							III	[11,490]						II	[13,928]						V	[33,272]						I	[0,000]							
	{100,000}		{7,14}	{1,140}	{0}	{1,17}	{1}	{4,2}	{5,2}	{1,172}	{7,67}	{2,4}	{1,12}	{2,291}	{0}	{2,220}	{2}	{0}	{0}	{0}	{0}	{0}	{0}	{7}	{0}	{1,1505}	{1,1623}											
ВСЕГО	[100,000]		[18,764]	(21604)						[17,232]	(19840)						[10,563]	(12162)						[44,567]	(51313)						[8,874]	(10217)						
	(115136)	II							III	[18,764]						IV	[17,232]						I	[10,563]						V	[44,567]							
	{100,000}		{2,722}	{1,6218}	{1,497}	{2,250}	{9,17}	{2,244}	{1,752}	{9,061}	{2,804}	{3,776}	{2,723}	{7,624}	{1,175}	{1,454}	{1,186}	{2,4809}	{1,6169}	{8,71}	{1,793}	{7,671}	{3,79}	{7,5}	{1,14}	{2,2963}	{5,6786}											

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2021 года и октября 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2021 года и в октябре 2020 года
				октября 2021 года	октября 2020 года	в октябре 2021 года	в октябре 2020 года	
<b>173 наименования вопросов тематического раздела</b>	54 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(2722) {2,364}	29 наименований	37 наименований	24 наименования	29 наименований	<b>19 наименований</b>
	70 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(16218) {14,086}	29 наименований	36 наименований	25 наименований	31 наименование	<b>17 наименований</b>
	28 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1497) {1,300}	16 наименований	14 наименований	16 наименований	12 наименований	<b>12 наименований</b>
	16 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(250) {0,217}	9 наименований	8 наименований	7 наименований	8 наименований	<b>6 наименований</b>
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(917) {0,797}	4 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования	<b>3 наименования</b>
<b>208 наименований вопросов тематического раздела</b>	12 наименований вопросов тематики	Семья	(2447) {2,125}	7 наименований	5 наименований	5 наименований	2 наименования	<b>2 наименования</b>
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1752) {1,522}	6 наименований	10 наименований	5 наименований	8 наименований	<b>4 наименования</b>
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(9061) {7,870}	16 наименований	24 наименования	9 наименований	13 наименований	<b>6 наименований</b>
	53 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(2804) {2,435}	27 наименований	27 наименований	24 наименования	22 наименования	<b>17 наименований</b>
	63 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3776) {3,280}	17 наименований	19 наименований	9 наименований	13 наименований	<b>4 наименования</b>
<b>344 наименования вопросов тематического раздела</b>	120 наименований вопросов тематики	Финансы	(2723) {2,365}	60 наименований	58 наименований	50 наименований	51 наименование	<b>29 наименований</b>
	145 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(7624) {6,621}	51 наименование	71 наименование	38 наименований	53 наименования	<b>23 наименования</b>
	24 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(175) {0,152}	16 наименований	17 наименований	16 наименований	16 наименований	<b>13 наименований</b>
	45 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1454) {1,263}	10 наименований	7 наименований	8 наименований	4 наименования	<b>3 наименования</b>
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(186) {0,162}	4 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	<b>3 наименования</b>
<b>200 наименований вопросов тематического раздела</b>	82 наименования вопросов тематики	Оборона	(24809) {21,548}	68 наименований	70 наименований	64 наименования	66 наименований	<b>60 наименований</b>
	61 наименование вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(16169) {14,043}	30 наименований	38 наименований	20 наименований	25 наименований	<b>13 наименований</b>
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(871) {0,756}	5 наименований	5 наименований	3 наименования	3 наименования	<b>2 наименования</b>
	29 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1793) {1,557}	14 наименований	9 наименований	10 наименований	8 наименований	<b>5 наименований</b>
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7671) {6,663}	12 наименований	11 наименований	8 наименований	8 наименований	<b>6 наименований</b>
<b>72 наименования вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(379) {0,329}	1 наименование	2 наименования	отсутствуют	отсутствуют	<b>отсутствуют</b>
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(75) {0,065}	отсутствуют	4 наименования	отсутствуют	отсутствуют	<b>отсутствуют</b>
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(14) {0,012}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	<b>отсутствуют</b>
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(2963) {2,574}	6 наименований	11 наименований	3 наименования	6 наименований	<b>3 наименования</b>
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6786) {5,894}	10 наименований	23 наименования	3 наименования	14 наименований	<b>1 наименование</b>
997 наименований			(115136) {100,000}	448 наименований	515 наименований	354 наименования	399 наименований	<b>251 наименование</b>

**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2021 года и октября 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2021 года и в октябре 2020 года
			октября 2021 года	октября 2020 года	в октябре 2021 года	в октябре 2020 года	
<b>158 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	50 наименований вопросов тематики Конституционный строй	(1122) {1,517}	29 наименований	33 наименования	20 наименований	26 наименований	13 наименований
	62 наименования вопросов тематики Основы государственного управления	(3222) {4,357}	30 наименований	35 наименований	20 наименований	21 наименование	15 наименований
	28 наименований вопросов тематики Международные отношения. Международное право	(1494) {2,021}	16 наименований	14 наименований	13 наименований	12 наименований	11 наименований
	13 наименований вопросов тематики Гражданское право	(208) {0,281}	7 наименований	6 наименований	4 наименования	6 наименований	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(896) {1,212}	5 наименований	4 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования
<b>191 наименование вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	10 наименований вопросов тематики Семья	(944) {1,277}	7 наименований	7 наименований	4 наименования	3 наименования	2 наименования
	28 наименований вопросов тематики Труд и занятость населения	(1028) {1,390}	5 наименований	11 наименований	3 наименования	8 наименований	2 наименования
	47 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование	(4451) {6,019}	16 наименований	24 наименования	11 наименований	18 наименований	7 наименований
	48 наименований вопросов тематики Образование. Наука. Культура	(1221) {1,651}	30 наименований	27 наименований	21 наименование	20 наименований	11 наименований
	58 наименований вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1051) {1,421}	18 наименований	17 наименований	10 наименований	10 наименований	6 наименований
<b>310 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	115 наименований вопросов тематики Финансы	(2655) {3,590}	59 наименований	53 наименования	39 наименований	36 наименований	20 наименований
	121 наименование вопросов тематики Хозяйственная деятельность	(2514) {3,400}	56 наименований	68 наименований	36 наименований	49 наименований	21 наименование
	24 наименования вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(175) {0,237}	17 наименований	17 наименований	17 наименований	14 наименований	12 наименований
	40 наименований вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(569) {0,769}	14 наименований	12 наименований	9 наименований	8 наименований	5 наименований
	10 наименований вопросов тематики Информация и информатизация	(160) {0,216}	3 наименования	5 наименований	2 наименования	5 наименований	2 наименования
<b>199 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	82 наименования вопросов тематики Оборона	(24776) {33,505}	68 наименований	69 наименований	63 наименования	63 наименования	57 наименований
	61 наименование вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка	(16031) {21,679}	29 наименований	34 наименования	15 наименований	19 наименований	11 наименований
	9 наименований вопросов тематики Уголовное право. Исполнение наказаний	(871) {1,178}	5 наименований	5 наименований	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	28 наименований вопросов тематики Правосудие	(1780) {2,407}	13 наименований	9 наименований	8 наименований	6 наименований	3 наименования
	19 наименований вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7665) {10,365}	13 наименований	11 наименований	7 наименований	5 наименований	5 наименований
<b>55 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов тематики Жилищное законодательство и его применение	(68) {0,092}	2 наименования	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики Жилищный фонд	(5) {0,007}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики Нежилой фонд	(1) {0,001}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	19 наименований вопросов тематики Обеспечение права на жилище	(140) {0,189}	7 наименований	10 наименований	7 наименований	8 наименований	5 наименований
	29 наименований вопросов тематики Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(901) {1,219}	17 наименований	24 наименования	14 наименований	19 наименований	12 наименований
913 наименований		(73948) {100,000}	467 наименований	499 наименований	328 наименований	364 наименования	226 наименований

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем	количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2021 года и октября 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2021 года и в октябре 2020 года	
			октября 2021 года	октября 2020 года	в октябре 2021 года	в октябре 2020 года		
<b>65 наименований вопросов тематического раздела</b>	22 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(886) {2,637}	13 наименований	16 наименований	13 наименований	16 наименований	11 наименований
	33 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(12856) {38,263}	12 наименований	17 наименований	12 наименований	17 наименований	8 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3) {0,009}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(25) {0,074}	3 наименования	5 наименований	3 наименования	5 наименований	3 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(20) {0,060}	1 наименование	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
<b>154 наименования вопросов тематического раздела</b>	9 наименований вопросов тематики	Семья	(1461) {4,348}	4 наименования	3 наименования	4 наименования	3 наименования	3 наименования
	21 наименование вопросов тематики	Труд и занятость населения	(672) {2,000}	7 наименований	5 наименований	7 наименований	5 наименований	3 наименования
	43 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(4438) {13,209}	11 наименований	17 наименований	11 наименований	17 наименований	9 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(816) {2,429}	16 наименований	19 наименований	16 наименований	19 наименований	13 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(2701) {8,039}	14 наименований	16 наименований	14 наименований	16 наименований	9 наименований
<b>154 наименования вопросов тематического раздела</b>	15 наименований вопросов тематики	Финансы	(56) {0,167}	8 наименований	10 наименований	8 наименований	10 наименований	6 наименований
	97 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2819) {8,390}	39 наименований	43 наименования	39 наименований	43 наименования	29 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	35 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(665) {1,979}	10 наименований	13 наименований	10 наименований	13 наименований	6 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(24) {0,071}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
<b>26 наименований вопросов тематического раздела</b>	5 наименований вопросов тематики	Оборона	(33) {0,098}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(138) {0,410}	4 наименования	8 наименований	4 наименования	8 наименований	3 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Правосудие	(13) {0,039}	5 наименований	3 наименования	5 наименований	3 наименования	3 наименования
	4 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6) {0,018}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
<b>66 наименований вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(311) {0,926}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(63) {0,188}	1 наименование	4 наименования	1 наименование	4 наименования	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(13) {0,039}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1318) {3,923}	7 наименований	9 наименований	7 наименований	9 наименований	4 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4262) {12,684}	11 наименований	20 наименований	11 наименований	20 наименований	7 наименований
465 наименований			(33599) {100,000}	178 наименований	222 наименования	178 наименований	222 наименования	129 наименований

**Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно октября 2021 года и октября 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в октябре 2021 года и в октябре 2020 года
				октября 2021 года	октября 2020 года	в октябре 2021 года	в октябре 2020 года	
<b>28 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	7 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(714) {9,408}	2 наименования	5 наименований	2 наименования	5 наименований	2 наименования
	17 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(140) {1,845}	5 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(17) {0,224}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(1) {0,013}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
<b>48 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	2 наименования вопросов тематики	Семья	(42) {0,554}	1 наименование	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	7 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(52) {0,685}	1 наименование	4 наименования	2 наименования	4 наименования	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(172) {2,266}	7 наименований	7 наименований	8 наименований	8 наименований	5 наименований
	22 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(767) {10,107}	9 наименований	11 наименований	13 наименований	11 наименований	6 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(24) {0,316}	3 наименования	2 наименования	4 наименования	3 наименования	2 наименования
<b>82 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	4 наименования вопросов тематики	Финансы	(12) {0,158}	2 наименования	4 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
	58 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2291) {30,189}	15 наименований	25 наименований	29 наименований	30 наименований	10 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	19 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(220) {2,899}	4 наименования	7 наименований	9 наименований	9 наименований	3 наименования
	1 наименование вопросов тематики	Информация и информатизация	(2) {0,026}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
<b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>34 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(7) {0,092}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Нежилой фонд	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1505) {19,832}	3 наименования	4 наименования	5 наименований	5 наименований	2 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1623) {21,386}	2 наименования	12 наименований	6 наименований	12 наименований	2 наименования
192 наименования			(7589) {100,000}	58 наименований	93 наименования	94 наименования	103 наименования	45 наименований

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	251 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 251 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года	<b>115136</b>			<b>88786</b>						<b>86289</b>					
1	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	12832	11,145	1	0	0,000	969-1541	12832	-	11,145	0	0,000	962-1541	12832	-	11,145
2	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	12079	10,491	2	1690	1,903	11	10389	614,734	8,588	2402	2,784	5	9677	402,873	7,707
3	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	8287	7,198	3	2617	2,948	5	5670	216,660	4,250	1954	2,264	8	6333	324,104	4,934
4	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1825	1,585	9	1275	1,436	12	550	43,137	0,149	1094	1,268	15	731	66,819	0,317
5	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	1220	1,060	12	14	0,016	486-502	1206	8614,286	1,044	35	0,041	309-312	1185	3385,714	1,019
6	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1153	1,001	14	44	0,050	273-278	1109	2520,455	0,951	33	0,038	319-321	1120	3393,939	0,963
7	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1147	0,996	15	0	0,000	969-1541	1147	-	0,996	2	0,002	779-847	1145	57250,000	0,994
8	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	1053	0,915	17	4	0,005	686-741	1049	26225,000	0,910	51	0,059	236-239	1002	1964,706	0,856
9	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1003	0,871	19	164	0,185	112	839	511,585	0,686	116	0,134	133-134	887	764,655	0,737
10	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	783	0,680	23	32	0,036	335-338	751	2346,875	0,644	54	0,063	226-228	729	1350,000	0,617
11	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	690	0,599	24	20	0,023	418-424	670	3350,000	0,576	46	0,053	256-264	644	1400,000	0,546
12	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	672	0,584	25	62	0,070	220-226	610	983,871	0,514	39	0,045	286-291	633	1623,077	0,539
13	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	483	0,420	38	9	0,010	574-588	474	5266,667	0,410	5	0,006	648-682	478	9560,000	0,414
14	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	455	0,395	42	6	0,007	631-654	449	7483,333	0,388	1	0,001	848-961	454	45400,000	0,394
15	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	394	0,342	48	34	0,038	321-327	360	1058,824	0,304	42	0,049	277-280	352	838,095	0,293
16	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	389	0,338	49	8	0,009	589-599	381	4762,500	0,329	10	0,012	530-545	379	3790,000	0,326
17	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	363	0,315	56	1	0,001	868-968	362	36200,000	0,314	2	0,002	779-847	361	18050,000	0,313
18	0004.0016.0162.1020 Паспортная система	357	0,310	58	259	0,292	71	98	37,838	0,018	241	0,279	77	116	48,133	0,031
19	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	340	0,295	61-62	23	0,026	392-402	317	1378,261	0,269	9	0,010	546-572	331	3677,778	0,285
20	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	335	0,291	63	231	0,260	76	104	45,022	0,031	180	0,209	94-95	155	86,111	0,082
21	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	333	0,289	64	35	0,039	313-320	298	851,429	0,250	26	0,030	362-372	307	1180,769	0,259
22	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	295	0,256	67-68	5	0,006	655-685	290	5800,000	0,250	1	0,001	848-961	294	29400,000	0,255
23	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	295	0,256	67-68	6	0,007	631-654	289	4816,667	0,249	11	0,013	517-529	284	2581,818	0,243
24	0004.0017.0169.1040 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	268	0,233	75	184	0,207	96-98	84	45,652	0,026	178	0,206	96	90	50,562	0,027
25	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	267	0,232	76	0	0,000	969-1541	267	-	0,232	3	0,003	722-778	264	8800,000	0,229
26	0001.0021.0204.0224 Просьба о помиловании	250	0,217	79	138	0,155	129	112	81,159	0,062	125	0,145	127	125	100,000	0,072
27	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	231	0,201	84	1	0,001	868-968	230	23000,000	0,200	2	0,002	779-847	229	11450,000	0,199
28	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	226	0,196	85-86	37	0,042	304-310	189	510,811	0,154	31	0,036	328-336	195	629,032	0,160
<b>Среднее значение по 251 наименованию вопроса</b>		<b>216</b>						<b>180</b>						<b>182</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	251 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 251 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		115136			88786						86289						
29	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	223	0,194	88	169	0,190	107-108	54	31,953	0,004	72	0,083	182	151	209,722	0,111
30	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	222	0,193	89-90	19	0,021	425-434	203	1068,421	0,172	12	0,014	498-516	210	1750,000	0,179
31	0004.0015.0154.0924	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	205	0,178	97	33	0,037	328-334	172	521,212	0,141	31	0,036	328-336	174	561,290	0,142
32	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	182	0,158	103-104	34	0,038	321-327	148	435,294	0,120	49	0,057	241-242	133	271,429	0,101
33	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	163	0,142	111	71	0,080	196-198	92	129,577	0,062	20	0,023	410-417	143	715,000	0,119
34	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	155	0,135	113	1	0,001	868-968	154	15400,000	0,134	6	0,007	628-647	149	2483,333	0,128
35	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	152	0,132	115-117	68	0,077	203-206	84	123,529	0,055	52	0,060	232-235	100	192,308	0,072
36	0004.0015.0146.0887	Общие положения в сфере обороны	152	0,132	115-117	5	0,006	655-685	147	2940,000	0,126	9	0,010	546-572	143	1588,889	0,122
37	0001.0001.0010.0036	Обращения, касающиеся проектов федеральных конституционных законов и проектов федеральных законов, находящихся на рассмотрении	146	0,127	121-123	38	0,043	298-303	108	284,211	0,084	66	0,076	195-197	80	121,212	0,051
38	0001.0002.0027.0143	Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	125	0,109	138-139	91	0,102	171	34	37,363	0,007	65	0,075	198	60	92,308	0,034
39	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	123	0,107	141-142	13	0,015	503-511	110	846,154	0,092	24	0,028	375-379	99	412,500	0,079
40	0001.0021.0203.0223	Награждение государственными наградами	121	0,105	143-144	59	0,066	235-237	62	105,085	0,039	52	0,060	232-235	69	132,692	0,045
41	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	119	0,103	146	3	0,003	742-795	116	3866,667	0,100	37	0,043	297-300	82	221,622	0,060
42	0004.0018.0171.1082	Судебная система	118	0,102	147-148	68	0,077	203-206	50	73,529	0,025	55	0,064	218-225	63	114,545	0,038
43	0004.0015.0147.0893	Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	108	0,094	154	2	0,002	796-867	106	5300,000	0,092	0	0,000	962-1541	108	-	0,094
44	0002.0013.0142.0380	Организация деятельности средств массовой информации	105	0,091	156-158	55	0,062	241-245	50	90,909	0,029	47	0,054	250-255	58	123,404	0,037
45	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	103	0,089	159-161	60	0,068	230-234	43	71,667	0,021	45	0,052	265-271	58	128,889	0,037
46	0004.0015.0152.0916	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	101	0,088	164-165	5	0,006	655-685	96	1920,000	0,082	2	0,002	779-847	99	4950,000	0,086
47	0004.0015.0155.0936	Служебное время и отпуска военнослужащих	100	0,087	166-167	9	0,010	574-588	91	1011,111	0,077	8	0,009	573-608	92	1150,000	0,078
48	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	96	0,083	172	71	0,080	196-198	25	35,211	0,003	62	0,072	203-206	34	54,839	0,011
49	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	95	0,083	173-175	60	0,068	230-234	35	58,333	0,015	53	0,061	229-231	42	79,245	0,022
50	0001.0020.0200.0199	Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	92	0,080	181-184	2	0,002	796-867	90	4500,000	0,078	4	0,005	683-721	88	2200,000	0,075
51	0004.0015.0158.0951	Денежное довольствие военнослужащих по призыву	92	0,080	181-184	2	0,002	796-867	90	4500,000	0,078	2	0,002	779-847	90	4500,000	0,078
52	0003.0009.0093.0630	Деятельность в сфере промышленности	83	0,072	191-193	28	0,032	359-363	55	196,429	0,040	36	0,042	301-308	47	130,556	0,030
53	0004.0015.0149.0899	Подготовка военных кадров	83	0,072	191-193	8	0,009	589-599	75	937,500	0,063	8	0,009	573-608	75	937,500	0,063
54	0001.0001.0009.0029	Публичные выступления, указы и распоряжения Президента Российской Федерации	79	0,069	196	34	0,038	321-327	45	132,353	0,031	32	0,037	322-327	47	146,875	0,032
55	0003.0009.0093.0654	Оборонно-промышленный комплекс, космос	75	0,065	200-202	20	0,023	418-424	55	275,000	0,042	17	0,020	437-449	58	341,176	0,045
56	0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации	71	0,062	205-207	52	0,059	250-251	19	36,538	0,003	43	0,050	276	28	65,116	0,012
<b>Среднее значение по 251 наименованию вопроса</b>		<b>216</b>							<b>180</b>					<b>182</b>			

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	251 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 251 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года	<b>115136</b>			<b>88786</b>						<b>86289</b>					
57	0004.0016.0161.0990 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	69	0,060	208-210	22	0,025	403-412	47	213,636	0,035	18	0,021	430-436	51	283,333	0,039
58	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	68	0,059	211-215	29	0,033	350-358	39	134,483	0,026	50	0,058	240	18	36,000	0,001
59	0001.0001.0020.0058 Государственные и профессиональные праздники, памятные даты. Юбилеи	66	0,057	216-218	32	0,036	335-338	34	106,250	0,021	9	0,010	546-572	57	633,333	0,047
60	0001.0002.0025.0102 Свобода конкуренции. Конкурентная среда. Монополии	66	0,057	216-218	45	0,051	270-272	21	46,667	0,006	47	0,054	250-255	19	40,426	0,003
61	0002.0007.0074.0307 Признание участником ликвидации, выдача удостоверений, социальная защита пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО «Маяк», подразделения особого риска и т.п.). Социальная защита граждан, подвергшихся воздействию радиации (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, ПО «Маяк», подразделения особого риска). Выдача удостоверений гражданам, получившим заболевание (инвалидность) в связи с радиационным воздействием (ЧАЭС, ПО «Маяк»)	64	0,056	220	25	0,028	376-382	39	156,000	0,028	30	0,035	337-343	34	113,333	0,021
62	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	60	0,052	224-225	0	0,000	969-1541	60	-	0,052	0	0,000	962-1541	60	-	0,052
63	0005.0005.0056.1171 Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	56	0,049	230-234	42	0,047	283-289	14	33,333	0,002	19	0,022	418-429	37	194,737	0,027
64	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	51	0,044	247-252	30	0,034	345-349	21	70,000	0,010	26	0,030	362-372	25	96,154	0,014
65	0003.0008.0087.0598 Банковские карты/банкоматы	51	0,044	247-252	29	0,033	350-358	22	75,862	0,011	31	0,036	328-336	20	64,516	0,008
66	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	51	0,044	247-252	1	0,001	868-968	50	5000,000	0,043	4	0,005	683-721	47	1175,000	0,039
67	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	48	0,042	256-258	23	0,026	392-402	25	108,696	0,016	19	0,022	418-429	29	152,632	0,020
68	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	48	0,042	256-258	19	0,021	425-434	29	152,632	0,021	12	0,014	498-516	36	300,000	0,028
69	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	47	0,041	259-265	34	0,038	321-327	13	38,235	0,003	19	0,022	418-429	28	147,368	0,019
70	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	47	0,041	259-265	14	0,016	486-502	33	235,714	0,025	8	0,009	573-608	39	487,500	0,032
71	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	46	0,040	266-268	4	0,005	686-741	42	1050,000	0,035	6	0,007	628-647	40	666,667	0,033
72	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	45	0,039	269-271	19	0,021	425-434	26	136,842	0,018	14	0,016	474-486	31	221,429	0,023
73	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	44	0,038	272-273	25	0,028	376-382	19	76,000	0,010	21	0,024	397-409	23	109,524	0,014
74	0002.0006.0065.0256 Рабочие места для инвалидов, трудоустройство инвалидов (лиц с ограниченными возможностями)	43	0,037	274-279	31	0,035	339-344	12	38,710	0,002	30	0,035	337-343	13	43,333	0,002
75	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	43	0,037	274-279	18	0,020	435-451	25	138,889	0,017	18	0,021	430-436	25	138,889	0,016
76	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	43	0,037	274-279	4	0,005	686-741	39	975,000	0,032	0	0,000	962-1541	43	-	0,037
77	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	39	0,034	292-294	19	0,021	425-434	20	105,263	0,013	17	0,020	437-449	22	129,412	0,014
78	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	39	0,034	292-294	19	0,021	425-434	20	105,263	0,013	21	0,024	397-409	18	85,714	0,010
79	0002.0014.0143.0394 Медицинское обслуживание сельских жителей	38	0,033	295-298	22	0,025	403-412	16	72,727	0,008	15	0,017	463-473	23	153,333	0,016
80	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	38	0,033	295-298	21	0,024	413-417	17	80,952	0,009	15	0,017	463-473	23	153,333	0,016
81	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	37	0,032	299-305	5	0,006	655-685	32	640,000	0,026	15	0,017	463-473	22	146,667	0,015
82	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	37	0,032	299-305	8	0,009	589-599	29	362,500	0,023	8	0,009	573-608	29	362,500	0,023
83	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	36	0,031	306-311	18	0,020	435-451	18	100,000	0,011	4	0,005	683-721	32	800,000	0,026
84	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	36	0,031	306-311	1	0,001	868-968	35	3500,000	0,030	0	0,000	962-1541	36	-	0,031
<b>Среднее значение по 251 наименованию вопроса</b>		<b>216</b>						<b>180</b>						<b>182</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	251 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, размещение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	<b>Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 251 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года</b>	<b>115136</b>			<b>88786</b>						<b>86289</b>					
85	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	35	0,030	312-318	17	0,019	452-464	18	105,882	0,011	9	0,010	546-572	26	288,889	0,020
86	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	34	0,030	319-324	1	0,001	868-968	33	3300,000	0,029	1	0,001	848-961	33	3300,000	0,029
87	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	34	0,030	319-324	26	0,029	369-375	8	30,769	0,001	3	0,003	722-778	31	1033,333	0,027
88	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	33	0,029	325-334	12	0,014	512-530	21	175,000	0,015	21	0,024	397-409	12	57,143	0,005
89	0001.0003.0037.0209 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	31	0,027	338-340	21	0,024	413-417	10	47,619	0,003	21	0,024	397-409	10	47,619	0,003
90	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	30	0,026	341-344	12	0,014	512-530	18	150,000	0,012	13	0,015	487-497	17	130,769	0,011
91	0004.0015.0158.0952 Справки по денежному довольствию	29	0,025	345-351	0	0,000	969-1541	29	-	0,025	2	0,002	779-847	27	1350,000	0,023
92	0003.0008.0080.0521 Бюджетный процесс в Российской Федерации	28	0,024	352-359	14	0,016	486-502	14	100,000	0,008	19	0,022	418-429	9	47,368	0,002
93	0005.0005.0055.1133 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	28	0,024	352-359	20	0,023	418-424	8	40,000	0,001	16	0,019	450-462	12	75,000	0,005
94	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	27	0,023	360-367	18	0,020	435-451	9	50,000	0,003	9	0,010	546-572	18	200,000	0,013
95	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	27	0,023	360-367	6	0,007	631-654	21	350,000	0,016	9	0,010	546-572	18	200,000	0,013
96	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	26	0,023	368-376	6	0,007	631-654	20	333,333	0,016	3	0,003	722-778	23	766,667	0,020
97	0003.0009.0097.0702 Электрификация поселений	26	0,023	368-376	14	0,016	486-502	12	85,714	0,007	16	0,019	450-462	10	62,500	0,004
98	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	26	0,023	368-376	13	0,015	503-511	13	100,000	0,008	17	0,020	437-449	9	52,941	0,003
99	0003.0009.0098.0725 Животноводство	25	0,022	377-386	12	0,014	512-530	13	108,333	0,008	0	0,000	962-1541	25	-	0,022
100	0004.0019.0178.1102 Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека	25	0,022	377-386	2	0,002	796-867	23	1150,000	0,020	12	0,014	498-516	13	108,333	0,008
101	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	22	0,019	403-409	7	0,008	600-630	15	214,286	0,011	4	0,005	683-721	18	450,000	0,014
102	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	22	0,019	403-409	12	0,014	512-530	10	83,333	0,005	7	0,008	609-627	15	214,286	0,011
103	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	21	0,018	410-420	3	0,003	742-795	18	600,000	0,015	9	0,010	546-572	12	133,333	0,008
104	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	21	0,018	410-420	4	0,005	686-741	17	425,000	0,013	5	0,006	648-682	16	320,000	0,012
105	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	21	0,018	410-420	11	0,012	531-548	10	90,909	0,006	1	0,001	848-961	20	2000,000	0,017
106	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	21	0,018	410-420	9	0,010	574-588	12	133,333	0,008	8	0,009	573-608	13	162,500	0,009
107	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	21	0,018	410-420	3	0,003	742-795	18	600,000	0,015	5	0,006	648-682	16	320,000	0,012
108	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	20	0,017	421-433	11	0,012	531-548	9	81,818	0,005	7	0,008	609-627	13	185,714	0,009
109	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	19	0,017	434-447	14	0,016	486-502	5	35,714	0,001	8	0,009	573-608	11	137,500	0,008
110	0003.0008.0082.0529 Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	19	0,017	434-447	10	0,011	549-573	9	90,000	0,006	11	0,013	517-529	8	72,727	0,004
111	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	19	0,017	434-447	1	0,001	868-968	18	1800,000	0,016	1	0,001	848-961	18	1800,000	0,016
112	0004.0016.0164.1033 Частная детективная и охранная деятельность	19	0,017	434-447	7	0,008	600-630	12	171,429	0,009	8	0,009	573-608	11	137,500	0,008
	<b>Среднее значение по 251 наименованию вопроса</b>	<b>216</b>						<b>180</b>						<b>182</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	251 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	<b>Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 251 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года</b>	<b>115136</b>			<b>88786</b>						<b>86289</b>					
113	0001.0001.0010.0032 Амнистия	18	0,016	448-458	4	0,005	686-741	14	350,000	0,011	9	0,010	546-572	9	100,000	0,006
114	0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	17	0,015	459-466	7	0,008	600-630	10	142,857	0,007	5	0,006	648-682	12	240,000	0,009
115	0004.0015.0150.0905 Зароботная плата гражданского персонала	17	0,015	459-466	8	0,009	589-599	9	112,500	0,006	7	0,008	609-627	10	142,857	0,007
116	0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	17	0,015	459-466	8	0,009	589-599	9	112,500	0,006	5	0,006	648-682	12	240,000	0,009
117	0003.0010.0121.0814 Таможенный контроль	16	0,014	467-473	7	0,008	600-630	9	128,571	0,006	10	0,012	530-545	6	60,000	0,002
118	0004.0015.0155.0929 Повышение престижа военной службы	16	0,014	467-473	1	0,001	868-968	15	1500,000	0,013	8	0,009	573-608	8	100,000	0,005
119	0003.0009.0093.0639 Авиацонная промышленность	15	0,013	474-489	11	0,012	531-548	4	36,364	0,001	7	0,008	609-627	8	114,286	0,005
120	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	15	0,013	474-489	0	0,000	969-1541	15	-	0,013	3	0,003	722-778	12	400,000	0,010
121	0001.0001.0001.0002 Конституции, уставы субъектов Российской Федерации	14	0,012	490-508	3	0,003	742-795	11	366,667	0,009	2	0,002	779-847	12	600,000	0,010
122	0001.0001.0006.0016 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях	14	0,012	490-508	8	0,009	589-599	6	75,000	0,003	5	0,006	648-682	9	180,000	0,006
123	0003.0009.0100.0763 Тарифы на услуги связи. Оплата услуг связи	14	0,012	490-508	9	0,010	574-588	5	55,556	0,002	6	0,007	628-647	8	133,333	0,005
124	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	14	0,012	490-508	5	0,006	655-685	9	180,000	0,006	0	0,000	962-1541	14	-	0,012
125	0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	14	0,012	490-508	6	0,007	631-654	8	133,333	0,005	0	0,000	962-1541	14	-	0,012
126	0003.0008.0078.0465 Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	13	0,011	509-522	3	0,003	742-795	10	333,333	0,008	0	0,000	962-1541	13	-	0,011
127	0003.0009.0098.0716 Рыбное хозяйство. Производство рыбопродуктов и морепродуктов. Борьба с браконьерством	13	0,011	509-522	8	0,009	589-599	5	62,500	0,002	5	0,006	648-682	8	160,000	0,005
128	0003.0010.0121.0803 Таможенная политика государства	12	0,010	523-539	3	0,003	742-795	9	300,000	0,007	2	0,002	779-847	10	500,000	0,008
129	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	12	0,010	523-539	7	0,008	600-630	5	71,429	0,002	7	0,008	609-627	5	71,429	0,002
130	0002.0004.0047.0230 Права и обязанности родителей и детей	11	0,010	540-556	4	0,005	686-741	7	175,000	0,005	8	0,009	573-608	3	37,500	0,001
131	0003.0009.0097.0692 Озеленение	11	0,010	540-556	6	0,007	631-654	5	83,333	0,003	7	0,008	609-627	4	57,143	0,002
132	0003.0011.0131.0876 Гидрометеорология	11	0,010	540-556	0	0,000	969-1541	11	-	0,010	1	0,001	848-961	10	1000,000	0,009
133	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	11	0,010	540-556	0	0,000	969-1541	11	-	0,010	0	0,000	962-1541	11	-	0,010
134	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	11	0,010	540-556	7	0,008	600-630	4	57,143	0,002	4	0,005	683-721	7	175,000	0,005
135	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	10	0,009	557-579	2	0,002	796-867	8	400,000	0,007	5	0,006	648-682	5	100,000	0,003
136	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	10	0,009	557-579	1	0,001	868-968	9	900,000	0,008	1	0,001	848-961	9	900,000	0,008
137	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	10	0,009	557-579	4	0,005	686-741	6	150,000	0,004	0	0,000	962-1541	10	-	0,009
138	0002.0004.0049.0233 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	10	0,009	557-579	5	0,006	655-685	5	100,000	0,003	5	0,006	648-682	5	100,000	0,003
139	0002.0006.0064.0247 Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в сфере частного бизнеса	10	0,009	557-579	7	0,008	600-630	3	42,857	0,001	4	0,005	683-721	6	150,000	0,004
140	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	10	0,009	557-579	7	0,008	600-630	3	42,857	0,001	3	0,003	722-778	7	233,333	0,006
<b>Среднее значение по 251 наименованию вопроса</b>		<b>216</b>						<b>180</b>						<b>182</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	251 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	<b>Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 251 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года</b>	<b>115136</b>			<b>88786</b>						<b>86289</b>					
141	0003.0008.0083.0533 Расходы местного бюджета	10	0,009	557-579	2	0,002	796-867	8	400,000	0,007	6	0,007	628-647	4	66,667	0,002
142	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	10	0,009	557-579	0	0,000	969-1541	10	-	0,009	4	0,005	683-721	6	150,000	0,004
143	0001.0001.0010.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	9	0,008	580-595	5	0,006	655-685	4	80,000	0,002	5	0,006	648-682	4	80,000	0,002
144	0003.0008.0087.0595 Расчетный счет	9	0,008	580-595	2	0,002	796-867	7	350,000	0,006	3	0,003	722-778	6	200,000	0,005
145	0003.0008.0088.0620 Акционирование предприятий	9	0,008	580-595	5	0,006	655-685	4	80,000	0,002	6	0,007	628-647	3	50,000	0,001
146	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	8	0,007	596-614	5	0,006	655-685	3	60,000	0,001	0	0,000	962-1541	8	-	0,007
147	0003.0009.0098.0726 Правила содержания домашних животных	8	0,007	596-614	3	0,003	742-795	5	166,667	0,004	3	0,003	722-778	5	166,667	0,004
148	0003.0010.0121.0817 Ответственность за нарушение таможенных правил	8	0,007	596-614	2	0,002	796-867	6	300,000	0,005	2	0,002	779-847	6	300,000	0,005
149	0004.0016.0162.1000 Борьба с организованной преступностью	8	0,007	596-614	3	0,003	742-795	5	166,667	0,004	5	0,006	648-682	3	60,000	0,001
150	0002.0013.0139.0337 Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	7	0,006	615-644	4	0,005	686-741	3	75,000	0,001	1	0,001	848-961	6	600,000	0,005
151	0002.0014.0143.0406 Охрана здоровья детей, матери и ребенка	7	0,006	615-644	4	0,005	686-741	3	75,000	0,001	3	0,003	722-778	4	133,333	0,003
152	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	7	0,006	615-644	0	0,000	969-1541	7	-	0,006	0	0,000	962-1541	7	-	0,006
153	0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	7	0,006	615-644	2	0,002	796-867	5	250,000	0,004	1	0,001	848-961	6	600,000	0,005
154	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	7	0,006	615-644	4	0,005	686-741	3	75,000	0,001	4	0,005	683-721	3	75,000	0,001
155	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	7	0,006	615-644	3	0,003	742-795	4	133,333	0,003	4	0,005	683-721	3	75,000	0,001
156	0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	6	0,005	645-672	3	0,003	742-795	3	100,000	0,002	1	0,001	848-961	5	500,000	0,004
157	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	6	0,005	645-672	1	0,001	868-968	5	500,000	0,004	1	0,001	848-961	5	500,000	0,004
158	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	6	0,005	645-672	0	0,000	969-1541	6	-	0,005	1	0,001	848-961	5	500,000	0,004
159	0005.0005.0060.1184 Ризлторская деятельность	6	0,005	645-672	0	0,000	969-1541	6	-	0,005	2	0,002	779-847	4	200,000	0,003
160	0001.0002.0024.0076 Использование служебных автомобилей	5	0,004	673-708	0	0,000	969-1541	5	-	0,004	0	0,000	962-1541	5	-	0,004
161	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	5	0,004	673-708	3	0,003	742-795	2	66,667	0,001	1	0,001	848-961	4	400,000	0,003
162	0003.0009.0093.0629 Стандарты, требования, системы менеджмента качества, нормативы в сфере промышленности	5	0,004	673-708	3	0,003	742-795	2	66,667	0,001	3	0,003	722-778	2	66,667	0,001
163	0003.0010.0121.0804 Совершенствование таможенного администрирования	5	0,004	673-708	0	0,000	969-1541	5	-	0,004	3	0,003	722-778	2	66,667	0,001
164	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	5	0,004	673-708	0	0,000	969-1541	5	-	0,004	0	0,000	962-1541	5	-	0,004
165	0004.0015.0155.0946 Факты коррупции при поступлении в военные учебные заведения, на службу по контракту	5	0,004	673-708	0	0,000	969-1541	5	-	0,004	3	0,003	722-778	2	66,667	0,001
166	0004.0015.0156.0948 Альтернативная гражданская служба	5	0,004	673-708	0	0,000	969-1541	5	-	0,004	1	0,001	848-961	4	400,000	0,003
167	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	5	0,004	673-708	1	0,001	868-968	4	400,000	0,003	1	0,001	848-961	4	400,000	0,003
168	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	5	0,004	673-708	1	0,001	868-968	4	400,000	0,003	2	0,002	779-847	3	150,000	0,002
<b>Среднее значение по 251 наименованию вопроса</b>		<b>216</b>						<b>180</b>						<b>182</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	251 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 251 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года	115136			88786						86289					
169	0001.0001.0011.0037 Общественное обсуждение проектов законов и иных нормативных правовых актов, принятых законов и иных нормативных правовых актов (в том числе в сети «Интернет»)	4	0,003	709-747	2	0,002	796-867	2	100,000	0,001	2	0,002	779-847	2	100,000	0,001
170	0001.0002.0024.0066 Нормативное правовое регулирование государственной службы Российской Федерации	4	0,003	709-747	0	0,000	969-1541	4	-	0,003	2	0,002	779-847	2	100,000	0,001
171	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	4	0,003	709-747	1	0,001	868-968	3	300,000	0,002	1	0,001	848-961	3	300,000	0,002
172	0002.0013.0139.0344 Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации	4	0,003	709-747	2	0,002	796-867	2	100,000	0,001	2	0,002	779-847	2	100,000	0,001
173	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	4	0,003	709-747	0	0,000	969-1541	4	-	0,003	0	0,000	962-1541	4	-	0,003
174	0002.0014.0144.0448 Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта	4	0,003	709-747	1	0,001	868-968	3	300,000	0,002	0	0,000	962-1541	4	-	0,003
175	0003.0008.0079.0497 Деятельность кредитных кооперативов, жилищных накопительных кооперативов	4	0,003	709-747	1	0,001	868-968	3	300,000	0,002	2	0,002	779-847	2	100,000	0,001
176	0003.0008.0086.0547 Госпошлины	4	0,003	709-747	1	0,001	868-968	3	300,000	0,002	0	0,000	962-1541	4	-	0,003
177	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	4	0,003	709-747	2	0,002	796-867	2	100,000	0,001	2	0,002	779-847	2	100,000	0,001
178	0003.0012.0133.0879 Электронное правительство	4	0,003	709-747	2	0,002	796-867	2	100,000	0,001	1	0,001	848-961	3	300,000	0,002
179	0004.0019.0179.1107 Деятельность судебно-экспертных учреждений Минюста России	4	0,003	709-747	1	0,001	868-968	3	300,000	0,002	1	0,001	848-961	3	300,000	0,002
180	0001.0001.0008.0021 Рефердумы Российской Федерации	3	0,003	748-805	2	0,002	796-867	1	50,000	0,001	1	0,001	848-961	2	200,000	0,002
181	0001.0001.0017.0053 Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдорелигиозных объединений	3	0,003	748-805	2	0,002	796-867	1	50,000	0,001	1	0,001	848-961	2	200,000	0,002
182	0001.0002.0025.0090 Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	3	0,003	748-805	2	0,002	796-867	1	50,000	0,001	0	0,000	962-1541	3	-	0,003
183	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	3	0,003	748-805	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	962-1541	3	-	0,003
184	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	3	0,003	748-805	2	0,002	796-867	1	50,000	0,001	0	0,000	962-1541	3	-	0,003
185	0002.0013.0139.0348 Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	3	0,003	748-805	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002	1	0,001	848-961	2	200,000	0,002
186	0003.0008.0078.0466 Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	3	0,003	748-805	2	0,002	796-867	1	50,000	0,001	0	0,000	962-1541	3	-	0,003
187	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	3	0,003	748-805	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002	0	0,000	962-1541	3	-	0,003
188	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	3	0,003	748-805	2	0,002	796-867	1	50,000	0,001	1	0,001	848-961	2	200,000	0,002
189	0003.0008.0092.0627 Государственное регулирование аудиторской деятельности	3	0,003	748-805	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	962-1541	3	-	0,003
190	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	3	0,003	748-805	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002	2	0,002	779-847	1	50,000	0,001
191	0003.0009.0094.0670 Передача сведений Единого государственного реестра недвижимости в Федеральную налоговую службу	3	0,003	748-805	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002	1	0,001	848-961	2	200,000	0,002
192	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	3	0,003	748-805	2	0,002	796-867	1	50,000	0,001	0	0,000	962-1541	3	-	0,003
193	0003.0009.0098.0723 Государственный надзор в области обеспечения качества и безопасности зерна и продуктов его переработки. Государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технического регламента Таможенного союза «О безопасности зерна»	3	0,003	748-805	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002	1	0,001	848-961	2	200,000	0,002
194	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	3	0,003	748-805	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002	1	0,001	848-961	2	200,000	0,002
195	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	3	0,003	748-805	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	962-1541	3	-	0,003
196	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	3	0,003	748-805	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002	1	0,001	848-961	2	200,000	0,002
Среднее значение по 251 наименованию вопроса		216			180			180						182		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	251 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 251 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года	115136			88786						86289					
197	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	3	0,003	748-805	1	0,001	868-968	2	200,000	0,002	0	0,000	962-1541	3	-	0,003
198	0004.0018.0172.1089 Конституционное судопроизводство	3	0,003	748-805	0	0,000	969-1541	3	-	0,003	0	0,000	962-1541	3	-	0,003
199	0001.0001.0010.0031 Формирование Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
200	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	2	0,002	806-890	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001	1	0,001	848-961	1	100,000	0,001
201	0001.0002.0025.0106 Ведение ЕГАИС (Единой государственной автоматизированной информационной системы) учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	2	0,002	806-890	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
202	0001.0002.0025.1200 Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
203	0001.0002.0025.1207 Статистика зарубежных стран и международное сотрудничество	2	0,002	806-890	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001	1	0,001	848-961	1	100,000	0,001
204	0001.0020.0184.0163 Правопреемство государств в международных отношениях	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
205	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
206	0001.0020.0191.0182 Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	2	0,002	806-890	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001	1	0,001	848-961	1	100,000	0,001
207	0001.0020.0195.0189 Межгосударственное сотрудничество в освоении космоса	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
208	0001.0003.0032.0204 Публично-правовые образования	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
209	0002.0006.0065.0255 Профессиональные стандарты	2	0,002	806-890	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
210	0003.0008.0082.0527 Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	1	0,001	848-961	1	100,000	0,001
211	0003.0008.0087.0587 Обменные операции	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
212	0003.0008.0088.0611 Расчетные депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
213	0003.0008.0089.0624 Валютный контроль	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
214	0003.0009.0093.0663 Эксплуатация подвесных канатных дорог	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
215	0003.0009.0099.0734 Регламент работы аэропорта	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	1	0,001	848-961	1	100,000	0,001
216	0003.0009.0100.0755 Государственные знаки почтовой оплаты	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
217	0003.0010.0116.0793 Вывозные таможенные пошлины	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	1	0,001	848-961	1	100,000	0,001
218	0003.0010.0121.0808 Предложения по совершенствованию деятельности таможенных органов	2	0,002	806-890	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
219	0004.0015.0153.0920 Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
220	0004.0015.0155.0944 Факты коррупции в части исполнения государственного оборонного заказа (ГОЗ) и материально-технического обеспечения (при выполнении контрактов по обеспечению питания военнослужащих, поставки продукции, в т.ч. материально-технических средств)	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
221	0004.0016.0162.1010 Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	2	0,002	806-890	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
222	0004.0016.0162.1014 Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	2	0,002	806-890	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001	1	0,001	848-961	1	100,000	0,001
223	0004.0016.0162.1019 Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112	2	0,002	806-890	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001	0	0,000	962-1541	2	-	0,002
224	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	2	0,002	806-890	0	0,000	969-1541	2	-	0,002	1	0,001	848-961	1	100,000	0,001
<b>Среднее значение по 251 наименованию вопроса</b>		<b>216</b>						<b>180</b>						<b>182</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	251 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 25 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 251 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года	<b>115136</b>			<b>88786</b>						<b>86289</b>					
225	0004.0018.0171.1071 Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	2	0,002	806-890	1	0,001	868-968	1	100,000	0,001	1	0,001	848-961	1	100,000	0,001
226	0001.0001.0017.0049 Контроль (надзор) за некоммерческими организациями	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
227	0001.0002.0025.0099 Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
228	0001.0002.0025.0107 Декларирование объема производства, оборота и (или) использования этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции, использования производственных мощностей, объема винограда, использованного для производства винодельческой продукции	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
229	0001.0020.0189.0170 Государственная услуга по предоставлению апостиля на российских официальных документах, подлежащих вывозу за пределы Российской Федерации	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
230	0001.0020.0191.0179 Торговые представительства Российской Федерации	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
231	0001.0003.0035.0207 Представительство. Доверенность (за исключением международного частного права)	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
232	0001.0003.0039.0217 Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
233	0002.0006.0065.0269 Материальная и моральная мотивация работников	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
234	0002.0007.0067.0276 Профессиональная ориентация детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
235	0002.0007.0073.0295 Плата за стационарное социальное обслуживание	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
236	0002.0013.0141.0374 Укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
237	0002.0013.0141.0376 Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
238	0002.0013.0141.0378 Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
239	0002.0014.0144.0449 Переподготовка и повышение квалификации работников и трудоустройство в сфере физической культуры и спорта	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
240	0003.0008.0078.0477 Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
241	0003.0008.0079.0514 Расчеты наличными деньгами	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
242	0003.0008.0091.0626 Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
243	0003.0009.0099.0730 Государственная инспекция по малому судам (ГИМС)	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
244	0003.0010.0105.0780 Государственная политика в сфере внешнеэкономической деятельности. ВТО	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
245	0003.0010.0121.0812 Зачисление таможенных платежей	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
246	0003.0010.0121.0816 Нарушения таможенных правил	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
247	0004.0015.0153.0923 Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
248	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взятки за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
249	0004.0015.0155.0945 Факты коррупции, связанные со сбором, вымогательством денег у подчиненных (на покраску, текущий ремонт, покрытие выявленных недостатков и т.п.)	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
250	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
251	0004.0019.0178.1103 Обеспечение жильем работников прокуратуры	1	0,001	891-996	0	0,000	969-1541	1	-	0,001	0	0,000	962-1541	1	-	0,001
<b>Среднее значение по 251 наименованию вопроса</b>		<b>216</b>						<b>180</b>						<b>182</b>		

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 23 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно октября 2021 года и октября 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 226 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 52 федеральных органа исполнительной власти, 10 федеральных государственных органов. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти и федеральные государственные органы, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти и федеральные государственные органы, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Оборона». Из 23 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 23 наименования вопросов входит в компетенцию Министерства обороны Российской Федерации, их количество составляет 24773 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 46-48 с учётом определённого в таблице 8 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 41-42 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 45 в таблице 16.

**Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 226 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
1	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	12832	17,353	1	0	0,000	896-1541	12832	-	17,353	0	0,000	876-1541	12832	-	17,353
2	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	8287	11,207	2	2617	5,693	2	5670	216,660	5,514	1954	4,347	4	6333	324,104	6,860
3	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	1825	2,468	6	1275	2,774	6	550	43,137	-0,306	1094	2,434	6	731	66,819	0,034
4	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	1220	1,650	8	14	0,030	318-331	1206	8614,286	1,620	35	0,078	173-175	1185	3385,714	1,572
5	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1153	1,559	9	44	0,096	143-146	1109	2520,455	1,463	33	0,073	180-187	1120	3393,939	1,486
6	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1147	1,551	10	0	0,000	896-1541	1147	-	1,551	2	0,004	647-721	1145	57250,000	1,547
7	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	1053	1,424	11	4	0,009	547-595	1049	26225,000	1,415	51	0,113	124-127	1002	1964,706	1,311
8	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1003	1,356	12	164	0,357	55	839	511,585	0,999	116	0,258	73	887	764,655	1,098
9	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	783	1,059	15	32	0,070	184-189	751	2346,875	0,989	54	0,120	119-121	729	1350,000	0,939
10	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	672	0,909	16	62	0,135	104-107	610	983,871	0,774	39	0,087	161-162	633	1623,077	0,822
11	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	483	0,653	23	9	0,020	407-426	474	5266,667	0,633	5	0,011	503-539	478	9560,000	0,642
12	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	455	0,615	25	6	0,013	484-510	449	7483,333	0,602	1	0,002	722-875	454	45400,000	0,613
13	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	394	0,533	28	34	0,074	170-175	360	1058,824	0,459	42	0,093	151-155	352	838,095	0,440
14	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	389	0,526	29	8	0,017	427-455	381	4762,500	0,509	10	0,022	368-387	379	3790,000	0,504
15	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	363	0,491	32	1	0,002	758-895	362	36200,000	0,489	2	0,004	647-721	361	18050,000	0,487
16	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	340	0,460	34	23	0,050	236-241	317	1378,261	0,410	9	0,020	388-414	331	3677,778	0,440
17	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	333	0,450	36	35	0,076	166-169	298	851,429	0,374	26	0,058	216-222	307	1180,769	0,392
18	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	295	0,399	39-40	5	0,011	511-546	290	5800,000	0,388	1	0,002	722-875	294	29400,000	0,397
19	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	295	0,399	39-40	6	0,013	484-510	289	4816,667	0,386	11	0,024	352-367	284	2581,818	0,375
20	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	267	0,361	46	0	0,000	896-1541	267	-	0,361	3	0,007	585-646	264	8800,000	0,354
21	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	231	0,312	52	1	0,002	758-895	230	23000,000	0,310	2	0,004	647-721	229	11450,000	0,308
22	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	226	0,306	53	37	0,080	162-165	189	510,811	0,226	31	0,069	191-196	195	629,032	0,237
23	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	222	0,300	54	19	0,041	261-270	203	1068,421	0,259	12	0,027	341-351	210	1750,000	0,273
24	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	28	0,038	227-230	20	0,044	253-260	8	40,000	-0,006	46	0,102	137-144	-18	-39,130	-0,064
25	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	914-1541	0	0,000	896-1541	0	-	0,000	0	0,000	876-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 226 наименованиям вопросов</b>		<b>167</b>						<b>147</b>						<b>150</b>		

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>							
Мобилизация	13	(12832)	<987> [100,000]	Минобороны России (12797) [99,727]				12 органов (35) [0,273]			
Ответственность за нарушение законодательства	23	(8287)	<360> [100,000]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (5998) [72,379]		МВД России (1481) [17,872]	Минобороны России (385) [4,645]	20 органов (386) [4,658]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (37) [0,446]	
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	62	(1825)	<29> [100,000]	Минобороны России (472) [25,859]	ФСИН России (107) [5,864]	Минстрой России (92) [5,041]	Пенсионный фонд Российской Федерации (84) [4,604]	МЧС России (60) [3,288]	МВД России (60) [3,288]	Минцифры России (59) [3,234]	Минпросвещения России (54) [2,959]
				Аппарат Правительства Российской Федерации (48) [2,630]	Минздрав России (48) [2,630]	Минобрнауки России (48) [2,630]	Минфин России (44) [2,413]	Роспотребнадзор (40) [2,193]	Минпромторг России (38) [2,082]	Минтранс России (37) [2,027]	Центральный банк Российской Федерации (33) [1,808]
				МИД России (30) [1,645]		Минтруд России (30) [1,645]		44 органа (429) [23,502]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (12) [0,658]	
Работа призывных комиссий	1	(1220)	<1220> [100,000]	Минобороны России (1220) [100,000]							
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4	(1153)	<288> [100,000]	Минобороны России (1139) [98,786]				3 органа (14) [1,214]			
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	1	(1147)	<1147> [100,000]	Минобороны России (1147) [100,000]							
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	4	(1053)	<263> [100,000]	Минобороны России (969) [92,023]				3 органа (79) [7,502]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (5) [0,475]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	6	(1003)	<167> [100,000]	Минобороны России (966) [96,311]				5 органов (37) [3,689]			
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	6	(783)	<130> [100,000]	Минобороны России (761) [97,190]				5 органов (22) [2,810]			
Работа военных комиссариатов	1	(672)	<672> [100,000]	Минобороны России (672) [100,000]							
Порядок призыва	1	(483)	<483> [100,000]	Минобороны России (483) [100,000]							
Письма о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	3	(455)	<152> [100,000]	Минобороны России (448) [98,462]				2 органа (7) [1,538]			

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(394)	<79> [100,00]	Минобороны России (376) [95,431]	4 органа (17) [4,315]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,254]
Отсрочка от призыва	1	(389)	<389> [100,00]	Минобороны России (389) [100,000]		
Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	2	(363)	<182> [100,00]	Минобороны России (362) [99,725]	1 орган (1) [0,275]	
Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	1	(340)	<340> [100,00]	Минобороны России (337) [99,118]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [0,882]	
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	2	(333)	<166> [100,000]	Минобороны России (332) [99,700]	1 орган (1) [0,300]	
Боевая подготовка	1	(295)	<295> [100,000]	Минобороны России (295) [100,000]		
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	2	(295)	<148> [100,000]	Минобороны России (293) [99,322]	1 орган (2) [0,678]	
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	4	(267)	<67> [100,000]	Минобороны России (262) [98,127]	3 органа (4) [1,498]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,375]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	1	(231)	<231> [100,000]	Минобороны России (231) [100,000]		
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	3	(226)	<75> [100,000]	Минобороны России (222) [98,230]	2 органа (4) [1,770]	
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	4	(222)	<56> [100,000]	Минобороны России (215) [96,847]	3 органа (6) [2,703]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (1) [0,450]

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [Людй вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения о развитии одной из иных сфер общественной деятельности	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
				31.1. о соблюдении в реальных конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о проблемах в работе государственных органов	32.5. о проблемах в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. закон		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы государства		П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества				
Мобилизация	(12832)	[99,727]	Минобороны России (12797) [9,063]	(3) [0,023]	(1622) [12,640]	(1) [0,008]	(306) [2,385]	(2284) [17,799]	(6823) [53,171]	(12) [0,094]	(468) [3,647]	(35) [0,273]	(2) [0,016]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [0,094]	(4) [0,031]	(10) [0,078]	(51) [0,397]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,008]	(0) [0,000]				
Ответственность за нарушение законодательства	(8287)	[94,896]	Генеральная прокуратура Российской Федерации (5998) [72,379]	(31) [0,374]	(0) [0,000]	(64) [0,772]	(0) [0,000]	(5034) [60,747]	(563) [6,794]	(249) [3,005]	(7) [0,084]	(48) [0,579]	(1) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			МВД России (1481) [17,872]	(43) [0,519]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1238) [14,940]	(71) [0,857]	(106) [1,279]	(18) [0,217]	(5) [0,060]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			Минобороны России (385) [4,645]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,012]	(0) [0,000]	(339) [4,091]	(32) [0,386]	(6) [0,072]	(4) [0,048]	(3) [0,036]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	(1825)	[75,840]	Минобороны России (472) [25,859]	(134) [7,342]	(0) [0,000]	(11) [0,603]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,219]	(287) [15,722]	(22) [1,205]	(6) [0,329]	(6) [0,329]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
			ФСИН России (107) [5,864]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(104) [5,699]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Минстрой России (92) [5,041]	(24) [1,315]	(0) [0,000]	(3) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(61) [3,342]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Пенсионный фонд Российской Федерации (84) [4,604]	(7) [0,384]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,110]	(70) [3,836]	(0) [0,000]	(4) [0,219]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			МЧС России (60) [3,288]	(17) [0,932]	(0) [0,000]	(6) [0,329]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(2) [0,110]	(31) [1,697]	(2) [0,110]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			МВД России (60) [3,288]	(18) [0,986]	(0) [0,000]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,164]	(33) [1,808]	(2) [0,110]	(1) [0,055]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минцифры России (59) [3,234]	(25) [1,370]	(0) [0,000]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(28) [1,534]	(1) [0,055]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минпросвещения России (54) [2,959]	(18) [0,986]	(0) [0,000]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(28) [1,534]	(4) [0,219]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Аппарат Правительства Российской Федерации (48) [2,630]	(11) [0,603]	(0) [0,000]	(3) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [1,041]	(9) [0,493]	(3) [0,164]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минздрав России (48) [2,630]	(19) [1,041]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [1,534]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минобнауки России (48) [2,630]	(18) [0,986]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(22) [1,205]	(1) [0,055]	(3) [0,164]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минфин России (44) [2,413]	(17) [0,932]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [1,151]	(1) [0,055]	(1) [0,055]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Роспотребнадзор (40) [2,193]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [1,973]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителя наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования,  с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							Ж2. Жалоба на нарушение автором обращения на деятельность и увольнение должностных лиц	П1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению						
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в конституционных свободах	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушении в работе государственных органов	32.4. о нарушении в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.2. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов		П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П1.4. деятельности автора обращения по рамочным документам	П3.1. социально-экономической сферы государства	П3.2. социальной-экономической сферы общества	П3.3. власти-фур деятельности государства	П3.4. власти-сфер деятельности общества				
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	(1825)	[75,840]	Минпромторг России (38) [2,082]	(13) [0,712]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [1,205]	(1) [0,055]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
			Минтранс России (37) [2,027]	(14) [0,767]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [1,260]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Центральный банк Российской Федерации (33) [1,808]	(14) [0,767]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,110]	(13) [0,712]	(0) [0,000]	(3) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			МИД России (30) [1,645]	(7) [0,384]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(20) [1,096]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минтруд России (30) [1,645]	(8) [0,438]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(16) [0,877]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(2) [0,110]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,055]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Работа призывных комиссий	(1220)	[100,000]	Минобороны России (1220) [100,000]	(35) [2,869]	(0) [0,000]	(90) [7,377]	(0) [0,000]	(75) [6,148]	(7) [0,574]	(612) [50,163]	(1) [0,082]	(397) [32,541]	(2) [0,164]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,082]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(1153)	[98,786]	Минобороны России (1139) [98,786]	(55) [4,770]	(0) [0,000]	(91) [7,892]	(0) [0,000]	(22) [1,908]	(245) [21,250]	(618) [53,600]	(0) [0,000]	(106) [9,193]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,173]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	(1147)	[100,000]	Минобороны России (1147) [100,000]	(363) [31,648]	(0) [0,000]	(72) [6,277]	(0) [0,000]	(5) [0,436]	(59) [5,144]	(557) [48,561]	(2) [0,174]	(65) [5,667]	(10) [0,872]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,349]	(5) [0,436]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,436]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	(1053)	[92,023]	Минобороны России (969) [92,023]	(586) [55,651]	(0) [0,000]	(61) [5,793]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [2,564]	(223) [21,177]	(0) [0,000]	(43) [4,084]	(1) [0,095]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,095]	(16) [1,519]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,950]	(1) [0,095]	(0) [0,000]			
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(1003)	[96,311]	Минобороны России (966) [96,311]	(319) [31,805]	(0) [0,000]	(116) [11,565]	(0) [0,000]	(32) [3,190]	(88) [8,774]	(379) [37,787]	(1) [0,100]	(29) [2,891]	(2) [0,199]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(783)	[97,190]	Минобороны России (761) [97,190]	(387) [49,425]	(0) [0,000]	(19) [2,427]	(0) [0,000]	(2) [0,255]	(11) [1,405]	(332) [42,401]	(0) [0,000]	(10) [1,277]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Работа военных комиссариатов	(672)	[100,000]	Минобороны России (672) [100,000]	(28) [4,167]	(0) [0,000]	(12) [1,786]	(0) [0,000]	(20) [2,976]	(28) [4,167]	(530) [78,869]	(9) [1,339]	(14) [2,083]	(31) [4,613]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Порядок призыва	(483)	[100,000]	Минобороны России (483) [100,000]	(76) [15,735]	(0) [0,000]	(21) [4,348]	(0) [0,000]	(98) [20,290]	(27) [5,590]	(248) [51,346]	(1) [0,207]	(11) [2,277]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,207]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	(455)	[98,462]	Минобороны России (448) [98,462]	(111) [24,396]	(0) [0,000]	(162) [35,604]	(1) [0,220]	(2) [0,440]	(19) [4,176]	(139) [30,549]	(0) [0,000]	(13) [2,857]	(1) [0,220]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющим для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения	Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на должностных и уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию государственных организаций				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о действиях в работе государственных органов	32.5. о действиях в работе должностных лиц	33.1. действенности доводов/доказательств	Ж1.1. его нарушениями прав	Ж1.2. его нарушениями свобод	Ж1.3. его нарушениями законных интересов	Ж1.4. нарушениями прав других лиц	Ж1.5. нарушениями свобод других лиц	Ж1.6. нарушениями законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию государственных организаций	П3.1. социально-экономической сферы/структуры	П3.2. социально-экономической сферы/общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества				
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(394)	[95,431] Минобороны России (376) [95,431]	(31) [7,868]	(0) [0,000]	(25) [6,345]	(0) [0,000]	(9) [2,284]	(51) [12,944]	(230) [58,376]	(0) [0,000]	(29) [7,360]	(1) [0,254]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Отсрочка от призыва	(389)	[100,000] Минобороны России (389) [100,000]	(80) [20,566]	(0) [0,000]	(108) [27,763]	(1) [0,257]	(14) [3,599]	(2) [0,514]	(175) [44,987]	(0) [0,000]	(8) [2,057]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,257]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	(363)	[99,725] Минобороны России (362) [99,725]	(19) [5,234]	(0) [0,000]	(6) [1,653]	(0) [0,000]	(14) [3,857]	(45) [12,397]	(267) [73,554]	(0) [0,000]	(10) [2,755]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,275]	(0) [0,000]	
Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	(340)	[99,118] Минобороны России (337) [99,118]	(16) [4,706]	(0) [0,000]	(37) [10,882]	(0) [0,000]	(17) [5,000]	(29) [8,529]	(217) [63,825]	(1) [0,294]	(18) [5,294]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,588]	(0) [0,000]		
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(333)	[99,700] Минобороны России (332) [99,700]	(45) [13,514]	(0) [0,000]	(67) [20,120]	(0) [0,000]	(7) [2,102]	(28) [8,408]	(151) [45,346]	(2) [0,601]	(30) [9,009]	(1) [0,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Боевая подготовка	(295)	[100,000] Минобороны России (295) [100,000]	(9) [3,051]	(0) [0,000]	(6) [2,034]	(0) [0,000]	(16) [5,424]	(68) [23,051]	(181) [61,355]	(0) [0,000]	(13) [4,407]	(1) [0,339]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,339]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	(295)	[99,322] Минобороны России (293) [99,322]	(20) [6,780]	(0) [0,000]	(41) [13,898]	(0) [0,000]	(12) [4,068]	(20) [6,780]	(192) [65,084]	(1) [0,339]	(6) [2,034]	(1) [0,339]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	(267)	[98,127] Минобороны России (262) [98,127]	(18) [6,742]	(0) [0,000]	(8) [2,996]	(0) [0,000]	(7) [2,622]	(11) [4,120]	(163) [61,047]	(0) [0,000]	(54) [20,225]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,375]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	(231)	[100,000] Минобороны России (231) [100,000]	(68) [29,437]	(0) [0,000]	(10) [4,329]	(0) [0,000]	(1) [0,433]	(0) [0,000]	(142) [61,472]	(2) [0,866]	(8) [3,463]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	(226)	[98,230] Минобороны России (222) [98,230]	(9) [3,982]	(0) [0,000]	(65) [28,761]	(0) [0,000]	(1) [0,442]	(16) [7,080]	(118) [52,213]	(1) [0,442]	(10) [4,425]	(2) [0,885]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	(222)	[96,847] Минобороны России (215) [96,847]	(54) [24,324]	(0) [0,000]	(42) [18,919]	(0) [0,000]	(2) [0,901]	(9) [4,054]	(99) [44,595]	(0) [0,000]	(8) [3,604]	(1) [0,450]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 2 наименования вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно октября 2021 года и октября 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 129 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопрос тематики «Основы государственного управления» «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» – в 19 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение всех 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены 7 субъектов Российской Федерации, имеющие все 2 наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Республика Крым, Краснодарский край, Белгородская область, Воронежская область, Московская область, Ростовская область и город Санкт-Петербург.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 49 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 43 в таблице 13.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 15).

**Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 129 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 2 наименования вопросов, имеющие на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 129 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года	33599			33053						33503					
1	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	12079	35,950	1	1690	5,113	7	10389	614,734	30,837	2402	7,170	2	9677	402,873	28,780
2	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	662	1,970	7	0	0,000	488-1541	662	-	1,970	0	0,000	496-1541	662	-	1,970
3	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
4	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
5	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
6	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
7	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
8	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
9	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
11	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
14	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	466-1541	0	0,000	488-1541	0	-	0,000	0	0,000	496-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 129 наименованиям вопросов</b>		<b>145</b>						<b>94</b>						<b>95</b>		

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	89	(12079)	/136/ [100,0000] <7,979>	г. Москва (1328) [11,0224] <10,887>	Московская область (803) [6,6649] <11,105>	Краснодарский край (502) [4,1666] <9,205>	г. Санкт-Петербург (498) [4,1334] <9,592>	Ростовская область (409) [3,3947] <9,641>	Свердловская область (389) [3,2287] <8,989>	Воронежская область (378) [3,1374] <16,215>	Омская область (316) [2,6228] <15,974>
				Волгоградская область (251) [2,0833] <9,815>	Курская область (222) [1,8426] <19,868>	Пензенская область (220) [1,8260] <16,229>	Тверская область (212) [1,7596] <16,121>	Белгородская область (208) [1,7264] <13,437>	Приморский край (198) [1,6454] <10,242>	Республика Крым (184) [1,5272] <9,705>	Хабаровский край (184) [1,5272] <13,749>
				Ленинградская область (179) [1,4857] <10,081>	Ульяновская область (159) [1,3197] <12,594>	Смоленская область (137) [1,1371] <14,200>	70 субъектов Российской Федерации (5284) [43,6015]	Наименование субъекта не определено (18) [0,1494]			
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьемные и т.д.)	58	(662)	/11/ [100,0000] <0,437>	Ростовская область (174) [26,2914] <4,102>	Московская область (101) [15,2611] <1,397>	Краснодарский край (66) [9,9726] <1,210>	Воронежская область (41) [6,1951] <1,759>	г. Санкт-Петербург (31) [4,6841] <0,597>	Белгородская область (28) [4,2308] <1,809>	Республика Крым (17) [2,5687] <0,897>	
				51 субъект Российской Федерации (181) [27,3209]				Наименование субъекта не определено (23) [3,4753]			



## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно октября 2021 года и октября 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 45 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

**Выявление из 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 25 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в октябре 2022 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно октября 2021 года и октября 2020 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 45 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года	октябрь 2022 года			октябрь 2021 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2021 года	октябрь 2020 года			Увеличение количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2020 года	Увеличение количества вопросов в октябре 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в октябре 2022 года относительно октября 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	<b>Не выявлено</b> наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 45 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в октябре 2022 года относительно октября 2021 года и октября 2020 года	<b>7589</b>			<b>9767</b>						<b>7839</b>					
1	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
2	0001.0002.0023.0064 Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
3	0004.0016.0162.1005 Ответственность за нарушение законодательства	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
4	0001.0002.0023.0062 Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
5	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
6	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
7	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
8	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
9	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
10	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
11	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
14	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
17	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
21	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0152.0915 Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
24	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
25	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	0	0,000	193-1541	0	0,000	227-1541	0	-	0,000	0	0,000	211-1541	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 45 наименованиям вопросов</b>		<b>28</b>						<b>4</b>						<b>7</b>		

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						33.1. Критика авторов обращения деятельности государственных органов	иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Минобороны России (23)	Мобилизация	1	(12797) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6823) [53,317]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5974) [46,683]
	Работа призывных комиссий	3	(1220) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(612) [50,164]	(0) [0,000]	(397) [32,541]	(211) [17,295]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	23	(1147) [100,000]	(363) [31,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(557) [48,561]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(227) [19,791]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	11	(1139) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(618) [54,258]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(521) [45,742]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	21	(969) [100,000]	(586) [60,475]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(383) [39,525]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	6	(966) [100,000]	(319) [33,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(379) [39,234]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(268) [27,743]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	5	(761) [100,000]	(387) [50,854]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(332) [43,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [5,519]
	Работа военных комиссаратов	2	(672) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(530) [78,869]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(142) [21,131]
	Порядок призыва	8	(483) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(248) [51,346]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(235) [48,654]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	19	(472) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(287) [60,805]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(185) [39,195]
	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	17	(448) [100,000]	(111) [24,777]	(162) [36,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(139) [31,027]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [8,035]
	Отсрочка от призыва	14	(389) [100,000]	(80) [20,566]	(108) [27,763]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(175) [44,987]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [6,684]
	Ответственность за нарушение законодательства	13	(385) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(339) [88,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [11,948]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	15	(376) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(230) [61,170]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(146) [38,830]
	Продовольственное и вещное обеспечение военнослужащих	22	(362) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(267) [73,757]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [26,243]
	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	24	(337) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(217) [64,392]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(120) [35,608]
	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	16	(332) [100,000]	(45) [13,554]	(67) [20,181]	(0) [0,000]	(28) [8,434]	(151) [45,482]	(0) [0,000]	(30) [9,036]	(11) [3,313]
	Боевая подготовка	44-46	(295) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(181) [61,356]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(114) [38,644]
	Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	12	(293) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(192) [65,529]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(101) [34,471]
	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	26	(262) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(163) [62,214]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [37,786]
Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	68-69	(231) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(142) [61,472]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [38,528]	
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	32	(222) [100,000]	(0) [0,000]	(65) [29,279]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(118) [53,153]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(39) [17,568]	
Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	27	(215) [100,000]	(54) [25,116]	(42) [19,535]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [46,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [9,302]	
Генеральная прокуратура Российской Федерации (1)	Ответственность за нарушение законодательства	9	(5998) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5034) [83,928]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(964) [16,072]
МВД России (2)	Ответственность за нарушение законодательства	29	(1481) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1238) [83,592]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(243) [16,408]
	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	33	(60) [100,000]	(18) [30,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [55,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [15,000]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обратались авторы, в процентах							33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц			
ФСИН России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	15	(107) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(104) [97,196]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,804]	
Министрой России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	8	(92) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [66,304]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [33,696]	
Пенсионный фонд Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	18	(84) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(70) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [16,66(6)]	
МЧС России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	5	(60) [100,000]	(17) [28,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [51,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [20,000]	
Минцифры России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(59) [100,000]	(25) [42,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [47,458]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [10,169]	
Минпросвещения России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	11-12	(54) [100,000]	(18) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [51,852]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [14,815]	
Аппарат Правительства Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(48) [100,000]	(11) [22,917]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [39,583]	(9) [18,750]	(0) [0,000]	(9) [18,750]	
Минздрав России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	66-74	(48) [100,000]	(19) [39,583]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [58,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [2,084]	
Минобрнауки России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	33-35	(48) [100,000]	(18) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [45,83(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [16,66(6)]	
Минфин России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	12	(44) [100,000]	(17) [38,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [47,727]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [13,637]	
Роспотребнадзор (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	122-126	(40) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [90,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [10,000]	
Минпромторг России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	9-15	(38) [100,000]	(13) [34,211]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [57,895]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [7,894]	
Минтранс России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	23-27	(37) [100,000]	(14) [37,838]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [62,162]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Центральный банк Российской Федерации (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(33) [100,000]	(14) [42,424]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [39,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [18,182]	
МИД России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	17-19	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [33,33(3)]	
Минтруд России (1)	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	15-16	(30) [100,000]	(8) [26,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [20,000]	

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		
					32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Республика Крым (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2	(184) [100,000]	(0) [0,000]	(110) [59,783]	(0) [0,000]	(74) [40,217]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	53-55	(17) [100,000]	(5) [29,412]	(8) [47,059]	(0) [0,000]	(4) [23,529]
Краснодарский край (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	14	(502) [100,000]	(0) [0,000]	(329) [65,538]	(0) [0,000]	(173) [34,462]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	90	(66) [100,000]	(29) [43,939]	(19) [28,788]	(11) [16,667]	(7) [10,606]
Приморский край (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	14-20	(198) [100,000]	(0) [0,000]	(128) [64,646]	(0) [0,000]	(70) [35,354]
Хабаровский край (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	16	(184) [100,000]	(0) [0,000]	(108) [58,696]	(0) [0,000]	(76) [41,304]
Белгородская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	3	(208) [100,000]	(0) [0,000]	(124) [59,615]	(0) [0,000]	(84) [40,385]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	24-27	(28) [100,000]	(5) [17,857]	(12) [42,857]	(8) [28,571]	(3) [10,715]
Волгоградская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	46-59	(251) [100,000]	(0) [0,000]	(159) [63,347]	(0) [0,000]	(92) [36,653]
Воронежская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	58-61	(378) [100,000]	(0) [0,000]	(223) [58,995]	(0) [0,000]	(155) [41,005]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	6	(41) [100,000]	(17) [41,463]	(16) [39,024]	(0) [0,000]	(8) [19,513]
Курская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	8	(222) [100,000]	(0) [0,000]	(133) [59,910]	(0) [0,000]	(89) [40,090]
Ленинградская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	14-15	(179) [100,000]	(0) [0,000]	(118) [65,922]	(0) [0,000]	(61) [34,078]
Московская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	65	(803) [100,000]	(0) [0,000]	(493) [61,395]	(0) [0,000]	(310) [38,605]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	96	(101) [100,000]	(33) [32,673]	(36) [35,644]	(0) [0,000]	(32) [31,683]
Омская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	24-25	(316) [100,000]	(0) [0,000]	(201) [63,608]	(0) [0,000]	(115) [36,392]
Пензенская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	7	(220) [100,000]	(0) [0,000]	(141) [64,091]	(0) [0,000]	(79) [35,909]
Ростовская область (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	26-28	(409) [100,000]	(0) [0,000]	(244) [59,658]	(0) [0,000]	(165) [40,342]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	33-34	(174) [100,000]	(63) [36,207]	(54) [31,034]	(0) [0,000]	(57) [32,759]
Свердловская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	41	(389) [100,000]	(0) [0,000]	(245) [62,982]	(0) [0,000]	(144) [37,018]
Смоленская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	56-75	(137) [100,000]	(0) [0,000]	(87) [63,504]	(0) [0,000]	(50) [36,496]
Тверская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	28-29	(212) [100,000]	(0) [0,000]	(139) [65,566]	(0) [0,000]	(73) [34,434]
Ульяновская область (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	55-67	(159) [100,000]	(0) [0,000]	(96) [60,377]	(0) [0,000]	(63) [39,623]
г. Москва (1)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	28-29	(1328) [100,000]	(0) [0,000]	(882) [66,416]	(0) [0,000]	(446) [33,584]
г. Санкт-Петербург (2)	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	27	(498) [100,000]	(0) [0,000]	(311) [62,450]	(0) [0,000]	(187) [37,550]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	140-149	(31) [100,000]	(12) [38,710]	(9) [29,032]	(0) [0,000]	(10) [32,258]

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения						
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц			
Мобилизация		1	(12797) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6823) [53,317]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5974) [46,683]	
Работа призывных комиссий		3	(1220) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(612) [50,164]	(0) [0,000]	(397) [32,541]	(211) [17,295]	
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации		23	(1147) [100,000]	(363) [31,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(557) [48,561]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(227) [19,791]	
Денежное довольствие военнослужащих по контракту		11	(1139) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(618) [54,258]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(521) [45,742]	
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов		21	(969) [100,000]	(586) [60,475]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(383) [39,525]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное		6	(966) [100,000]	(319) [33,023]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(379) [39,234]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(268) [27,743]	
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта		5	(761) [100,000]	(387) [50,854]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(332) [43,627]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(42) [5,519]	
Работа военных комиссариатов		2	(672) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(530) [78,869]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(142) [21,131]	
Порядок призыва		8	(483) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(248) [51,346]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(235) [48,654]	
Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения		19	(472) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(287) [60,805]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(185) [39,195]	
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни		17	(448) [100,000]	(111) [24,777]	(162) [36,161]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(139) [31,027]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [8,035]	
Отсрочка от призыва		14	(389) [100,000]	(80) [20,566]	(108) [27,763]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(175) [44,987]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [6,684]	
Ответственность за нарушение законодательства		13	(385) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(339) [88,052]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [11,948]	
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий		15	(376) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(230) [61,170]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(146) [38,830]	
Продовольственное и вещное обеспечение военнослужащих		22	(362) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(267) [73,757]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(95) [26,243]	
Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное		16	(332) [100,000]	(45) [13,554]	(67) [20,181]	(0) [0,000]	(28) [8,434]	(151) [45,482]	(0) [0,000]	(30) [9,036]	(11) [3,313]	
Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)		12	(293) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(192) [65,529]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(101) [34,471]	

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
				31.1. Просьба автора обращения о содействии в реализации конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		
					32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Республика Крым	Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2	(184) [100,000]	(0) [0,000]	(110) [59,783]	(0) [0,000]	(74) [40,217]

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов		
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		32.5. о недостатках в работе должностных лиц	
Минцифры России	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(59) [100,000]	(25) [42,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [47,458]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [10,169]
Аппарат Правительства Российской Федерации	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(48) [100,000]	(11) [22,917]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [39,583]	(9) [18,750]	(0) [0,000]	(9) [18,750]
Центральный банк Российской Федерации	Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения	*	(33) [100,000]	(14) [42,424]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [39,394]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [18,182]

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Мобилизация» (12797), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с исполнением Указа Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

вопрос «Работа призывных комиссий» (1220), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, критиковали деятельность Минобороны России, в связи с организацией призыва на военную службу при исполнении Указа Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

вопрос «Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации» (1147), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав в связи с принятием решения о проведении специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (1139), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с обеспечением денежным довольствием военнослужащих, участвующих по контракту в специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (969), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на участие в управлении делами государства в связи с проведением специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (966), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав в части прохождения военной службы по контракту в условиях проведения специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта» (761), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав в части поступления на военную службу по контракту в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы, сообщали о недостатках в работе Минобороны России;

вопрос «Работа военных комиссариатов» (672), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с работой военных комиссариатов;

вопрос «Порядок призыва» (483), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в связи с организацией призыва на военную службу при исполнении Указа Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

вопрос «Деятельность федеральных государственных органов, министерств и других федеральных органов исполнительной власти. Принимаемые решения» (472), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с организацией призыва на военную службу при исполнении Указа Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

вопрос «Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни» (448), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на получение достоверной информации о местонахождении их родственников, участвующих в специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы, сообщали о недостатках в работе Минобороны России;

вопрос «Отсрочка от призыва» (389), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц на получение отсрочки от призыва на военную службу в условиях проведения частичной мобилизации в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Ответственность за нарушение законодательства» (385), в основном авторы сообщали о нарушении законов Минобороны России, связанных с организацией призыва на военную службу при исполнении Указа Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

вопрос «Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий» (376), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с проблемами при выплате и оформлении удостоверений ветеранов боевых действий по итогам участия в специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих» (362), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части вещевого обеспечения военнослужащих, призванных на военную службу в условиях проведения специальной военной операции в целях защиты Российской Федерации от внешней военной угрозы;

вопрос «Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (332), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц, критиковали деятельность Минобороны России, сообщали о нарушении нормативных правовых актов при организации призыва на военную службу при исполнении Указа Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 года № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации»;

вопрос «Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) (293) в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, связанных с проведением медицинского освидетельствования для определения степени годности к военной службе.

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации было выявлено наименование вопроса, имеющее наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающее количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения» (184), в основном авторы сообщали о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Республики Крым при обеспечении призыва граждан на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>8</sup> или предложения<sup>15</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>11</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>25</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>18</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>20</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>21</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>22</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>16</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>17</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>19</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>12</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>13</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>14</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>15</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>16</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

**<sup>17</sup>«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>18</sup>Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>19</sup>Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>20</sup>Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

**<sup>21</sup>Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>22</sup>Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>23</sup>Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**24 Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**25 Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**26 Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 октября 2018 года.

**27 Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 октября 2018 года.

**28 Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.