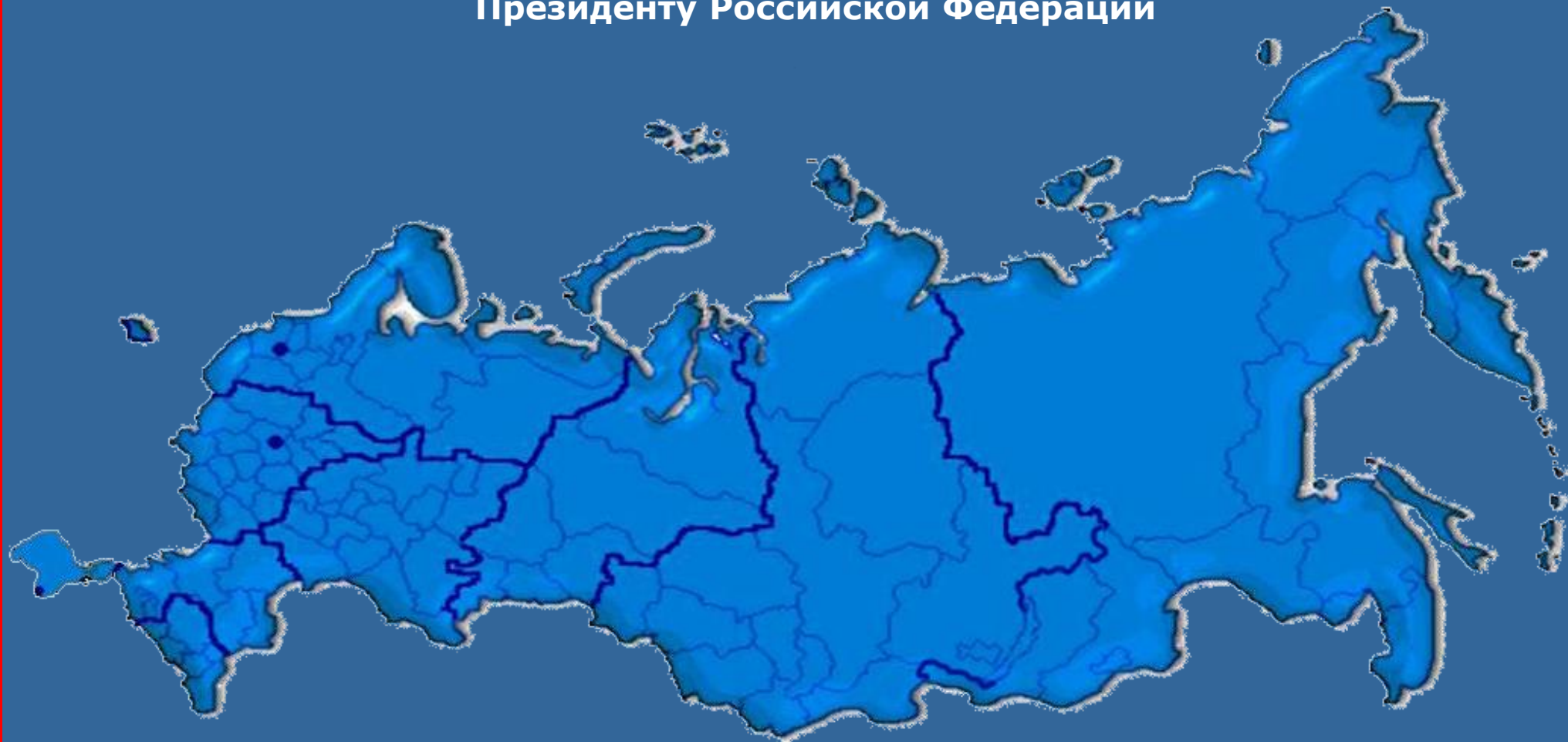


**Информационно-статистический обзор рассмотренных
в июне 2022 года обращений граждан, организаций
и общественных объединений, адресованных
Президенту Российской Федерации**



Москва, 2022 год

Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В июне 2022 года уменьшилось по сравнению с июнем 2021 года и с июнем 2020 года поступившее от заявителей⁷ в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции¹⁰.

При этом в июне 2022 года:

уменьшилось по сравнению с июнем 2021 года и с июнем 2020 года количество обращений¹¹;

уменьшилось по сравнению с июнем 2021 года и с июнем 2020 года количество запросов информации⁶;

уменьшилось по сравнению с июнем 2021 года и с июнем 2020 года количество сообщений¹⁸.

Уменьшение количества обращений, поступивших в июне 2022 года, по сравнению с июнем 2021 года и с июнем 2020 года, в основном, связано с уменьшением количества обращений в форме электронного документа¹⁴.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в июне 2022 года уменьшилось по сравнению с июнем 2021 года и с июнем 2020 года.

В июне 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 58,4 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 31,7 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,9 процента вопросов, в том числе 16,5 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор²⁷).

Данные по вопросам за июнь 2022 года, июнь 2021 года, июнь 2020 года, июнь 2019 года и июнь 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор²⁶) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за июнь 2022 года с данными за июнь 2021 года, июнь 2020 года, июнь 2019 года, июнь 2018 года, июнь 2017 года, июнь 2016 года, июнь 2015 года, июнь 2014 года, июнь 2013 года и июнь 2012 года.

В июне 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 21 наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 19 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, и 7 наименований вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес. Вопросы, представляющих для заявителей наибольший интерес, на местном уровне не выявлено, что в основном связано с увеличением

заинтересованности авторов вопросами, относящимися к национальным проектам, и, как следствие, уменьшение количества вопросов, разрешение которых находится на местном уровне.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 30-31):

сообщениям о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросам: «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (4907), «Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц» (634), связанным с реализацией дополнительных мер социальной поддержки детей от 8 до 16 лет;

просьбам авторов о соблюдении конституционных прав других лиц по вопросу «Почетные звания» (1088), связанному с присвоением почетного звания «Народный артист Российской Федерации» Шатунову Ю.В. (посмертно) и Кузнецову С.Б.;

просьбам авторов о соблюдении Министерством внутренних дел Российской Федерации их конституционных прав, о недостатках в работе Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросам: «Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание» (414), «Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» (94), связанным с увеличением потока беженцев из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

сообщениям о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации по вопросу «Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)» (109 и 63 соответственно), связанному с задержкой социальных выплат гражданам, относящихся к их ведению.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 36-37):

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области по вопросам: «Экологическая безопасность» (161), «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы» (94), связанным с выбросами от деятельности Московского коксогазового завода, расположенного на территории города Видное;

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Самарской области по вопросу «Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций» (106), связанному с планами властей региона по реорганизации государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Самарской области «Самарский энергетический колледж».

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В июне 2022 года поступило 83518 обращений (66,1 процента корреспонденции), 9499 запросов информации (7,5 процента корреспонденции) и 33406 сообщений (26,4 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 8,1 процента обращений, 12,9 процента запросов информации и 63,4 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 83,8 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 98,2 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 13,6 процента и 2,6 процента.

Ежегодно, начиная с июня 2013 года и заканчивая июнем 2015 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в июне 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – июнем 2015 года на 12,4 процента. Стоит также отметить, что в июне 2013 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июнем 2012 года на 3,0 процента. В июне 2017 года количество обращений увеличилось по сравнению с июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 19,7 процента, 4,9 процента, 20,2 процента, 55,0 процента и 50,3 процента. В июне 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 2,6 процента, 22,8 процента, 7,6 процента, 23,3 процента, 59,0 процента и 54,2 процента. В июне 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июнем 2018 года, июнем 2017 года и июнем 2015 года соответственно на 16,4 процента, 14,2 процента и 10,0 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2016 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 2,7 процента, 3,1 процента, 33,0 процента и 28,9 процента. В июне 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 40,5 процента, 17,5 процента, 20,5 процента, 44,3 процента, 26,4 процента, 44,9 процента, 86,8 процента и 81,1 процента. В июне 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июнем 2020 года на 10,1 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 26,3 процента, 5,6 процента, 8,4 процента, 29,7 процента, 13,7 процента, 30,3 процента, 67,9 процента и 62,8 процента. В июне 2022 года количество обращений уменьшилось по сравнению с июнем 2021 года, июнем 2020 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года и июнем 2015 года соответственно на 14,9 процента, 23,5 процента, 10,1 процента, 7,8 процента и 3,3 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2016 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 7,4 процента, 10,4 процента, 10,8 процента, 42,9 процента и 38,5 процента.

Аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с июня 2013 года и заканчивая июнем 2015 года, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Стоит также отметить, что в июне 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июнем 2012 года на 9,7 процента. В июне 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – июнем 2015 года на 9,9 процента. В июне 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года

и июнем 2012 года соответственно на 25,2 процента, 12,8 процента, 34,8 процента, 56,8 процента и 41,6 процента. В июне 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 8,2 процента, 35,4 процента, 22,0 процента, 45,8 процента, 69,6 процента и 53,2 процента. В июне 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июнем 2018 года, июнем 2017 года и июнем 2015 года соответственно на 21,1 процента, 14,6 процента и 3,7 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2016 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 6,9 процента, 15,0 процента, 33,8 процента и 20,9 процента. В июне 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 51,2 процента, 19,3 процента, 29,0 процента, 61,6 процента, 45,5 процента, 73,9 процента, в 2,024 раза и на 82,8 процента. В июне 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июнем 2020 года на 11,3 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 34,1 процента, 5,8 процента, 14,4 процента, 43,3 процента, 29,1 процента, 54,3 процента, 79,5 процента и 62,1 процента. В июне 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с июнем 2021 года, июнем 2020 года, июнем 2018 года и июнем 2017 года соответственно на 14,7 процента, 24,4 процента, 9,8 процента и 2,4 процента, но увеличилось по сравнению с июнем 2019 года, июнем 2016 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года соответственно на 14,4 процента, 22,2 процента, 31,6 процента, 53,1 процента и 38,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с июнем 2015 года на 3,3 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с июнем 2015 года на 10,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей⁴ количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов²² в общем количестве вопросов в июне 2022 года по сравнению с июнем 2021 года, июнем 2020 года, июнем 2019 года, июнем 2018 года, июнем 2017 года, июнем 2016 года, июнем 2015 года, июнем 2014 года, июнем 2013 года и июнем 2012 года показывает, что в июне 2022 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В июне 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 18699 вопросов, что составляет 18,0 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 65,5 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 16,5 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,2 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

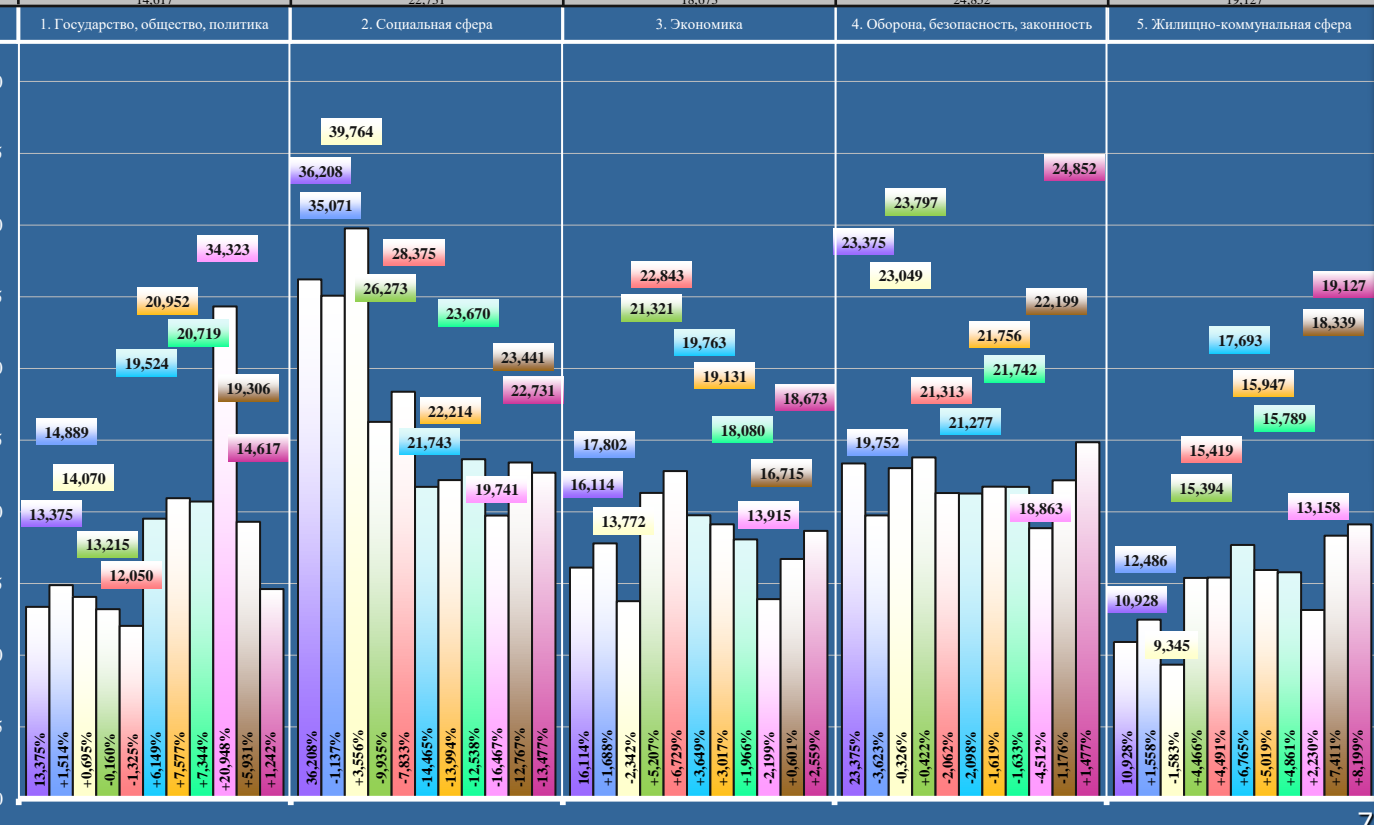
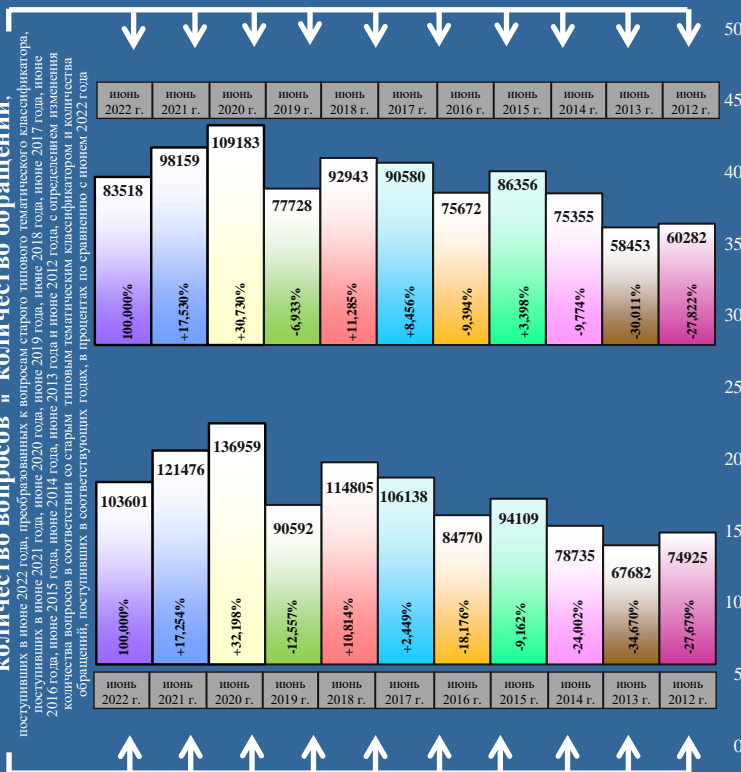
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в июне 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
РОССИЯ из них в:	63334	11251	2191	76776	96034	8275	12224	97275
ЦФО	22728	3694	592	27014	34175	2990	4829	34833
СЗФО	6458	976	176	7610	9328	733	1610	9953
ЮФО	9170	1842	347	11359	14599	1329	1244	13932
СКФО	2136	495	120	2751	3473	437	271	3459
ПФО	8056	1688	651	10395	12766	1046	1793	13234
УФО	4254	987	194	5435	6637	476	934	6845
СФО	7110	1087	50	8247	10144	855	1058	10160
ДФО	3422	482	61	3965	4912	409	485	4859
ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА	6618	124	0	6742	7567	1224	21182	29148
ВСЕГО	69952	11375	2191	83518	103601	9499	33406	126423

Количество вопросов, поступивших в июне 2022 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в июне 2021 года, июне 2020 года, июне 2019 года, июне 2018 года, июне 2017 года, июне 2016 года, июне 2015 года, июне 2014 года, июне 2013 года и июне 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с июнем 2022 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	июнь 2022 г.	Количество	103601	12980	37604	16857	24971	11189
	июнь 2021 г.	Доля, в %	100,000	12,529	36,297	16,271	24,103	10,800
	июнь 2020 г.	Количество	121476	17264	42775	21954	24464	15019
	июнь 2019 г.	Доля, в %	100,000	14,212	35,213	18,072	20,139	12,364
	июнь 2018 г.	Количество	136959	18563	54601	19197	31890	12708
	июнь 2017 г.	Доля, в %	100,000	13,554	39,867	14,016	23,284	9,279
	июнь 2016 г.	Количество	90592	11221	23968	19685	22039	13679
	июнь 2015 г.	Доля, в %	100,000	12,386	26,457	21,729	24,328	15,100
	июнь 2014 г.	Количество	114805	13702	32632	26515	24457	17499
	июнь 2013 г.	Доля, в %	100,000	11,935	28,424	23,096	21,303	15,242
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	июнь 2022 г.	Количество	103601	13857	37512	16694	24217	11321
	июнь 2021 г.	Доля, в %	100,000	13,375	36,308	16,114	23,375	10,928
	июнь 2020 г.	Количество	121476	18086	42603	21625	23994	15168
	июнь 2019 г.	Доля, в %	100,000	14,889	35,071	17,802	19,752	12,486
	июнь 2018 г.	Количество	136959	19270	54461	18862	31567	12799
	июнь 2017 г.	Доля, в %	100,000	14,070	39,764	13,772	23,049	9,345
	июнь 2016 г.	Количество	90592	11972	23801	19315	21558	13946
	июнь 2015 г.	Доля, в %	100,000	13,215	26,273	21,321	23,797	15,394
	июнь 2014 г.	Количество	114805	13834	32576	26225	24468	17702
	июнь 2013 г.	Доля, в %	100,000	12,050	28,375	22,843	21,313	15,419
	июнь 2017 г.	Количество	106138	20722	23078	20976	22583	18779
	июнь 2016 г.	Доля, в %	100,000	19,524	21,743	19,763	21,277	17,693
	июнь 2015 г.	Количество	84770	17761	18831	16217	18443	13518
	июнь 2014 г.	Доля, в %	100,000	20,952	22,214	19,131	21,756	15,947
	июнь 2013 г.	Количество	94109	19498	22280	17015	20461	12250
	июнь 2012 г.	Доля, в %	100,000	20,719	23,670	18,080	21,742	15,789
	июнь 2011 г.	Количество	78735	27024	15543	10956	14852	10360
	июнь 2010 г.	Доля, в %	100,000	34,323	19,741	13,915	18,863	13,158
	июнь 2009 г.	Количество	67682	13067	15865	11313	15025	12412
	июнь 2008 г.	Доля, в %	100,000	19,306	23,441	16,715	22,199	18,339
июнь 2007 г.	Количество	74925	10952	17031	13991	18620	14331	
июнь 2006 г.	Доля, в %	100,000	14,617	22,731	18,673	24,852	19,127	

Количество вопросов и количество обращений.



**Поступило
83518 (100,000%) обращений,**

**69952 (83,757%) обращения
в форме электронного документа**

**11375 (13,620%) обращений
в письменной форме**

**2191 (2,623%) обращение
в устной форме**

содержащих 103601 вопрос (100,000%), разрешение которого находится

**на федеральном
уровне**

**60519
(58,416%)
вопросов**

**на региональном
уровне**

**32846
(31,704%)
вопросов**

**на местном
уровне**

**10236
(9,880%)
вопросов**



Администрация Президента Российской Федерации

Рассмотрено

**18699
(18,049%)
вопросов**

Направлено по компетенции

**в соответствии с порядком,
установленным Федеральным законом
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений
граждан Российской Федерации»**

**67843
(65,485%)
вопроса**

**в ином порядке,
установленном федеральными
конституционными законами и иными
федеральными законами,**

**17059
(16,466%)
вопросов,
в том числе
в порядке надзора
3301
(3,186%)
вопрос**

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 103601 вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащегося в обращениях, 60519 вопросов разрешается на федеральном уровне, 32846 вопросов – на региональном уровне, 10236 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам²⁶ и группам тем³ с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в июне 2022 года поступило 997 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 261 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей повышенный интерес, поскольку имеет в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 19,025 процента, 10 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,000 процента, 28 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 10,989 процента, 13 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в июне 2022 года поступило 915 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 269 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 18,487 процента, 10 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 18,579 процента, 14 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 12,125 процента, 6 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в июне 2022 года поступило 503 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 111 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«2.1. Семья» – 11,240 процента, 3 наименования вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 25,376 процента, 10 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,456 процента, 21 наименование вопроса;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 12,957 процента, 3 наименования вопросов.

По местному уровню вопросов в июне 2022 года поступило 227 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 44 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 10,111 процента, 2 наименования вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 35,150 процента, 7 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 19,480 процента, 2 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 18,494 процента, 2 наименования вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 21 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно июня 2021 года и июня 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 261 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[58,416]	I	[7,736]	(8015)			I	[18,485]	(19151)			I	[7,328]	(7591)			I	[23,884]	(24744)			I	[0,983]	(1018)			III
	(60519)	III		{13,244}			II		{31,645}			IV		{12,543}			I		{40,886}			V		{1,682}			
	{100,000}	(2347) {3,878}	(3349) {5,534}	(1075) {1,776}	(332) {0,549}	(912) {1,507}	(3458) {5,714}	(1632) {2,697}	(11188) {18,487}	(1423) {2,351}	(1450) {2,396}	(3150) {5,205}	(2999) {4,955}	(139) {0,230}	(1069) {1,766}	(234) {0,387}	(3354) {5,542}	(11244) {18,579}	(810) {1,338}	(1998) {3,302}	(7338) {12,125}	(62) {0,102}	(8) {0,013}	(1) {0,002}	(108) {0,178}	(839) {1,387}	
региональный	[31,704]	II	[3,819]	(3956)			II	[16,482]	(17075)			II	[5,125]	(5310)			II	[0,219]	(227)			II	[6,059]	(6278)			I
	(32846)	IV		{12,044}			I		{51,985}			III		{16,166}			V		{0,691}			II		{19,114}			
	{100,000}	(921) {2,804}	(2953) {8,991}	(5) {0,015}	(32) {0,097}	(45) {0,137}	(3692) {11,240}	(965) {2,938}	(8335) {25,376}	(945) {2,877}	(3138) {9,554}	(35) {0,107}	(3763) {11,456}	(1) {0,003}	(1474) {4,487}	(37) {0,113}	(66) {0,201}	(141) {0,430}	(0) {0,000}	(9) {0,027}	(11) {0,033}	(296) {0,901}	(104) {0,317}	(13) {0,040}	(1609) {4,899}	(4256) {12,957}	
местный	[9,880]	III	[0,974]	(1009)			III	[1,330]	(1378)			III	[3,818]	(3956)			III	[0,000]	(0)			III	[3,758]	(3893)			II
	(10236)	IV		{9,857}			III		{13,462}			I		{38,648}			V		{0,000}			II		{38,033}			
	{100,000}	(750) {7,327}	(245) {2,394}	(0) {0,000}	(11) {0,107}	(3) {0,029}	(38) {0,371}	(91) {0,889}	(188) {1,837}	(1035) {10,111}	(26) {0,254}	(7) {0,068}	(3598) {35,150}	(2) {0,020}	(344) {3,361}	(5) {0,049}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(4) {0,039}	(2) {0,020}	(1994) {19,480}	(1893) {18,494}	
ВСЕГО	[100,000]		[12,529]	(12980)				[36,297]	(37604)				[16,271]	(16857)				[24,103]	(24971)				[10,800]	(11189)			
	(103601)	IV		{12,529}			I		{36,297}			III		{16,271}			II		{24,103}			V		{10,800}			
	{100,000}	(4018) {3,878}	(6547) {6,320}	(1080) {1,042}	(375) {0,362}	(960) {0,927}	(7188) {6,938}	(2688) {2,595}	(19711) {19,025}	(3403) {3,285}	(4614) {4,454}	(3192) {3,081}	(10360) {10,000}	(142) {0,137}	(2887) {2,787}	(276) {0,266}	(3420) {3,301}	(11385) {10,989}	(810) {0,782}	(2007) {1,937}	(7349) {7,094}	(358) {0,346}	(116) {0,112}	(16) {0,015}	(3711) {3,582}	(6988) {6,745}	

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июня 2021 года и июня 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июне 2021 года и в июне 2020 года
				июня 2021 года	июня 2020 года	в июне 2021 года	в июне 2020 года	
168 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	51 наименование вопросов тематики	Конституционный строй	(4018) {3,878}	19 наименований	22 наименования	24 наименования	25 наименований	13 наименований
	73 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(6547) {6,320}	23 наименования	28 наименований	34 наименования	33 наименования	15 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1080) {1,042}	14 наименований	17 наименований	14 наименований	17 наименований	12 наименований
	14 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(375) {0,362}	6 наименований	11 наименований	7 наименований	11 наименований	6 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(960) {0,927}	4 наименования	4 наименования	5 наименований	5 наименований	4 наименования
211 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	15 наименований вопросов тематики	Семья	(7188) {6,938}	8 наименований	6 наименований	9 наименований	9 наименований	5 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2688) {2,595}	7 наименований	4 наименования	11 наименований	6 наименований	2 наименования
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(19711) {19,025}	13 наименований	21 наименования	19 наименований	32 наименования	10 наименований
	55 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3403) {3,285}	22 наименования	32 наименования	24 наименования	42 наименования	19 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4614) {4,454}	8 наименований	20 наименований	13 наименований	31 наименования	5 наименований
352 наименования вопросов тематического раздела 3. Экономика	125 наименований вопросов тематики	Финансы	(3192) {3,081}	47 наименований	51 наименования	57 наименований	66 наименований	32 наименования
	148 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(10360) {10,000}	37 наименований	81 наименования	53 наименования	103 наименования	28 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(142) {0,137}	17 наименований	18 наименований	20 наименований	20 наименований	14 наименований
	45 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2887) {2,787}	12 наименований	23 наименования	17 наименований	31 наименования	12 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(276) {0,266}	5 наименований	4 наименования	5 наименований	6 наименований	3 наименования
194 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(3420) {3,301}	49 наименований	60 наименований	55 наименований	65 наименований	46 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11385) {10,989}	20 наименований	26 наименований	25 наименований	34 наименования	13 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(810) {0,782}	6 наименований	6 наименований	7 наименований	7 наименований	4 наименования
	30 наименований вопросов тематики	Правосудие	(2007) {1,937}	8 наименований	17 наименований	12 наименований	19 наименований	6 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7349) {7,094}	10 наименований	9 наименований	11 наименований	13 наименований	6 наименований
72 наименования вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(358) {0,346}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(116) {0,112}	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(16) {0,015}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3711) {3,582}	4 наименования	9 наименований	5 наименований	17 наименований	4 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6988) {6,745}	2 наименования	20 наименований	6 наименований	29 наименований	2 наименования
997 наименований			(103601) {100,000}	342 наименования	494 наименования	434 наименования	628 наименований	261 наименования

Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июня 2021 года и июня 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июне 2021 года и в июне 2020 года
				июня 2021 года	июня 2020 года	в июне 2021 года	в июне 2020 года	
146 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	41 наименование вопросов тематики	Конституционный строй	(2347) {3,878}	17 наименований	18 наименований	20 наименований	20 наименований	11 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(3349) {5,534}	27 наименований	30 наименований	35 наименований	37 наименований	19 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(1075) {1,776}	13 наименований	17 наименований	13 наименований	18 наименований	12 наименований
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(332) {0,549}	6 наименований	10 наименований	7 наименований	10 наименований	6 наименований
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(912) {1,507}	4 наименования	4 наименования	5 наименований	5 наименований	4 наименования
198 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	14 наименований вопросов тематики	Семья	(3458) {5,714}	8 наименований	7 наименований	9 наименований	8 наименований	6 наименований
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1632) {2,697}	6 наименований	3 наименования	10 наименований	6 наименований	2 наименования
	51 наименование вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(11188) {18,487}	14 наименований	22 наименования	16 наименований	32 наименования	10 наименований
	50 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1423) {2,351}	23 наименования	30 наименований	27 наименований	36 наименований	19 наименований
	58 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1450) {2,396}	7 наименований	16 наименований	14 наименований	23 наименования	5 наименований
328 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	121 наименование вопросов тематики	Финансы	(3150) {5,205}	47 наименований	50 наименований	56 наименований	75 наименований	30 наименований
	130 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2999) {4,955}	40 наименований	66 наименований	56 наименований	91 наименование	31 наименование
	24 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(139) {0,230}	17 наименований	18 наименований	20 наименований	20 наименований	14 наименований
	43 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1069) {1,766}	16 наименований	22 наименования	19 наименований	30 наименований	12 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(234) {0,387}	5 наименований	6 наименований	5 наименований	8 наименований	3 наименования
194 наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(3354) {5,542}	50 наименований	60 наименований	59 наименований	69 наименований	46 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(11244) {18,579}	21 наименование	26 наименований	26 наименований	34 наименования	14 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(810) {1,338}	6 наименований	6 наименований	7 наименований	7 наименований	4 наименования
	30 наименований вопросов тематики	Правосудие	(1998) {3,302}	8 наименований	16 наименований	12 наименований	21 наименование	6 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(7338) {12,125}	10 наименований	10 наименований	11 наименований	16 наименований	6 наименований
49 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(62) {0,102}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(8) {0,013}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(1) {0,002}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	15 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(108) {0,178}	2 наименования	5 наименований	3 наименования	6 наименований	1 наименование
	28 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(839) {1,387}	9 наименований	14 наименований	9 наименований	18 наименований	7 наименований
915 наименований			(60519) {100,000}	358 наименований	458 наименований	441 наименование	594 наименования	269 наименований

Таблица 4

Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июня 2021 года и июня 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июне 2021 года и в июне 2020 года
				июня 2021 года	июня 2020 года	в июне 2021 года	в июне 2020 года	
75 наименований вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	27 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(921) {2,804}	13 наименований	13 наименований	17 наименований	16 наименований	9 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(2953) {8,991}	15 наименований	13 наименований	18 наименований	20 наименований	6 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(5) {0,015}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	7 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(32) {0,097}	3 наименования	3 наименования	4 наименования	5 наименований	2 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(45) {0,137}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
165 наименований вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	10 наименований вопросов тематики	Семья	(3692) {11,240}	4 наименования	3 наименования	5 наименований	5 наименований	3 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(965) {2,938}	2 наименования	4 наименования	6 наименований	5 наименований	отсутствуют
	42 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(8335) {25,376}	14 наименований	16 наименований	21 наименование	23 наименования	10 наименований
	39 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(945) {2,877}	14 наименований	20 наименований	20 наименований	30 наименований	11 наименований
	56 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3138) {9,554}	15 наименований	22 наименования	24 наименования	34 наименования	10 наименований
170 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	19 наименований вопросов тематики	Финансы	(35) {0,107}	9 наименований	11 наименований	13 наименований	11 наименований	8 наименований
	102 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3763) {11,456}	32 наименования	54 наименования	43 наименования	74 наименования	21 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,003}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	41 наименование вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1474) {4,487}	11 наименований	22 наименования	20 наименований	29 наименований	11 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(37) {0,113}	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования	3 наименования
28 наименований вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	8 наименований вопросов тематики	Оборона	(66) {0,201}	4 наименования	4 наименования	5 наименований	5 наименований	4 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(141) {0,430}	3 наименования	8 наименований	5 наименований	10 наименований	2 наименования
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	5 наименований вопросов тематики	Правосудие	(9) {0,027}	1 наименование	3 наименования	4 наименования	5 наименований	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(11) {0,033}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
65 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(296) {0,901}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(104) {0,317}	отсутствуют	4 наименования	отсутствуют	4 наименования	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(13) {0,040}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
	22 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1609) {4,899}	4 наименования	9 наименований	8 наименований	13 наименований	3 наименования
	33 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(4256) {12,957}	4 наименования	21 наименование	12 наименований	27 наименований	3 наименования
503 наименования			(32846) {100,000}	158 наименований	241 наименование	236 наименований	330 наименований	111 наименований

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в июне 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно июня 2021 года и июня 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в июне 2021 года и в июне 2020 года
				июня 2021 года	июня 2020 года	в июне 2021 года	в июне 2020 года	
42 наименования вопросов тематического раздела 1. Государство, общество, политика	17 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(750) {7,327}	6 наименований	10 наименований	13 наименований	11 наименований	5 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(245) {2,394}	10 наименований	13 наименований	16 наименований	16 наименований	9 наименований
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Гражданское право	(11) {0,107}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(3) {0,029}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
51 наименование вопросов тематического раздела 2. Социальная сфера	1 наименование вопросов тематики	Семья	(38) {0,371}	отсутствуют	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	11 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(91) {0,889}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	2 наименования	1 наименование
	10 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(188) {1,837}	4 наименования	4 наименования	8 наименований	7 наименований	2 наименования
	24 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1035) {10,111}	4 наименования	11 наименований	10 наименований	13 наименований	2 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(26) {0,254}	1 наименование	4 наименования	4 наименования	5 наименований	1 наименование
98 наименований вопросов тематического раздела 3. Экономика	5 наименований вопросов тематики	Финансы	(7) {0,068}	3 наименования	2 наименования	5 наименований	2 наименования	2 наименования
	66 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3598) {35,150}	10 наименований	45 наименований	37 наименований	51 наименование	7 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(2) {0,020}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	23 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(344) {3,361}	6 наименований	13 наименований	12 наименований	14 наименований	6 наименований
	3 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(5) {0,049}	1 наименование	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела 4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
36 наименований вопросов тематического раздела 5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(4) {0,039}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(2) {0,020}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1994) {19,480}	3 наименования	5 наименований	8 наименований	6 наименований	2 наименования
	20 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1893) {18,494}	2 наименования	12 наименований	8 наименований	13 наименований	2 наименования
227 наименований			(10236) {100,000}	56 наименований	129 наименований	132 наименования	149 наименований	44 наименования

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	261 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 261 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года	июнь 2022 года			июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2021 года	июнь 2020 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2020 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		103601			121476						136959						
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	8854	8,546	1	3113	2,563	5	5741	184,420	5,983	5644	4,121	5	3210	56,875	4,425
2	0004.0019.0179.1104	Деятельность судебных приставов	3685	3,557	3	3638	2,995	3	47	1,292	0,562	3193	2,331	9	492	15,409	1,226
3	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	1105	1,067	14	17	0,014	506-520	1088	6400,000	1,053	13	0,009	516-528	1092	8400,000	1,058
4	0002.0007.0071.0284	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	908	0,876	18	781	0,643	33	127	16,261	0,233	780	0,570	32	128	16,410	0,306
5	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	808	0,780	20	25	0,021	432-438	783	3132,000	0,759	38	0,028	313-317	770	2026,316	0,752
6	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	805	0,777	21	204	0,168	107	601	294,608	0,609	176	0,129	114-115	629	357,386	0,648
7	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	607	0,586	33	5	0,004	714-752	602	12040,000	0,582	1	0,001	879-975	606	60600,000	0,585
8	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	589	0,569	34	376	0,310	66	213	56,649	0,259	355	0,259	74	234	65,915	0,310
9	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	585	0,565	35	24	0,020	439-449	561	2337,500	0,545	35	0,026	329-335	550	1571,429	0,539
10	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	531	0,513	41	187	0,154	115	344	183,957	0,359	144	0,105	144	387	268,750	0,408
11	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	440	0,425	49	316	0,260	74	124	39,241	0,165	290	0,212	84	150	51,724	0,213
12	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	432	0,417	50-51	375	0,309	67-68	57	15,200	0,108	408	0,298	65	24	5,882	0,119
13	0004.0016.0162.1212	Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, органы миграционного учета	370	0,357	58	329	0,271	73	41	12,462	0,086	280	0,204	87	90	32,143	0,153
14	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	339	0,327	62-63	271	0,223	83	68	25,092	0,104	170	0,124	124	169	99,412	0,203
15	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	339	0,327	62-63	1	0,001	917-1010	338	33800,000	0,326	0	0,000	976-1541	339	-	0,327
16	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	331	0,319	65	23	0,019	450-458	308	1339,130	0,300	26	0,019	392-403	305	1173,077	0,300
17	0004.0018.0171.1079	Порядок рассмотрения дела в суде	320	0,309	68	238	0,196	96	82	34,454	0,113	223	0,163	97-98	97	43,498	0,146
18	0004.0017.0169.1040	Отбывание наказания в исправительных учреждениях	240	0,232	84-85	171	0,141	129-130	69	40,351	0,091	188	0,137	108	52	27,660	0,095
19	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	239	0,231	86	120	0,099	163	119	99,167	0,132	72	0,053	227-231	167	231,944	0,178
20	0004.0017.0169.1041	Органы исполнения наказаний	231	0,223	90	177	0,146	124	54	30,508	0,077	81	0,059	211-212	150	185,185	0,164
21	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	227	0,219	92	37	0,030	355-358	190	513,514	0,189	47	0,034	290-293	180	382,979	0,185
22	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	198	0,191	99	69	0,057	244-248	129	186,957	0,134	76	0,055	219-221	122	160,526	0,136
23	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ветомственные награды. Награды органов местного самоуправления	191	0,184	100-101	79	0,065	225-226	112	141,772	0,119	99	0,072	181	92	92,929	0,112
24	0001.0002.0027.0141	Личный прием Главой государства	182	0,176	104	173	0,142	127	9	5,202	0,034	180	0,131	110	2	1,111	0,045
25	0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	178	0,172	106	108	0,089	178-180	70	64,815	0,083	89	0,065	198-199	89	100,000	0,107
26	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	172	0,166	108	115	0,095	167-168	57	49,565	0,071	72	0,053	227-231	100	138,889	0,113
27	0001.0021.0204.0224	Просьба о помиловании	166	0,160	110-111	103	0,085	186-187	63	61,165	0,075	145	0,106	142-143	21	14,483	0,054
28	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	158	0,153	113	108	0,089	178-180	50	46,296	0,064	66	0,048	242	92	139,394	0,105
	Среднее значение по 261 наименованию вопроса		111						55						51		16

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	261 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года	июнь 2022 года			июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2021 года	июнь 2020 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 261 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года	103601			121476						136959					
29	0003.0011.0127.0865 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных	155	0,150	114	135	0,111	151	20	14,815	0,039	94	0,069	186-188	61	64,894	0,081
30	0001.0021.0203.0223 Награждение государственными наградами	151	0,146	116-117	91	0,075	206-208	60	65,934	0,071	115	0,084	166	36	31,304	0,062
31	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	141	0,136	126	138	0,114	148-150	3	2,174	0,022	44	0,032	299-301	97	220,455	0,104
32	0005.0005.0055.1132 Выселение из жилища	136	0,131	130-131	101	0,083	189-192	35	34,653	0,048	93	0,068	189-192	43	46,237	0,063
33	0001.0002.0027.0143 Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	120	0,116	139	113	0,093	172-173	7	6,195	0,023	68	0,050	238-241	52	76,471	0,066
34	0003.0011.0126.0861 Охрана и защита лесов	118	0,114	141	78	0,064	227-228	40	51,282	0,050	64	0,047	244-248	54	84,375	0,067
35	0003.0009.0093.0657 Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	117	0,113	142-143	89	0,073	210-212	28	31,461	0,040	72	0,053	227-231	45	62,500	0,060
36	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	114	0,110	150-151	85	0,070	214	29	34,118	0,040	51	0,037	275-278	63	123,529	0,073
37	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	108	0,104	158	71	0,058	238-241	37	52,113	0,046	52	0,038	273-274	56	107,692	0,066
38	0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	103	0,099	160-161	101	0,083	189-192	2	1,980	0,016	60	0,044	255-256	43	71,667	0,055
39	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	103	0,099	160-161	35	0,029	362-367	68	194,286	0,070	35	0,026	329-335	68	194,286	0,073
40	0001.0020.0190.0174 Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	99	0,096	165	82	0,068	219-223	17	20,732	0,028	92	0,067	193-194	7	7,609	0,029
41	0003.0009.0093.0630 Деятельность в сфере промышленности	98	0,095	166-167	83	0,068	217-218	15	18,072	0,027	35	0,026	329-335	63	180,000	0,069
42	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	90	0,087	176-179	30	0,025	387-397	60	200,000	0,062	23	0,017	419-424	67	291,304	0,070
43	0004.0017.0169.1043 Перевод осужденных в другие учреждения	90	0,087	176-179	70	0,058	242-243	20	28,571	0,029	49	0,036	280-286	41	83,673	0,051
44	0004.0019.0178.1100 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	90	0,087	176-179	66	0,054	253-257	24	36,364	0,033	61	0,045	253-254	29	47,541	0,042
45	0004.0015.0158.0966 Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	84	0,081	186-188	6	0,005	691-713	78	1300,000	0,076	9	0,007	578-602	75	833,333	0,074
46	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	79	0,076	191-193	69	0,057	244-248	10	14,493	0,019	46	0,034	294-297	33	71,739	0,042
47	0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка	78	0,075	194-196	68	0,056	249-251	10	14,706	0,019	46	0,034	294-297	32	69,565	0,041
48	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	78	0,075	194-196	26	0,021	423-431	52	200,000	0,054	26	0,019	392-403	52	200,000	0,056
49	0004.0016.0163.1029 Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	78	0,075	194-196	6	0,005	691-713	72	1200,000	0,070	0	0,000	976-1541	78	-	0,075
50	0001.0020.0200.0199 Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы	77	0,074	197-199	3	0,002	800-847	74	2466,667	0,072	2	0,001	800-878	75	3750,000	0,073
51	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	77	0,074	197-199	13	0,011	552-568	64	492,308	0,063	12	0,009	529-542	65	541,667	0,065
52	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	74	0,071	203-204	60	0,049	272-273	14	23,333	0,022	47	0,034	290-293	27	57,447	0,037
53	0004.0015.0152.0917 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	70	0,068	217-218	14	0,012	535-551	56	400,000	0,056	14	0,010	500-515	56	400,000	0,058
54	0004.0015.0155.0934 Дни воинской славы и памятные даты России. Патриотическое воспитание	66	0,064	224-227	45	0,037	324-325	21	46,667	0,027	53	0,039	271-272	13	24,528	0,025
55	0004.0016.0159.0980 Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	66	0,064	224-227	61	0,050	271	5	8,197	0,014	61	0,045	253-254	5	8,197	0,019
56	0002.0007.0074.0309 Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	60	0,058	232-233	19	0,016	490-495	41	215,789	0,042	33	0,024	343-345	27	81,818	0,034
Среднее значение по 261 наименованию вопроса		111						55						51		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	261 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 261 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года	июнь 2022 года			июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2021 года	июнь 2020 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		103601			121476						136959					
57	0002.0013.0141.0368 Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	57	0,055	237-242	46	0,038	321-323	11	23,913	0,017	31	0,023	354-359	26	83,871	0,032
58	0003.0008.0089.0622 Валютное регулирование	57	0,055	237-242	7	0,006	665-690	50	714,286	0,049	16	0,012	481-492	41	256,250	0,043
59	0004.0015.0158.0967 Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	57	0,055	237-242	29	0,024	398-400	28	96,552	0,031	18	0,013	462-468	39	216,667	0,042
60	0004.0015.0155.0930 Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	56	0,054	243-246	34	0,028	368-372	22	64,706	0,026	55	0,040	265-268	1	1,818	0,014
61	0004.0016.0159.0978 Розыск граждан, находящийся в компетенции органов внутренних дел	55	0,053	247	39	0,032	346-348	16	41,026	0,021	33	0,024	343-345	22	66,667	0,029
62	0004.0015.0146.0887 Общие положения в сфере обороны	54	0,052	248-249	19	0,016	490-495	35	184,211	0,036	0	0,000	976-1541	54	-	0,052
63	0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения	53	0,051	250-253	33	0,027	373-379	20	60,606	0,024	25	0,018	404-411	28	112,000	0,033
64	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	52	0,050	254-255	49	0,040	309	3	6,122	0,010	17	0,012	469-480	35	205,882	0,038
65	0004.0016.0159.0982 Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	51	0,049	256-261	45	0,037	324-325	6	13,333	0,012	38	0,028	313-317	13	34,211	0,021
66	0002.0013.0141.0373 Популяризация и пропаганда культуры и искусства	50	0,048	262-263	33	0,027	373-379	17	51,515	0,021	25	0,018	404-411	25	100,000	0,030
67	0001.0003.0037.0212 Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	49	0,047	264-267	39	0,032	346-348	10	25,641	0,015	28	0,020	373-379	21	75,000	0,027
68	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	48	0,046	268-270	22	0,018	459-471	26	118,182	0,028	13	0,009	516-528	35	269,231	0,037
69	0004.0015.0154.0924 Военная обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	47	0,045	271-275	31	0,026	383-386	16	51,613	0,019	43	0,031	302-303	4	9,302	0,014
70	0001.0002.0027.0145 Личный прием должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации	46	0,044	276-277	36	0,030	359-361	10	27,778	0,014	21	0,015	431-441	25	119,048	0,029
71	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	45	0,043	278-279	43	0,035	329-333	2	4,651	0,008	43	0,031	302-303	2	4,651	0,012
72	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	43	0,042	284-287	34	0,028	368-372	9	26,471	0,014	22	0,016	425-430	21	95,455	0,026
73	0002.0013.0139.0343 Государственная итоговая аттестация обучающихся	42	0,041	288-296	30	0,025	387-397	12	40,000	0,016	19	0,014	449-461	23	121,053	0,027
74	0003.0009.0093.0651 Электроэнергетика	42	0,041	288-296	30	0,025	387-397	12	40,000	0,016	32	0,023	346-353	10	31,250	0,018
75	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	42	0,041	288-296	3	0,002	800-847	39	1300,000	0,039	2	0,001	800-878	40	2000,000	0,040
76	0004.0019.0180.1113 Адвокатура и инюрколлегия	42	0,041	288-296	26	0,021	423-431	16	61,538	0,020	25	0,018	404-411	17	68,000	0,023
77	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	41	0,040	297-298	27	0,022	410-422	14	51,852	0,018	18	0,013	462-468	23	127,778	0,027
78	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	41	0,040	297-298	13	0,011	552-568	28	215,385	0,029	8	0,006	603-623	33	412,500	0,034
79	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	40	0,039	299-301	27	0,022	410-422	13	48,148	0,017	25	0,018	404-411	15	60,000	0,021
80	0001.0002.0027.0142 Личный прием руководителями федеральных органов исполнительной власти	40	0,039	299-301	14	0,012	535-551	26	185,714	0,027	19	0,014	449-461	21	110,526	0,025
81	0004.0015.0149.0902 Присвоение воинских званий, переводы по службе	38	0,037	306-308	27	0,022	410-422	11	40,741	0,015	21	0,015	431-441	17	80,952	0,022
82	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	37	0,036	309-315	33	0,027	373-379	4	12,121	0,009	7	0,005	624-658	30	428,571	0,031
83	0004.0015.0155.0938 Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов	35	0,034	320-324	13	0,011	552-568	22	169,231	0,023	28	0,020	373-379	7	25,000	0,014
84	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	35	0,034	320-324	16	0,013	521-524	19	118,750	0,021	14	0,010	500-515	21	150,000	0,024
Среднее значение по 261 наименованию вопроса		111						55						51		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	261 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года		июнь 2022 года			июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2021 года	июнь 2020 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2020 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 261 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года		103601			121476						136959					
85	0001.0002.0027.0144	Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	34	0,033	325-329	18	0,015	496-505	16	88,889	0,018	5	0,004	677-713	29	580,000	0,029
86	0001.0001.0010.0034	Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	32	0,031	341-347	23	0,019	450-458	9	39,130	0,012	13	0,009	516-528	19	146,154	0,022
87	0001.0001.0017.0051	Развитие общественных отношений	32	0,031	341-347	28	0,023	401-409	4	14,286	0,008	29	0,021	364-372	3	10,345	0,010
88	0002.0007.0068.0279	Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	32	0,031	341-347	8	0,007	649-664	24	300,000	0,024	19	0,014	449-461	13	68,421	0,017
89	0001.0003.0031.0203	Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	30	0,029	354-360	3	0,002	800-847	27	900,000	0,027	9	0,007	578-602	21	233,333	0,022
90	0004.0019.0178.1097	Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	30	0,029	354-360	16	0,013	521-524	14	87,500	0,016	20	0,015	442-448	10	50,000	0,014
91	0001.0001.0017.0054	Молодежная политика	28	0,027	365-377	25	0,021	432-438	3	12,000	0,006	12	0,009	529-542	16	133,333	0,018
92	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	28	0,027	365-377	20	0,016	482-489	8	40,000	0,011	25	0,018	404-411	3	12,000	0,009
93	0002.0013.0142.0385	Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	28	0,027	365-377	24	0,020	439-449	4	16,667	0,007	18	0,013	462-468	10	55,556	0,014
94	0004.0015.0154.0927	Порядок призыва	28	0,027	365-377	5	0,004	714-752	23	460,000	0,023	7	0,005	624-658	21	300,000	0,022
95	0004.0016.0162.1011	Ответственность за нарушение в сфере собственности	28	0,027	365-377	22	0,018	459-471	6	27,273	0,009	23	0,017	419-424	5	21,739	0,010
96	0003.0012.0136.0883	Распространение массовой информации	27	0,026	378-381	20	0,016	482-489	7	35,000	0,010	9	0,007	578-602	18	200,000	0,019
97	0003.0008.0078.0470	ОСАГО	26	0,025	382-393	12	0,010	569-584	14	116,667	0,015	13	0,009	516-528	13	100,000	0,016
98	0002.0006.0065.0266	Условия и охрана труда. Организация и управление охраной труда. Специальная оценка условий труда	25	0,024	394-403	17	0,014	506-520	8	47,059	0,010	19	0,014	449-461	6	31,579	0,010
99	0003.0010.0121.0818	Таможенные процедуры	25	0,024	394-403	17	0,014	506-520	8	47,059	0,010	18	0,013	462-468	7	38,889	0,011
100	0003.0011.0125.0856	Ограничение свободного доступа к водному объекту	25	0,024	394-403	22	0,018	459-471	3	13,636	0,006	22	0,016	425-430	3	13,636	0,008
101	0004.0015.0157.0949	Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	25	0,024	394-403	0	0,000	1011-1541	25	-	0,024	0	0,000	976-1541	25	-	0,024
102	0005.0005.0056.1197	Обеспечение топливом	25	0,024	394-403	12	0,010	569-584	13	108,333	0,014	4	0,003	714-755	21	525,000	0,021
103	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	24	0,023	404-411	6	0,005	691-713	18	300,000	0,018	12	0,009	529-542	12	100,000	0,014
104	0004.0015.0154.0926	Работа призывных комиссий	24	0,023	404-411	19	0,016	490-495	5	26,316	0,007	20	0,015	442-448	4	20,000	0,008
105	0003.0008.0086.0564	Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	23	0,022	412-419	12	0,010	569-584	11	91,667	0,012	5	0,004	677-713	18	360,000	0,018
106	0001.0001.0022.0060	Наименование и переименование населенных пунктов, предприятий, учреждений и организаций, а также физико-географических объектов	22	0,021	420-437	15	0,012	525-534	7	46,667	0,009	14	0,010	500-515	8	57,143	0,011
107	0001.0020.0190.0172	Участие России в международных организациях	22	0,021	420-437	0	0,000	1011-1541	22	-	0,021	2	0,001	800-878	20	1000,000	0,020
108	0001.0020.0197.0192	Международное сотрудничество в культурно-гуманитарной сфере	22	0,021	420-437	8	0,007	649-664	14	175,000	0,014	9	0,007	578-602	13	144,444	0,014
109	0003.0008.0088.0605	Брокеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	22	0,021	420-437	15	0,012	525-534	7	46,667	0,009	4	0,003	714-755	18	450,000	0,018
110	0003.0009.0098.0724	Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства	22	0,021	420-437	20	0,016	482-489	2	10,000	0,005	10	0,007	558-577	12	120,000	0,014
111	0003.0011.0124.0853	Использование и охрана недр	22	0,021	420-437	17	0,014	506-520	5	29,412	0,007	15	0,011	493-499	7	46,667	0,010
112	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	22	0,021	420-437	6	0,005	691-713	16	266,667	0,016	2	0,001	800-878	20	1000,000	0,020
Среднее значение по 261 наименованию вопроса			111						55						51		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	261 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года	июнь 2022 года			июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2021 года	июнь 2020 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 261 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года	103601			121476						136959					
113	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	22	0,021	420-437	0	0,000	1011-1541	22	-	0,021	0	0,000	976-1541	22	-	0,021
114	0002.0014.0143.0437 Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	20	0,019	445-449	9	0,007	623-648	11	122,222	0,012	17	0,012	469-480	3	17,647	0,007
115	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	20	0,019	445-449	4	0,003	753-799	16	400,000	0,016	2	0,001	800-878	18	900,000	0,018
116	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	19	0,018	450-459	11	0,009	585-601	8	72,727	0,009	13	0,009	516-528	6	46,154	0,009
117	0003.0009.0098.0725 Животноводство	19	0,018	450-459	10	0,008	602-622	9	90,000	0,010	12	0,009	529-542	7	58,333	0,009
118	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	19	0,018	450-459	5	0,004	714-752	14	280,000	0,014	6	0,004	659-676	13	216,667	0,014
119	0004.0015.0149.0901 Работа военных учебных заведений	19	0,018	450-459	18	0,015	496-505	1	5,556	0,003	13	0,009	516-528	6	46,154	0,009
120	0002.0014.0143.0394 Медицинское обслуживание сельских жителей	18	0,017	460-472	13	0,011	552-568	5	38,462	0,006	13	0,009	516-528	5	38,462	0,008
121	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	18	0,017	460-472	11	0,009	585-601	7	63,636	0,008	7	0,005	624-658	11	157,143	0,012
122	0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	17	0,016	473-483	3	0,002	800-847	14	466,667	0,014	15	0,011	493-499	2	13,333	0,005
123	0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий	16	0,015	484-500	11	0,009	585-601	5	45,455	0,006	15	0,011	493-499	1	6,667	0,004
124	0002.0013.0141.0366 Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия)	16	0,015	484-500	8	0,007	649-664	8	100,000	0,008	8	0,006	603-623	8	100,000	0,009
125	0003.0009.0093.0640 Фармацевтическая и медицинская промышленность	16	0,015	484-500	10	0,008	602-622	6	60,000	0,007	9	0,007	578-602	7	77,778	0,008
126	0003.0009.0103.0775 Предприятия общественного питания	16	0,015	484-500	14	0,012	535-551	2	14,286	0,003	8	0,006	603-623	8	100,000	0,009
127	0004.0015.0158.0969 О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	16	0,015	484-500	14	0,012	535-551	2	14,286	0,003	9	0,007	578-602	7	77,778	0,008
128	0004.0016.0162.1026 Предотвращение везда/выезда физических лиц	16	0,015	484-500	9	0,007	623-648	7	77,778	0,008	14	0,010	500-515	2	14,286	0,005
129	0002.0013.0141.0378 Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	15	0,014	501-508	1	0,001	917-1010	14	1400,000	0,013	3	0,002	756-799	12	400,000	0,012
130	0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	14	0,014	509-516	11	0,009	585-601	3	27,273	0,005	7	0,005	624-658	7	100,000	0,009
131	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	14	0,014	509-516	7	0,006	665-690	7	100,000	0,008	3	0,002	756-799	11	366,667	0,012
132	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	14	0,014	509-516	12	0,010	569-584	2	16,667	0,004	4	0,003	714-755	10	250,000	0,011
133	0002.0007.0074.0322 Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	13	0,013	517-525	8	0,007	649-664	5	62,500	0,006	6	0,004	659-676	7	116,667	0,009
134	0003.0008.0086.0568 Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	13	0,013	517-525	10	0,008	602-622	3	30,000	0,005	2	0,001	800-878	11	550,000	0,012
135	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	13	0,013	517-525	7	0,006	665-690	6	85,714	0,007	5	0,004	677-713	8	160,000	0,009
136	0004.0016.0164.1033 Частная детективная и охранный деятельность	13	0,013	517-525	6	0,005	691-713	7	116,667	0,008	5	0,004	677-713	8	160,000	0,009
137	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	12	0,012	526-548	2	0,002	848-916	10	500,000	0,010	4	0,003	714-755	8	200,000	0,009
138	0002.0014.0143.0408 Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	12	0,012	526-548	7	0,006	665-690	5	71,429	0,006	11	0,008	543-557	1	9,091	0,004
139	0003.0008.0079.0495 Деятельность по предоставлению займов микрофинансовыми организациями (МФО)	12	0,012	526-548	3	0,002	800-847	9	300,000	0,010	8	0,006	603-623	4	50,000	0,006
140	0003.0009.0098.0721 Государственный карантинный фитосанитарный контроль (надзор)	12	0,012	526-548	8	0,007	649-664	4	50,000	0,005	6	0,004	659-676	6	100,000	0,008

Среднее значение по 261 наименованию вопроса

111

55

51

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	261 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года	июнь 2022 года			июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2021 года	июнь 2020 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 261 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года	103601			121476						136959					
141	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	12	0,012	526-548	5	0,004	714-752	7	140,000	0,008	4	0,003	714-755	8	200,000	0,009
142	0004.0015.0154.0928 Отсрочка от призыва	12	0,012	526-548	10	0,008	602-622	2	20,000	0,004	7	0,005	624-658	5	71,429	0,007
143	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	11	0,011	549-565	9	0,007	623-648	2	22,222	0,004	2	0,001	800-878	9	450,000	0,010
144	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	11	0,011	549-565	3	0,002	800-847	8	266,667	0,009	7	0,005	624-658	4	57,143	0,006
145	0002.0013.0140.0355 Экспертиза научных программ и проектов	11	0,011	549-565	9	0,007	623-648	2	22,222	0,004	0	0,000	976-1541	11	-	0,011
146	0004.0016.0162.1017 Ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией	11	0,011	549-565	10	0,008	602-622	1	10,000	0,003	10	0,007	558-577	1	10,000	0,004
147	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	10	0,010	566-587	5	0,004	714-752	5	100,000	0,006	3	0,002	756-799	7	233,333	0,008
148	0002.0007.0072.0292 Установление опеки над недееспособными	10	0,010	566-587	7	0,006	665-690	3	42,857	0,004	6	0,004	659-676	4	66,667	0,006
149	0002.0014.0143.0407 Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	10	0,010	566-587	8	0,007	649-664	2	25,000	0,003	9	0,007	578-602	1	11,111	0,003
150	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	10	0,010	566-587	4	0,003	753-799	6	150,000	0,007	4	0,003	714-755	6	150,000	0,007
151	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	10	0,010	566-587	3	0,002	800-847	7	233,333	0,008	3	0,002	756-799	7	233,333	0,008
152	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	10	0,010	566-587	4	0,003	753-799	6	150,000	0,007	2	0,001	800-878	8	400,000	0,009
153	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	10	0,010	566-587	3	0,002	800-847	7	233,333	0,008	3	0,002	756-799	7	233,333	0,008
154	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	10	0,010	566-587	0	0,000	1011-1541	10	-	0,010	0	0,000	976-1541	10	-	0,010
155	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	10	0,010	566-587	0	0,000	1011-1541	10	-	0,010	3	0,002	756-799	7	233,333	0,008
156	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	9	0,009	588-607	0	0,000	1011-1541	9	-	0,009	4	0,003	714-755	5	125,000	0,006
157	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	9	0,009	588-607	2	0,002	848-916	7	350,000	0,007	4	0,003	714-755	5	125,000	0,006
158	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	9	0,009	588-607	0	0,000	1011-1541	9	-	0,009	2	0,001	800-878	7	350,000	0,008
159	0004.0019.0179.1112 Вопросы сотрудников ФССП России	9	0,009	588-607	2	0,002	848-916	7	350,000	0,007	8	0,006	603-623	1	12,500	0,003
160	0003.0009.0098.0715 Пчеловодство	8	0,008	608-621	7	0,006	665-690	1	14,286	0,002	5	0,004	677-713	3	60,000	0,004
161	0003.0009.0103.0774 Управление в сфере общественного питания	8	0,008	608-621	6	0,005	691-713	2	33,333	0,003	3	0,002	756-799	5	166,667	0,006
162	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	8	0,008	608-621	1	0,001	917-1010	7	700,000	0,007	2	0,001	800-878	6	300,000	0,007
163	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	8	0,008	608-621	1	0,001	917-1010	7	700,000	0,007	3	0,002	756-799	5	166,667	0,006
164	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	8	0,008	608-621	3	0,002	800-847	5	166,667	0,006	0	0,000	976-1541	8	-	0,008
165	0001.0001.0005.0007 Демография. Перепись населения	7	0,007	622-642	3	0,002	800-847	4	133,333	0,005	4	0,003	714-755	3	75,000	0,004
166	0001.0002.0025.1209 Прочая статистическая деятельность	7	0,007	622-642	0	0,000	1011-1541	7	-	0,007	2	0,001	800-878	5	250,000	0,006
167	0001.0021.0206.0226 Присвоение почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных)	7	0,007	622-642	3	0,002	800-847	4	133,333	0,005	4	0,003	714-755	3	75,000	0,004
168	0003.0011.0122.0838 Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	7	0,007	622-642	1	0,001	917-1010	6	600,000	0,006	1	0,001	879-975	6	600,000	0,006
Среднее значение по 261 наименованию вопроса		111						55						51		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	261 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года	июнь 2022 года			июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2021 года	июнь 2020 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 261 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года	103601			121476						136959					
169	0003.0012.0133.0878 Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	7	0,007	622-642	4	0,003	753-799	3	75,000	0,004	4	0,003	714-755	3	75,000	0,004
170	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	7	0,007	622-642	6	0,005	691-713	1	16,667	0,002	4	0,003	714-755	3	75,000	0,004
171	0002.0013.0139.0337 Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	6	0,006	643-674	3	0,002	800-847	3	100,000	0,004	1	0,001	879-975	5	500,000	0,005
172	0003.0008.0078.0465 Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	6	0,006	643-674	3	0,002	800-847	3	100,000	0,004	2	0,001	800-878	4	200,000	0,005
173	0003.0008.0081.0523 Доходы федерального бюджета	6	0,006	643-674	3	0,002	800-847	3	100,000	0,004	5	0,004	677-713	1	20,000	0,002
174	0003.0009.0093.0652 Подготовка и проведение осенне-зимнего периода	6	0,006	643-674	3	0,002	800-847	3	100,000	0,004	0	0,000	976-1541	6	-	0,006
175	0003.0009.0098.0718 Нарушения в области ветеринарии	6	0,006	643-674	5	0,004	714-752	1	20,000	0,002	3	0,002	756-799	3	100,000	0,004
176	0004.0015.0147.0888 Вооруженные Силы Российской Федерации и их предназначение (реформирование, модернизация)	6	0,006	643-674	5	0,004	714-752	1	20,000	0,002	2	0,001	800-878	4	200,000	0,005
177	0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	6	0,006	643-674	5	0,004	714-752	1	20,000	0,002	1	0,001	879-975	5	500,000	0,005
178	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	5	0,005	675-708	4	0,003	753-799	1	25,000	0,002	3	0,002	756-799	2	66,667	0,003
179	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	5	0,005	675-708	2	0,002	848-916	3	150,000	0,003	4	0,003	714-755	1	25,000	0,002
180	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	5	0,005	675-708	4	0,003	753-799	1	25,000	0,002	2	0,001	800-878	3	150,000	0,004
181	0003.0009.0096.0680 Инвестиции в строительство	5	0,005	675-708	2	0,002	848-916	3	150,000	0,003	2	0,001	800-878	3	150,000	0,004
182	0003.0010.0119.0799 Ввоз в Российскую Федерацию транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	5	0,005	675-708	1	0,001	917-1010	4	400,000	0,004	0	0,000	976-1541	5	-	0,005
183	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	5	0,005	675-708	1	0,001	917-1010	4	400,000	0,004	1	0,001	879-975	4	400,000	0,004
184	0004.0018.0177.1096 Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	5	0,005	675-708	1	0,001	917-1010	4	400,000	0,004	0	0,000	976-1541	5	-	0,005
185	0001.0002.0027.0146 Личный прием иностранных граждан	5	0,005	675-708	0	0,000	1011-1541	5	-	0,005	0	0,000	976-1541	5	-	0,005
186	0001.0002.0025.0101 Государственный надзор за деятельностью саморегулируемых организаций кадастровых инженеров	4	0,004	709-764	2	0,002	848-916	2	100,000	0,002	0	0,000	976-1541	4	-	0,004
187	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	4	0,004	709-764	2	0,002	848-916	2	100,000	0,002	2	0,001	800-878	2	100,000	0,003
188	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	4	0,004	709-764	0	0,000	1011-1541	4	-	0,004	0	0,000	976-1541	4	-	0,004
189	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	4	0,004	709-764	0	0,000	1011-1541	4	-	0,004	0	0,000	976-1541	4	-	0,004
190	0002.0004.0049.0234 Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям	4	0,004	709-764	1	0,001	917-1010	3	300,000	0,003	0	0,000	976-1541	4	-	0,004
191	0002.0013.0141.0379 Заработная плата работников культуры	4	0,004	709-764	3	0,002	800-847	1	33,333	0,002	2	0,001	800-878	2	100,000	0,003
192	0002.0013.0142.0383 Материально-техническое и финансовое обеспечение средств массовой информации	4	0,004	709-764	2	0,002	848-916	2	100,000	0,002	1	0,001	879-975	3	300,000	0,003
193	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	4	0,004	709-764	1	0,001	917-1010	3	300,000	0,003	1	0,001	879-975	3	300,000	0,003
194	0003.0008.0081.0525 Государственные финансовые активы Российской Федерации	4	0,004	709-764	2	0,002	848-916	2	100,000	0,002	0	0,000	976-1541	4	-	0,004
195	0003.0008.0087.0570 Регистрация кредитных организаций и выдача им лицензий на осуществление банковских операций	4	0,004	709-764	1	0,001	917-1010	3	300,000	0,003	2	0,001	800-878	2	100,000	0,003
196	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	4	0,004	709-764	3	0,002	800-847	1	33,333	0,002	1	0,001	879-975	3	300,000	0,003
Среднее значение по 261 наименованию вопроса		111						55						51		22

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	261 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 261 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года	июнь 2022 года			июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2021 года	июнь 2020 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		103601			121476						136959					
197	0004.0015.0147.0892	4	0,004	709-764	0	0,000	1011-1541	4	-	0,004	1	0,001	879-975	3	300,000	0,003
198	0004.0015.0149.0900	4	0,004	709-764	1	0,001	917-1010	3	300,000	0,003	0	0,000	976-1541	4	-	0,004
199	0004.0015.0152.0914	4	0,004	709-764	2	0,002	848-916	2	100,000	0,002	2	0,001	800-878	2	100,000	0,003
200	0004.0015.0153.0920	4	0,004	709-764	1	0,001	917-1010	3	300,000	0,003	0	0,000	976-1541	4	-	0,004
201	0004.0015.0158.0951	4	0,004	709-764	0	0,000	1011-1541	4	-	0,004	1	0,001	879-975	3	300,000	0,003
202	0004.0017.0168.1038	4	0,004	709-764	3	0,002	800-847	1	33,333	0,002	3	0,002	756-799	1	33,333	0,002
203	0004.0018.0174.1091	4	0,004	709-764	3	0,002	800-847	1	33,333	0,002	1	0,001	879-975	3	300,000	0,003
204	0001.0001.0017.0049	3	0,003	765-830	0	0,000	1011-1541	3	-	0,003	0	0,000	976-1541	3	-	0,003
205	0001.0002.0024.0077	3	0,003	765-830	0	0,000	1011-1541	3	-	0,003	2	0,001	800-878	1	50,000	0,002
206	0001.0002.0025.1200	3	0,003	765-830	0	0,000	1011-1541	3	-	0,003	0	0,000	976-1541	3	-	0,003
207	0001.0020.0193.0187	3	0,003	765-830	0	0,000	1011-1541	3	-	0,003	0	0,000	976-1541	3	-	0,003
208	0001.0003.0037.0215	3	0,003	765-830	1	0,001	917-1010	2	200,000	0,002	1	0,001	879-975	2	200,000	0,002
209	0002.0013.0139.0350	3	0,003	765-830	2	0,002	848-916	1	50,000	0,001	1	0,001	879-975	2	200,000	0,002
210	0003.0008.0086.0554	3	0,003	765-830	2	0,002	848-916	1	50,000	0,001	1	0,001	879-975	2	200,000	0,002
211	0003.0008.0087.0574	3	0,003	765-830	1	0,001	917-1010	2	200,000	0,002	2	0,001	800-878	1	50,000	0,002
212	0003.0008.0087.0600	3	0,003	765-830	1	0,001	917-1010	2	200,000	0,002	1	0,001	879-975	2	200,000	0,002
213	0003.0008.0087.0601	3	0,003	765-830	2	0,002	848-916	1	50,000	0,001	0	0,000	976-1541	3	-	0,003
214	0003.0009.0093.0634	3	0,003	765-830	0	0,000	1011-1541	3	-	0,003	0	0,000	976-1541	3	-	0,003
215	0003.0009.0098.0713	3	0,003	765-830	2	0,002	848-916	1	50,000	0,001	0	0,000	976-1541	3	-	0,003
216	0003.0009.0100.0756	3	0,003	765-830	2	0,002	848-916	1	50,000	0,001	1	0,001	879-975	2	200,000	0,002
217	0004.0015.0147.0893	3	0,003	765-830	0	0,000	1011-1541	3	-	0,003	0	0,000	976-1541	3	-	0,003
218	0004.0015.0158.0962	3	0,003	765-830	2	0,002	848-916	1	50,000	0,001	1	0,001	879-975	2	200,000	0,002
219	0004.0016.0163.1030	3	0,003	765-830	1	0,001	917-1010	2	200,000	0,002	2	0,001	800-878	1	50,000	0,002
220	0004.0018.0171.1048	3	0,003	765-830	2	0,002	848-916	1	50,000	0,001	2	0,001	800-878	1	50,000	0,002
221	0004.0018.0171.1058	3	0,003	765-830	1	0,001	917-1010	2	200,000	0,002	1	0,001	879-975	2	200,000	0,002
222	0001.0001.0009.0030	2	0,002	831-894	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001	1	0,001	879-975	1	100,000	0,001
223	0001.0002.0025.1208	2	0,002	831-894	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
224	0001.0020.0198.0195	2	0,002	831-894	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
225	0001.0003.0037.0211	2	0,002	831-894	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
226	0002.0004.0046.0229	2	0,002	831-894	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
227	0002.0004.0049.0236	2	0,002	831-894	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
228	0002.0013.0141.0372	2	0,002	831-894	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
Среднее значение по 261 наименованию вопроса		111						55						51		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	261 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года Выявлено 21 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенного 261 наименования вопроса и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года	июнь 2022 года			июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2021 года	июнь 2020 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2020 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		103601			121476						136959						
229	0003.0008.0078.0467	Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений)	2	0,002	831-894	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002	1	0,001	879-975	1	100,000	0,001
230	0003.0008.0078.0491	Добровольное медицинское страхование (ДМС)	2	0,002	831-894	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001	1	0,001	879-975	1	100,000	0,001
231	0003.0008.0079.0509	Национальная платежная система	2	0,002	831-894	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
232	0003.0008.0086.0561	Доступ к персонализированной информации о состоянии расчета с бюджетом	2	0,002	831-894	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
233	0003.0008.0087.0587	Обменные операции	2	0,002	831-894	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
234	0003.0008.0087.0589	Отзыв (банковской) лицензии	2	0,002	831-894	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
235	0003.0009.0093.0632	Легализация оборота продукции	2	0,002	831-894	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
236	0003.0009.0093.0660	Горная промышленность	2	0,002	831-894	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002	1	0,001	879-975	1	100,000	0,001
237	0003.0009.0093.0665	Угольная промышленность	2	0,002	831-894	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001	1	0,001	879-975	1	100,000	0,001
238	0003.0009.0098.1197	Обеспечение топливом	2	0,002	831-894	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
239	0003.0010.0116.0795	Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	2	0,002	831-894	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
240	0003.0010.0121.0805	Оценка и (или) критика таможенной политики государства	2	0,002	831-894	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
241	0003.0011.0131.0876	Гидрометеорология	2	0,002	831-894	1	0,001	917-1010	1	100,000	0,001	1	0,001	879-975	1	100,000	0,001
242	0004.0019.0178.1103	Обеспечение жильем работников прокуратуры	2	0,002	831-894	0	0,000	1011-1541	2	-	0,002	0	0,000	976-1541	2	-	0,002
243	0001.0001.0009.0040	Разграничение полномочий ветвей государственной власти	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
244	0001.0002.0024.0076	Использование служебных автомобилей	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
245	0001.0002.0025.0090	Вопросы реализации концессионных соглашений, соглашений о государственно-частном партнерстве, соглашений о муниципально-частном партнерстве	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
246	0001.0002.0025.1206	Всероссийские сельскохозяйственные переписи	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
247	0001.0020.0184.0163	Правопреемство государств в международных отношениях	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
248	0002.0004.0052.0242	Воссоединение с близкими родственниками	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
249	0003.0008.0088.0607	Доверительные управляющие (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
250	0003.0008.0088.0611	Расчетные депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
251	0003.0008.0088.0617	Форекс-дилеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
252	0003.0010.0105.0780	Государственная политика в сфере внешнеэкономической деятельности. ВТО	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
253	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
254	0003.0010.0118.0797	Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
255	0003.0010.0119.0800	Вывоз из Российской Федерации транспортных средств, валюты, культурных ценностей, иных предметов и товаров	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
256	0003.0010.0121.0815	Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
257	0003.0010.0121.0822	Возврат задержанных товаров	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
258	0003.0010.0121.0826	Административные взыскания за нарушение таможенного законодательства, выносимые ФТС России	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
259	0004.0015.0155.0942	Дорожно-транспортные происшествия в Вооруженных Силах Российской Федерации (нарушение правил дорожного движения)	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
260	0004.0015.0158.0971	Предоставление преференций гражданам, прошедшим военную службу по призыву, при поступлении на государственную гражданскую службу (при включении их в резерв управленческих кадров)	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001
261	0004.0016.0160.0989	Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	1	0,001	895-993	0	0,000	1011-1541	1	-	0,001	0	0,000	976-1541	1	-	0,001

Среднее значение по 261 наименованию вопроса

111

55

51

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 19 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июня 2021 года и июня 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 269 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 27 федеральных органов исполнительной власти, 4 федеральных государственных органа. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти и федеральные государственные органы, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти и федеральные государственные органы, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Социальное обеспечение и социальное страхование». Из 19 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 5 наименований вопросов входит в компетенцию Пенсионного фонда Российской Федерации, их количество составляет 6823 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 45-46 с учётом определённого в таблице 8 основного вида¹ данного вопроса соответствующих ему типа жалоба²³, типа заявление²⁴ или типа предложение²⁸.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов

видов вопросов, приведены на стр. 40 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 44 в таблице 16.

Выявление из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне																		Таблица 7	
№ п/п	Ранее выявленное 21 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 269 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года		июнь 2022 года			июнь 2021 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2021 года	июнь 2020 года			Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года	Увеличение количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в июне 2022 года относительно июня 2020 года		
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли					
	Выявлено 19 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 269 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года		60519			66757						83176							
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	5058	8,358	1	218	0,327	49	4840	2220,183	8,031	2917	3,507	7	2141	73,397	4,851		
2	0001.0001.0018.0056	Почетные звания	1100	1,818	10	11	0,016	430-444	1089	9900,000	1,802	10	0,012	407-430	1090	10900,000	1,806		
3	0002.0007.0071.0284	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	908	1,500	11	781	1,170	12	127	16,261	0,330	780	0,938	18	128	16,410	0,562		
4	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	805	1,330	12	202	0,303	51	603	298,515	1,027	173	0,208	71-72	632	365,318	1,122		
5	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	607	1,003	17	5	0,007	573-614	602	12040,000	0,996	1	0,001	768-904	606	60600,000	1,002		
6	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	531	0,877	18	187	0,280	54	344	183,957	0,597	144	0,173	86	387	268,750	0,704		
7	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	445	0,735	23	228	0,342	45	217	95,175	0,393	218	0,262	59	227	104,128	0,473		
8	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	440	0,727	25	316	0,473	34	124	39,241	0,254	290	0,349	44	150	51,724	0,378		
9	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	339	0,560	32	1	0,001	818-931	338	33800,000	0,559	0	0,000	905-1541	339	-	0,560		
10	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	331	0,547	34	23	0,034	287-295	308	1339,130	0,513	26	0,031	248-255	305	1173,077	0,516		
11	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	326	0,539	35	12	0,018	415-429	314	2616,667	0,521	18	0,022	309-314	308	1711,111	0,517		
12	0004.0018.0171.1079	Порядок рассмотрения дела в суде	320	0,529	37	238	0,357	41	82	34,454	0,172	223	0,268	54-55	97	43,498	0,261		
13	0004.0017.0169.1040	Отбывание наказания в исправительных учреждениях	240	0,397	45	171	0,256	61	69	40,351	0,141	188	0,226	63	52	27,660	0,171		
14	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	227	0,375	49	37	0,055	202-206	190	513,514	0,320	47	0,057	179-182	180	382,979	0,318		
15	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	198	0,327	53	69	0,103	124-128	129	186,957	0,224	76	0,091	128-132	122	160,526	0,236		
16	0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	178	0,294	58	108	0,162	87	70	64,815	0,132	89	0,107	116-118	89	100,000	0,187		
17	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	124	0,205	73-76	25	0,037	268-279	99	396,000	0,168	38	0,046	201-204	86	226,316	0,159		
18	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	101	0,167	89	47	0,070	174-176	54	114,894	0,097	28	0,034	235-241	73	260,714	0,133		
19	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	100	0,165	90-92	38	0,057	199-201	62	163,158	0,108	55	0,066	163-165	45	81,818	0,099		
20	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	89	0,147	102	76	0,114	115	13	17,105	0,033	79	0,095	124-125	10	12,658	0,052		
21	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	8	0,013	451-476	6	0,009	546-572	2	33,333	0,004	18	0,022	309-314	-10	-55,556	-0,009		
Среднее значение по 269 наименованиям вопросов			85						47						40				
																		27	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(5058)	<2529> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (4907) [97,015]		1 орган (151) [2,985]	
Почетные звания	4	(1100)	<275> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (1088) [98,909]		3 органа (12) [1,091]	
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	2	(908)	<454> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (856) [94,273]		1 орган (52) [5,727]	
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	3	(805)	<268> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (634) [78,758]		2 органа (171) [21,242]	
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	5	(607)	<121> [100,000]	Минобороны России (472) [77,759]		4 органа (131) [21,582]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [0,659]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	6	(531)	<88> [100,000]	Минобороны России (492) [92,655]			5 органов (39) [7,345]
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	9	(445)	<49> [100,000]	Росприроднадзор (231) [51,910]	Минприроды России (114) [25,618]	Роспотребнадзор (86) [19,326]	6 органов (14) [3,146]
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	3	(440)	<147> [100,000]	МВД России (414) [94,091]			2 органа (26) [5,909]
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	2	(339)	<170> [100,000]	Минобороны России (336) [99,115]			1 орган (3) [0,885]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(331)	<110> [100,000]	Минобороны России (313) [94,562]			2 органа (18) [5,438]

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	2	(326)	<163> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (317) [97,239]	1 орган (2) [0,613]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (7) [2,148]	
Порядок рассмотрения дела в суде	1	(320)	<320> [100,000]	Органы судебной власти (320) [100,000]			
Отбывание наказания в исправительных учреждениях	2	(240)	<120> [100,000]	ФСИН России (238) [99,167]	1 орган (2) [0,833]		
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	5	(227)	<45> [100,000]	Минобороны России (214) [94,273]	4 органа (13) [5,727]		
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(198)	<40> [100,000]	Минобороны России (178) [89,899]	4 органа (20) [10,101]		
Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	4	(178)	<44> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (109) [61,235]	Фонд социального страхования Российской Федерации (63) [35,394]	2 органа (6) [3,371]	
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	2	(124)	<62> [100,000]	МВД России (94) [75,806]	1 орган (25) [20,162]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (5) [4,032]	
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	5	(101)	<20> [100,000]	Росприроднадзор (55) [54,457]	Роспотребнадзор (35) [34,652]	3 органа (11) [10,891]	
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	13	(100)	<8> [100,000]	Администрация Президента Российской Федерации (49) [49,000]	Минобороны России (20) [20,000]	Минкультуры России (12) [12,000]	10 органов (19) [19,000]

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц государственных органов	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по реализации общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законом	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества			
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(5058)	[97,015]	Пенсионный фонд Российской Федерации (4907) [97,015]	(1620) [32,028]	(0) [0,000]	(25) [0,494]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(36) [0,712]	(2882) [56,979]	(2) [0,040]	(339) [6,702]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,020]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Почетные звания	(1100)	[98,909]	Администрация Президента Российской Федерации (1088) [98,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1067) [97,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [1,909]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Своевременность и качество пенсионного обеспечения	(908)	[94,273]	Пенсионный фонд Российской Федерации (856) [94,273]	(155) [17,070]	(0) [0,000]	(39) [4,295]	(0) [0,000]	(1) [0,110]	(25) [2,753]	(591) [65,089]	(18) [1,982]	(21) [2,313]	(6) [0,661]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	(805)	[78,758]	Пенсионный фонд Российской Федерации (634) [78,758]	(52) [6,460]	(0) [0,000]	(4) [0,497]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,373]	(538) [66,832]	(1) [0,124]	(27) [3,354]	(9) [1,118]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	(607)	[77,759]	Минобороны России (472) [77,759]	(177) [29,160]	(0) [0,000]	(57) [9,390]	(0) [0,000]	(2) [0,329]	(3) [0,494]	(169) [27,843]	(0) [0,000]	(49) [8,072]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,165]	(14) [2,306]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(531)	[92,655]	Минобороны России (492) [92,655]	(105) [19,774]	(0) [0,000]	(66) [12,429]	(0) [0,000]	(7) [1,318]	(72) [13,559]	(226) [42,562]	(1) [0,188]	(14) [2,637]	(1) [0,188]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	(445)	[96,854]	Росприроднадзор (231) [51,910]	(49) [11,011]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(57) [12,809]	(103) [23,146]	(18) [4,045]	(0) [0,000]	(4) [0,899]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минприроды России (114) [25,618]	(91) [20,449]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,674]	(19) [4,270]	(0) [0,000]	(1) [0,225]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Роспотребнадзор (86) [19,326]	(28) [6,292]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [1,124]	(45) [10,112]	(7) [1,573]	(0) [0,000]	(1) [0,225]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	(440)	[94,091]	МВД России (414) [94,091]	(242) [55,000]	(1) [0,227]	(87) [19,774]	(0) [0,000]	(1) [0,227]	(0) [0,000]	(74) [16,818]	(1) [0,227]	(4) [0,909]	(2) [0,455]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,227]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,227]	(0) [0,000]	
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	(339)	[99,115]	Минобороны России (336) [99,115]	(101) [29,794]	(0) [0,000]	(27) [7,965]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [1,770]	(192) [56,636]	(0) [0,000]	(4) [1,180]	(4) [1,180]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,590]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Таблица 8 (лист 2 из 2)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [Людй вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и государственных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественной деятельности	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушение законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социальные-экономической сферы государства	П3.2. социальной-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(331)	[94,562]	Минобороны России (313) [94,562]	(21) [6,344]	(0) [0,000]	(23) [6,949]	(0) [0,000]	(2) [0,604]	(46) [13,898]	(192) [58,006]	(0) [0,000]	(27) [8,157]	(2) [0,604]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	(326)	[97,239]	Пенсионный фонд Российской Федерации (317) [97,239]	(284) [87,117]	(0) [0,000]	(4) [1,227]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [1,227]	(25) [7,668]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Порядок рассмотрения дела в суде	(320)	[100,000]	Органы судебной власти (320) [100,000]	(82) [25,624]	(0) [0,000]	(13) [4,063]	(0) [0,000]	(4) [1,250]	(9) [2,813]	(161) [50,311]	(11) [3,438]	(21) [6,562]	(11) [3,438]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,313]	(6) [1,875]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Отбывание наказания в исправительных учреждениях	(240)	[99,167]	ФСИН России (238) [99,167]	(35) [14,583]	(0) [0,000]	(16) [6,667]	(0) [0,000]	(18) [7,500]	(7) [2,917]	(144) [60,000]	(1) [0,417]	(15) [6,250]	(2) [0,833]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(227)	[94,273]	Минобороны России (214) [94,273]	(164) [72,246]	(1) [0,441]	(5) [2,202]	(0) [0,000]	(1) [0,441]	(1) [0,441]	(41) [18,061]	(0) [0,000]	(1) [0,441]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(198)	[89,899]	Минобороны России (178) [89,899]	(36) [18,182]	(0) [0,000]	(13) [6,566]	(0) [0,000]	(2) [1,010]	(15) [7,576]	(105) [53,030]	(0) [0,000]	(5) [2,525]	(2) [1,010]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	(178)	[96,629]	Пенсионный фонд Российской Федерации (109) [61,235]	(29) [16,292]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,562]	(72) [40,449]	(0) [0,000]	(3) [1,685]	(4) [2,247]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Фонд социального страхования Российской Федерации (63) [35,394]	(21) [11,798]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [3,371]	(29) [16,292]	(0) [0,000]	(5) [2,809]	(2) [1,124]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подьёмные и т.д.)	(124)	[75,806]	МВД России (94) [75,806]	(40) [32,258]	(0) [0,000]	(4) [3,226]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [4,839]	(31) [25,000]	(10) [8,064]	(2) [1,613]	(1) [0,806]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	(101)	[89,109]	Росприроднадзор (55) [54,457]	(7) [6,931]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [9,902]	(8) [7,921]	(7) [6,931]	(0) [0,000]	(23) [22,772]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Роспотребнадзор (35) [34,652]	(3) [2,970]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [22,772]	(4) [3,960]	(4) [3,960]	(0) [0,000]	(1) [0,990]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Водомственные награды. Награды органов местного самоуправления	(100)	[81,000]	Администрация Президента Российской Федерации (49) [49,000]	(41) [41,000]	(0) [0,000]	(6) [6,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [2,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минобороны России (20) [20,000]	(8) [8,000]	(0) [0,000]	(7) [7,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [4,000]	(0) [0,000]	(1) [1,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минкультуры России (12) [12,000]	(3) [3,000]	(0) [0,000]	(8) [8,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [1,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 7 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июня 2021 года и июня 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 111 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопросы тематики «Социальное обеспечение и социальное страхование»:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» – в 13 субъектах Российской Федерации;

«Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение» – в 10 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены субъекты Российской Федерации, имеющие более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край (4 наименования вопросов) и Ростовская область (4 наименования вопросов).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 47 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес,

с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 41-42 в таблице 13.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данные органы), количественные рейтинги которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы (далее – направленных в данные органы Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 15).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 44 в таблице 17.

Выявление из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне																		Таблица 9
№ п/п	Ранее выявленное 21 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 111 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года			июнь 2022 года			июнь 2021 года						июнь 2020 года					
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 7 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 111 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года			32846			40344						43104					
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей		3796	11,557	1	2895	7,176	2	901	31,123	4,381	2727	6,327	4	1069	39,201	5,230
2	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)		684	2,082	7	0	0,000	542-1541	684	-	2,082	0	0,000	507-1541	684	-	2,082
3	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение		250	0,761	24-25	12	0,030	249-256	238	1983,333	0,731	17	0,039	195-200	233	1370,588	0,722
4	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность		250	0,761	24-25	195	0,483	38	55	28,205	0,278	91	0,211	60-61	159	174,725	0,550
5	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций		150	0,457	37	72	0,178	90	78	108,333	0,279	32	0,074	137-140	118	368,750	0,383
6	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор		144	0,438	39-40	148	0,367	53	-4	-2,703	0,071	137	0,318	48	7	5,109	0,120
7	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы		131	0,399	46	58	0,144	110-111	73	125,862	0,255	44	0,102	120-122	87	197,727	0,297
8	0001.0001.0018.0055	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления		89	0,271	65-67	39	0,097	145-147	50	128,205	0,174	44	0,102	120-122	45	102,273	0,169
9	0001.0001.0018.0056	Почетные звания		4	0,012	313-327	4	0,010	349-363	0	0,000	0,002	3	0,007	352-374	1	33,333	0,005
10	0002.0007.0071.0284	Своевременность и качество пенсионного обеспечения		0	0,000	504-1541	0	0,000	542-1541	0	-	0,000	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
11	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц		0	0,000	504-1541	1	0,002	441-541	-1	-100,000	-0,002	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
12	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов		0	0,000	504-1541	0	0,000	542-1541	0	-	0,000	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
13	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное		0	0,000	504-1541	0	0,000	542-1541	0	-	0,000	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
14	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание		0	0,000	504-1541	0	0,000	542-1541	0	-	0,000	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации		0	0,000	504-1541	0	0,000	542-1541	0	-	0,000	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту		0	0,000	504-1541	0	0,000	542-1541	0	-	0,000	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
17	0004.0018.0171.1079	Порядок рассмотрения дела в суде		0	0,000	504-1541	0	0,000	542-1541	0	-	0,000	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
18	0004.0017.0169.1040	Отбывание наказания в исправительных учреждениях		0	0,000	504-1541	0	0,000	542-1541	0	-	0,000	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта		0	0,000	504-1541	0	0,000	542-1541	0	-	0,000	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий		0	0,000	504-1541	0	0,000	542-1541	0	-	0,000	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
21	0002.0006.0065.0262	Оплата листа нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)		0	0,000	504-1541	0	0,000	542-1541	0	-	0,000	0	0,000	507-1541	0	-	0,000
Среднее значение по 111 наименованиям вопросов				62				24				28						34

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	83	(3796)	/46/ [100,0000] <2,595>	г. Москва (580) [15,2540] <4,755>	Краснодарский край (251) [6,6013] <4,603>	Новосибирская область (215) [5,6545] <7,827>	г. Санкт-Петербург (160) [4,2080] <3,082>	Ростовская область (148) [3,8924] <3,489>	Свердловская область (124) [3,2612] <2,865>	Ставропольский край (95) [2,4985] <3,393>	Алтайский край (84) [2,2092] <3,522>
				Приморский край (76) [1,9988] <3,931>	Иркутская область (76) [1,9988] <3,147>	Хабаровский край (62) [1,6306] <4,633>	Забайкальский край (61) [1,6043] <5,609>	Омская область (54) [1,4202] <2,730>	70 субъектов Российской Федерации (1585) [41,8507]	Наименование субъекта не определено (225) [5,9175]	
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	54	(684)	/13/ [100,0000] <0,468>	Ростовская область (151) [22,0762] <3,560>	Московская область (117) [17,1054] <1,618>	Краснодарский край (68) [9,9416] <1,247>	Воронежская область (37) [5,4094] <1,587>	Белгородская область (30) [4,3860] <1,938>	г. Санкт-Петербург (28) [4,0936] <0,539>	Республика Крым (24) [3,5088] <1,266>	Курская область (21) [3,0702] <1,879>
				Орловская область (15) [2,1930] <1,960>	45 субъектов Российской Федерации (193) [28,2158]						
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	62	(250)	/4/ [100,000] <0,171>	Краснодарский край (22) [8,800] <0,403>	г. Москва (22) [8,800] <0,180>	Ростовская область (15) [6,000] <0,354>	Новосибирская область (12) [4,800] <0,437>	г. Санкт-Петербург (12) [4,800] <0,231>	Ставропольский край (11) [4,400] <0,393>	Свердловская область (9) [3,600] <0,208>	Красноярский край (6) [2,400] <0,210>
				Омская область (6) [2,400] <0,303>	Саратовская область (6) [2,400] <0,241>	52 субъекта Российской Федерации (122) [48,800]	Наименование субъекта не определено (7) [2,800]				
Экологическая безопасность	38	(250)	/7/ [100,000] <0,171>	Московская область (161) [64,400] <2,227>	Омская область (14) [5,600] <0,708>	Ленинградская область (10) [4,000] <0,563>	35 субъектов Российской Федерации (65) [26,000]				
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	26	(150)	/6/ [100,0000] <0,103>	Самарская область (106) [70,6702] <3,299>	25 субъектов Российской Федерации (44) [29,3298]						
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	19	(131)	/7/ [100,0000] <0,090>	Московская область (94) [71,7596] <1,300>	Ленинградская область (9) [6,8706] <0,507>	17 субъектов Российской Федерации (28) [21,3698]					
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ветеранские награды. Награды органов местного самоуправления	36	(89)	/2/ [100,0000] <0,061>	Ставропольский край (7) [7,8652] <0,250>	Приморский край (6) [6,7416] <0,310>	Нижегородская область (6) [6,7416] <0,183>	Краснодарский край (5) [5,6180] <0,092>	Свердловская область (5) [5,6180] <0,116>	Республика Башкортостан (4) [4,4944] <0,098>	Забайкальский край (3) [3,3708] <0,276>	Ростовская область (3) [3,3708] <0,071>
				28 субъектов Российской Федерации (48) [53,9324]	Наименование субъекта не определено (2) [2,2472]						

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию				П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
			31.1. о осуществлении реализации конституционных прав	31.2. о осуществлении реализации конституционных прав автора	31.3. о осуществлении реализации конституционных прав других лиц	31.4. о осуществлении реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушения прав	Ж1.2. его нарушения свободы	Ж1.3. его нарушения законных интересов	Ж1.4. нарушения прав других лиц	Ж1.5. нарушений прав других лиц	Ж1.6. нарушений законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3.1. экономической сферы деятельности государства	П3.2. административной, муниципальной сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(3796)	[52,2318]	г. Москва (580) [15,2540]	(223) [5,8649]	(0) [0,0000]	(5) [0,1315]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,0789]	(308) [8,1004]	(14) [0,3682]	(27) [0,7101]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Краснодарский край (251) [6,6013]	(90) [2,3670]	(0) [0,0000]	(4) [0,1052]	(0) [0,0000]	(1) [0,0263]	(3) [0,0789]	(131) [3,4453]	(10) [0,2630]	(12) [0,3156]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Новосибирская область (215) [5,6545]	(92) [2,4196]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,0789]	(106) [2,7878]	(3) [0,0789]	(11) [0,2893]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			г. Санкт-Петербург (160) [4,2080]	(72) [1,8936]	(0) [0,0000]	(2) [0,0526]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(4) [0,1052]	(65) [1,7095]	(7) [0,1841]	(9) [0,2367]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0263]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ростовская область (148) [3,8924]	(59) [1,5517]	(0) [0,0000]	(1) [0,0263]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(73) [1,9199]	(9) [0,2367]	(6) [0,1578]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Свердловская область (124) [3,2612]	(39) [1,0257]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(74) [1,9462]	(7) [0,1841]	(4) [0,1052]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ставропольский край (95) [2,4985]	(37) [0,9731]	(0) [0,0000]	(1) [0,0263]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0263]	(45) [1,1835]	(9) [0,2367]	(2) [0,0526]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Алтайский край (84) [2,2092]	(31) [0,8153]	(0) [0,0000]	(1) [0,0263]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0263]	(45) [1,1835]	(3) [0,0789]	(3) [0,0789]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Приморский край (76) [1,9988]	(21) [0,5523]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0263]	(43) [1,1309]	(7) [0,1841]	(4) [0,1052]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Иркутская область (76) [1,9988]	(35) [0,9205]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0526]	(28) [0,7364]	(2) [0,0526]	(9) [0,2367]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Хабаровский край (62) [1,6306]	(22) [0,5786]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(33) [0,8679]	(5) [0,1315]	(2) [0,0526]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Забайкальский край (61) [1,6043]	(25) [0,6575]	(0) [0,0000]	(2) [0,0526]	(0) [0,0000]	(1) [0,0263]	(1) [0,0263]	(23) [0,6049]	(3) [0,0789]	(6) [0,1578]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Омская область (54) [1,4202]	(22) [0,5786]	(0) [0,0000]	(1) [0,0263]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(24) [0,6312]	(3) [0,0789]	(4) [0,1052]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	(684)	[71,7842]	Ростовская область (151) [22,0762]	(63) [9,2106]	(0) [0,0000]	(6) [0,8772]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(9) [1,3158]	(57) [8,3334]	(15) [2,1930]	(1) [0,1462]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Московская область (117) [17,1054]	(60) [8,7720]	(0) [0,0000]	(5) [0,7310]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,7310]	(34) [4,9708]	(12) [1,7544]	(1) [0,1462]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Краснодарский край (68) [9,9416]	(33) [4,8246]	(0) [0,0000]	(1) [0,1462]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,7310]	(21) [3,0702]	(8) [1,1696]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Воронежская область (37) [5,4094]	(14) [2,0468]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [0,4386]	(13) [1,9006]	(7) [1,0234]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Белгородская область (30) [4,3860]	(11) [1,6082]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,2924]	(14) [2,0468]	(3) [0,4386]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			г. Санкт-Петербург (28) [4,0936]	(9) [1,3158]	(0) [0,0000]	(4) [0,5848]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1462]	(11) [1,6082]	(3) [0,4386]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Республика Крым (24) [3,5088]	(6) [0,8772]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(12) [1,7544]	(6) [0,8772]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Курская область (21) [3,0702]	(7) [1,0234]	(0) [0,0000]	(2) [0,2924]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1462]	(9) [1,3158]	(2) [0,2924]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Орловская область (15) [2,1930]	(6) [0,8772]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,1462]	(8) [1,1696]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 7 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения						32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения (субъективные и досудебные иски)	П1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию				П2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендации автора обращения по улучшению			
			31.1. о соответствии конституционных прав	31.2. о соответствии конституционных прав	31.3. о соответствии конституционных прав	31.4. о соответствии конституционных прав	31.5. о соответствии конституционных прав	31.6. о соответствии конституционных прав	32.1. о нарушении законных интересов	32.2. о нарушении законных интересов	32.3. о нарушении законных интересов	32.4. о нарушении законных интересов	33.1. критика деятельности органов	33.2. критика деятельности органов	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных прав	Ж1.3. его нарушенных прав	Ж1.4. его нарушенных прав	Ж1.5. его нарушенных прав	Ж1.6. его нарушенных прав		П1.1. законных	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. экологической безопасности		П3.2. экологической безопасности	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное материальное обеспечение	(250)	[48,400]	Краснодарский край (22) [8,800]	(18) [7,200]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,800]	(2) [0,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			г. Москва (22) [8,800]	(15) [6,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,800]	(5) [2,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ростовская область (15) [6,000]	(12) [4,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,400]	(2) [0,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (12) [4,800]	(9) [3,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,400]	(2) [0,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			г. Санкт-Петербург (12) [4,800]	(7) [2,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,800]	(3) [1,200]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Ставропольский край (11) [4,400]	(11) [4,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Свердловская область (9) [3,600]	(7) [2,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,800]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Красноярский край (6) [2,400]	(6) [2,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Омская область (6) [2,400]	(5) [2,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Саратовская область (6) [2,400]	(6) [2,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Экологическая безопасность	(250)	[74,000]	Московская область (161) [64,400]	(13) [5,200]	(0) [0,000]	(21) [8,400]	(0) [0,000]	(19) [7,600]	(44) [17,600]	(60) [24,000]	(4) [1,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Омская область (14) [5,600]	(3) [1,200]	(0) [0,000]	(1) [0,400]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,800]	(8) [3,200]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ленинградская область (10) [4,000]	(1) [0,400]	(0) [0,000]	(2) [0,800]	(0) [0,000]	(1) [0,400]	(1) [0,400]	(5) [2,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	(150)	[70,6702]	Самарская область (106) [70,6702]	(6) [4,0002]	(0) [0,0000]	(8) [5,3336]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(72) [48,0024]	(2) [1,3334]	(17) [11,3339]	(1) [0,6667]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	(131)	[78,6302]	Московская область (94) [71,7596]	(18) [13,7412]	(0) [0,0000]	(10) [7,6340]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [6,1072]	(29) [22,1386]	(12) [9,1608]	(16) [12,2144]	(1) [0,7634]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ленинградская область (9) [6,8706]	(3) [2,2902]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,7634]	(2) [1,5268]	(0) [0,0000]	(3) [2,2902]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	(89)	[43,8204]	Ставропольский край (7) [7,8652]	(3) [3,3708]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(3) [3,3708]	(1) [1,1236]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Приморский край (6) [6,7416]	(1) [1,1236]	(0) [0,0000]	(5) [5,6180]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Нижегородская область (6) [6,7416]	(2) [2,2472]	(0) [0,0000]	(2) [2,2472]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [2,2472]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Краснодарский край (5) [5,6180]	(3) [3,3708]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [2,2472]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Свердловская область (5) [5,6180]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [1,1236]	(4) [4,4944]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Республика Башкортостан (4) [4,4944]	(2) [2,2472]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [2,2472]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Забайкальский край (3) [3,3708]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [1,1236]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [1,1236]	(0) [0,0000]	(1) [1,1236]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]
			Ростовская область (3) [3,3708]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [1,1236]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [1,1236]	(1) [1,1236]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]

ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Из 21 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно июня 2021 года и июня 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 44 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Таблица 11

Выявление из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленное 21 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которого находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащееся в обращениях, поступивших в июне 2022 года, имеющее одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно июня 2021 года и июня 2020 года, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 44 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года	июнь 2022 года			июнь 2021 года						июнь 2020 года					
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 44 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в июне 2022 года относительно июня 2021 года и июня 2020 года	10236			14375						10679					
1	0002.0013.0139.0351 Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	14	0,137	73-75	37	0,257	55	-23	-62,162	-0,120	22	0,206	56-57	-8	-36,364	-0,069
2	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	9	0,088	91-98	0	0,000	249-1541	9	-	0,088	0	0,000	229-1541	9	-	0,088
3	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	7	0,068	102-104	15	0,104	87-89	-8	-53,333	-0,036	0	0,000	229-1541	7	-	0,068
4	0001.0001.0018.0055 Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	2	0,020	143-169	2	0,014	169-195	0	0,000	0,006	0	0,000	229-1541	2	-	0,020
5	0001.0001.0018.0056 Почетные звания	1	0,010	170-227	2	0,014	169-195	-1	-50,000	-0,004	0	0,000	229-1541	1	-	0,010
6	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
7	0002.0007.0071.0284 Своевременность и качество пенсионного обеспечения	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
8	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
9	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	228-1541	1	0,007	196-248	-1	-100,000	-0,007	3	0,028	134-152	-3	-100,000	-0,028
10	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
11	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
12	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
13	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
14	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
17	0004.0018.0171.1079 Порядок рассмотрения дела в суде	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
18	0004.0017.0169.1040 Отбывание наказания в исправительных учреждениях	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
19	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
20	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000
21	0002.0006.0065.0262 Оплата листа нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	0	0,000	228-1541	0	0,000	249-1541	0	-	0,000	0	0,000	229-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 44 наименованиям вопросов

11

3

5

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.4. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о предоставлении информации в реализации конституционных прав	31.3. о предоставлении информации в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Пенсионный фонд Российской Федерации (5)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	5	(4907) [100,000]	(1620) [33,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2882) [58,732]	(0) [0,000]	(405) [8,254]
	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	2	(856) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(591) [69,042]	(0) [0,000]	(265) [30,958]
	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	17	(634) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(538) [84,858]	(0) [0,000]	(96) [15,142]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	9	(317) [100,000]	(284) [89,590]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [10,410]
	Оплата листа нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	34	(109) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(72) [66,055]	(0) [0,000]	(37) [33,945]
Минобороны России (7)	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(492) [100,000]	(105) [21,341]	(66) [13,415]	(0) [0,000]	(72) [14,634]	(226) [45,935]	(0) [0,000]	(23) [4,675]
	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	10	(472) [100,000]	(177) [37,500]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(169) [35,805]	(0) [0,000]	(126) [26,695]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	29-30	(336) [100,000]	(101) [30,060]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(192) [57,143]	(0) [0,000]	(43) [12,797]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	6	(313) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(192) [61,342]	(0) [0,000]	(121) [38,658]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	16-17	(214) [100,000]	(164) [76,636]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(50) [23,364]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	8	(178) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(105) [58,989]	(0) [0,000]	(73) [41,011]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	21-22	(20) [100,000]	(8) [40,000]	(7) [35,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [20,000]	(0) [0,000]	(1) [5,000]
Администрация Президента Российской Федерации (2)	Почетные звания	1	(1088) [100,000]	(0) [0,000]	(1067) [98,070]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [1,930]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	6	(49) [100,000]	(41) [83,673]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [16,327]
МВД России (2)	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	36	(414) [100,000]	(242) [58,454]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(172) [41,546]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	159-184	(94) [100,000]	(40) [42,553]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [32,979]	(0) [0,000]	(23) [24,468]
Органы судебной власти (1)	Порядок рассмотрения дела в суде	*	(320) [100,000]	(82) [25,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(161) [50,313]	(0) [0,000]	(77) [24,062]
Росприроднадзор (2)	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	4	(231) [100,000]	(49) [21,212]	(0) [0,000]	(57) [24,675]	(103) [44,589]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(22) [9,524]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1	(55) [100,000]	(7) [12,7272]	(0) [0,000]	(10) [18,1818]	(8) [14,5454]	(7) [12,7272]	(23) [41,8181]	(0) [0,000]
ФСИН России (1)	Отбывание наказания в исправительных учреждениях	1	(238) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(144) [60,504]	(0) [0,000]	(94) [39,496]
Роспотребнадзор (2)	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	51	(86) [100,000]	(28) [32,558]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [52,326]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [15,116]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	11	(35) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [65,714]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [34,286]
Минприроды России (1)	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	*	(114) [100,000]	(91) [79,825]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [20,175]
Фонд социального страхования Российской Федерации (1)	Оплата листа нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	1	(63) [100,000]	(21) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [46,032]	(0) [0,000]	(13) [20,635]
Минкультуры России (1)	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [66,6666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,3333]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Республика Башкортостан (1)	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Республика Крым (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	47-48	(24) [100,000]	(6) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [50,000]	(6) [25,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Алтайский край (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	54-57	(84) [100,000]	(31) [36,905]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [53,571]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [9,524]
Забайкальский край (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(61) [100,000]	(25) [40,984]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [37,705]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [21,311]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	32-41	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]
Краснодарский край (4)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	18-19	(251) [100,000]	(90) [35,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(131) [52,191]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [11,952]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	77-81	(68) [100,000]	(33) [48,529]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [30,882]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [20,589]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	227-244	(22) [100,000]	(18) [81,818]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [18,182]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	147-158	(5) [100,000]	(3) [60,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Красноярский край (1)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	215-290	(6) [100,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Приморский край (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	86-135	(76) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [56,579]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [43,421]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Ставропольский край (3)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(95) [100,000]	(37) [38,947]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [47,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [13,685]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(11) [100,000]	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	106-125	(7) [100,000]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [14,286]
Хабаровский край (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	35	(62) [100,000]	(22) [35,484]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [53,226]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [11,290]
Белгородская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	91-127	(30) [100,000]	(11) [36,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [46,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [16,66(6)]
Воронежская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	60-68	(37) [100,000]	(14) [37,838]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [35,135]	(7) [18,919]	(0) [0,000]	(3) [8,108]
Иркутская область (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4	(76) [100,000]	(35) [46,053]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [36,842]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [17,105]
Курская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	6	(21) [100,000]	(7) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [42,857]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [23,810]
Ленинградская область (2)	Экологическая безопасность	40-42	(10) [100,000]	(1) [10,000]	(2) [20,000]	(1) [10,000]	(1) [10,000]	(5) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	43	(9) [100,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [11,11(1)]	(2) [22,22(2)]	(0) [0,000]	(3) [33,33(3)]	(0) [0,000]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения					
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Московская область (3)	Экологическая безопасность	6	(161) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(44) [27,329]	(60) [37,267]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(57) [35,404]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	50	(117) [100,000]	(60) [51,282]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [29,060]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [19,658]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	24-25	(94) [100,000]	(18) [19,149]	(10) [10,638]	(0) [0,000]	(8) [8,511]	(29) [30,851]	(12) [12,766]	(16) [17,021]	(1) [1,064]
Нижегородская область (1)	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ветомственные награды. Награды органов местного самоуправления	169-191	(6) [100,000]	(2) [33,33(3)]	(2) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	9	(215) [100,000]	(92) [42,791]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(106) [49,302]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(17) [7,907]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(12) [100,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]
Омская область (3)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	21-23	(54) [100,000]	(22) [40,741]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [14,815]
	Экологическая безопасность	276-370	(14) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [42,857]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	212-275	(6) [100,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Орловская область (1)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	47-70	(15) [100,000]	(6) [40,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [6,66(6)]
Ростовская область (4)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	39-43	(151) [100,000]	(63) [41,722]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(57) [37,748]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [20,530]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	6	(148) [100,000]	(59) [39,865]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [49,324]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [10,811]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(15) [100,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ветомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(3) [100,000]	(1) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Самарская область (1)	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	29-30	(106) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(72) [67,925]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [32,075]
Саратовская область (1)	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(6) [100,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Свердловская область (3)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	38-40	(124) [100,000]	(39) [31,452]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(74) [59,677]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [8,871]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(9) [100,000]	(7) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ветомственные награды. Награды органов местного самоуправления	131-144	(5) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [20,000]
г. Москва (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	174-199	(580) [100,000]	(223) [38,448]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(308) [53,103]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [8,449]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(22) [100,000]	(15) [68,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [31,818]
г. Санкт-Петербург (3)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	45	(160) [100,000]	(72) [45,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [40,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [14,375]
	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	91-98	(28) [100,000]	(9) [32,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [39,286]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [28,571]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	99-101	(12) [100,000]	(7) [58,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [41,66(6)]

* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Таблица 14

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Копия автором обращения, деятельности государственных органов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Пенсионный фонд Российской Федерации	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	5	(4907) [100,000]	(1620) [33,014]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2882) [58,732]	(0) [0,000]	(405) [8,254]
	Своевременность и качество пенсионного обеспечения	2	(856) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(591) [69,042]	(0) [0,000]	(265) [30,958]
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(492) [100,000]	(105) [21,341]	(66) [13,415]	(0) [0,000]	(72) [14,634]	(226) [45,935]	(0) [0,000]	(23) [4,675]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	6	(313) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(192) [61,342]	(0) [0,000]	(121) [38,658]
Администрация Президента Российской Федерации	Почетные звания	1	(1088) [100,000]	(0) [0,000]	(1067) [98,070]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [1,930]
Росприроднадзор	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1	(55) [100,0000]	(7) [12,72(72)]	(0) [0,0000]	(10) [18,18(18)]	(8) [14,54(54)]	(7) [12,72(72)]	(23) [41,81(81)]	(0) [0,0000]
ФСИН России	Отбывание наказания в исправительных учреждениях	1	(238) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(144) [60,504]	(0) [0,000]	(94) [39,496]
Фонд социального страхования Российской Федерации	Оплата листа нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	1	(63) [100,000]	(21) [33,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [46,032]	(0) [0,000]	(13) [20,635]

Таблица 15

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Забайкальский край	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	(61) [100,000]	(25) [40,984]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [37,705]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [21,311]
Ставропольский край	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	(95) [100,000]	(37) [38,947]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [47,368]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [13,685]

Таблица 16

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Органы судебной власти	Порядок рассмотрения дела в суде	*	(320) [100,000]	(82) [25,625]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(161) [50,313]	(0) [0,000]	(77) [24,062]
Минприроды России	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	*	(114) [100,000]	(91) [79,825]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(23) [20,175]
Минкультуры России	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(8) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [33,33(3)]

Таблица 17

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих региональных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах							иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения				33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Республика Башкортостан	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(4) [100,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [50,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Приморский край	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(5) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [16,66(6)]
Ставропольский край	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(11) [100,000]	(11) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Новосибирская область	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(12) [100,000]	(9) [75,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [25,000]
Ростовская область	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(15) [100,000]	(12) [80,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [20,000]
	Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	*	(3) [100,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [33,33(3)]	(1) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Саратовская область	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(6) [100,000]	(6) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Свердловская область	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(9) [100,000]	(7) [77,77(7)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [22,22(2)]
г. Москва	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	*	(22) [100,000]	(15) [68,182]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [31,818]

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (4907), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации, просили о содействии в реализации своих прав в связи с оказанием дополнительных мер социальной поддержки детей от 8 до 16 лет;

вопрос «Своевременность и качество пенсионного обеспечения» (856), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации в связи с нарушением их прав по пенсионным вопросам;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (492), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц в части прохождения военной службы по контракту в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, сообщали о нарушении нормативных правовых актов;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (313), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, вызванных организацией выплат военнослужащим по контракту в связи с участием в специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Почетные звания» (1088), в основном авторы просили о содействии в присвоении почетного звания «Народный артист Российской Федерации» Шатунову Ю.В. (посмертно) и Кузнецову С.Б.;

вопрос «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы» (55), авторы критиковали деятельность Росприроднадзора, сообщали о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просили о содействии в реализации своих прав в установленной сфере деятельности, сообщали о недостатках в работе Росприроднадзора в связи с необходимостью принятия мер, направленных на снижение выбросов от Московского коксогазового завода;

вопрос «Отбывание наказания в исправительных учреждениях» (238), в основном авторы сообщали о недостатках в работе ФСИН России, вызванных нарушением прав осужденных при организации отбывания ими наказания;

вопрос «Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)» (63), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Фонда социального страхования Российской Федерации в связи с массовой задержкой социальных выплат гражданам, относящихся к его ведению, просили о содействии в реализации своих прав на установленное социальное обеспечение.

НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации были выявлены наименования вопросов, имеющие наибольший рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающие количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (61), в основном авторы просили о содействии в реализации своих прав на дополнительное социальное обеспечение для воспитания детей, сообщали о недостатках в работе министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края;

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (95), в основном авторы сообщали о недостатках в работе министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, просили о содействии в реализации своих прав на дополнительное социальное обеспечение для воспитания детей.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

¹Вид вопроса – способ изложения заявителем⁷ вопроса² в виде жалобы⁵, заявления⁸ или предложения¹⁵ для достижения цели поставленной при направлении обращения¹¹.

²Вопрос – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора²⁵ и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации⁶ или сообщения¹⁸.

³Группа тем – группа тем, включающая соответствующие темы²⁰ из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам²¹, а входящих в тематический раздел²² «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

⁴Доля – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

⁵Жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

⁶Запрос информации – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации¹⁶ или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

⁷Заявитель – российский заявитель¹⁷ или иностранный заявитель⁹, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

⁸Заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

⁹«Иностранный заявитель» – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁰Корреспонденция – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст¹⁹ от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

¹¹Обращение – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

¹²Обращение в письменной форме – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

¹³Обращение в устной форме – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

¹⁴Обращение в форме электронного документа – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

¹⁵Предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

¹⁶Приёмные Президента Российской Федерации – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

¹⁷«Российский заявитель» – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

¹⁸Сообщение – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

19Текст – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

20Тема – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

21Тематика – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешекономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

22Тематический раздел – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

23Тип жалобы – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

24Тип заявления – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

25Типовой общероссийский тематический классификатор – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

26Старый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 июня 2018 года.

27Новый типовой тематический классификатор – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 июня 2018 года.

28Тип предложения – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.