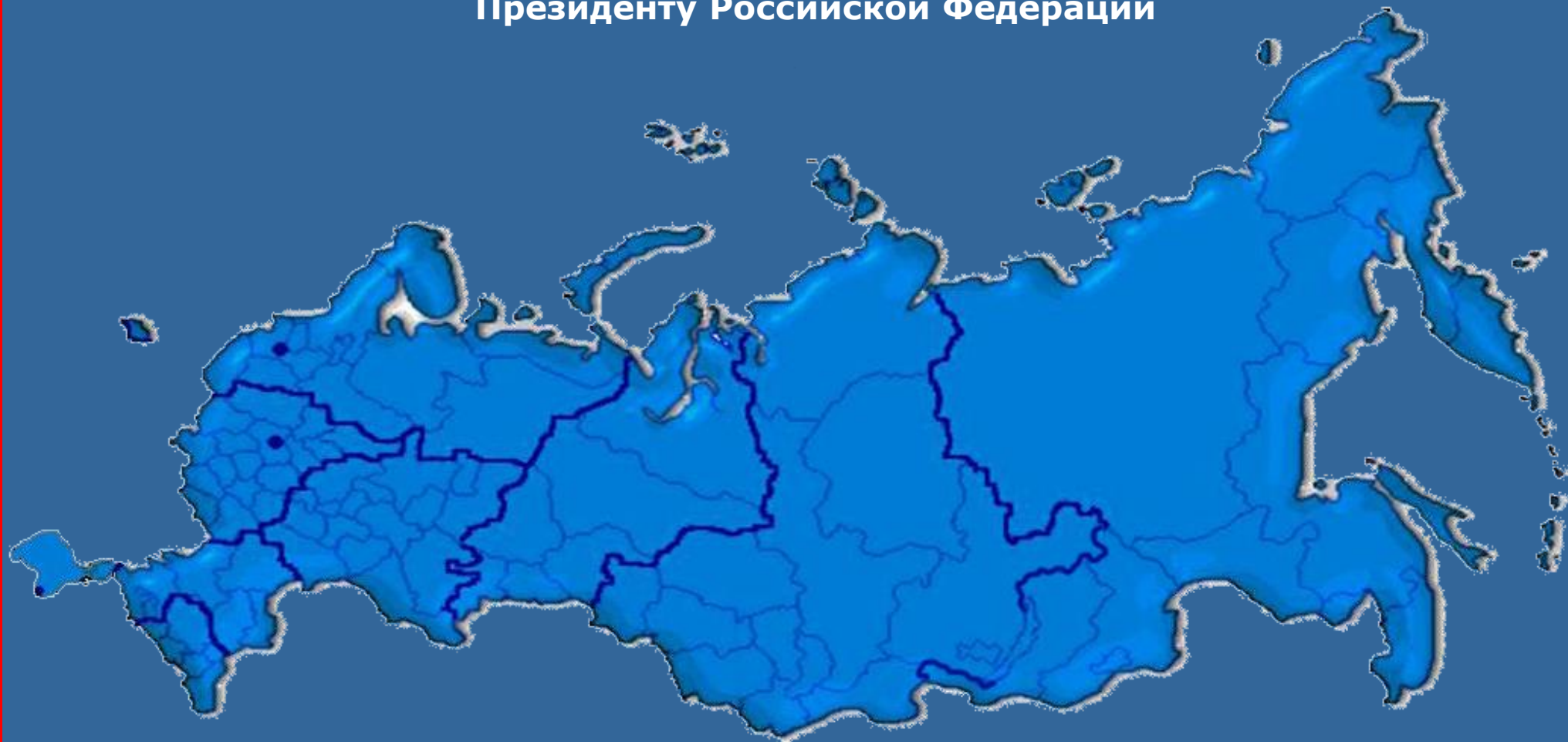


**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в мае 2022 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации**



*Москва, 2022 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В мае 2022 года увеличилось по сравнению с маем 2021 года, но уменьшилось по сравнению с маем 2020 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в мае 2022 года:

увеличилось по сравнению с маем 2021 года, но уменьшилось по сравнению с маем 2020 года количество обращений<sup>11</sup>;

уменьшилось по сравнению с маем 2021 года и с маем 2020 года количество запросов информации<sup>6</sup>;

увеличилось по сравнению с маем 2021 года, но уменьшилось по сравнению с маем 2020 года количество сообщений<sup>18</sup>.

Увеличение количества обращений, поступивших в мае 2022 года, по сравнению с маем 2021 года и их уменьшение по сравнению с маем 2020 года, в основном связано с изменением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup>.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в мае 2022 года увеличилось по сравнению с маем 2021 года, но уменьшилось по сравнению с маем 2020 года.

В мае 2022 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 62,8 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 28,6 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 8,6 процента вопросов, в том числе 14,8 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за май 2022 года, май 2021 года, май 2020 года, май 2019 года и май 2018 года в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за май 2022 года с данными за май 2021 года, май 2020 года, май 2019 года, май 2018 года, май 2017 года, май 2016 года, май 2015 года, май 2014 года, май 2013 года и май 2012 года.

В мае 2022 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 23 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 21 наименование вопроса, разрешение которого находится на федеральном уровне, и 5 наименований вопросов – на региональном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес. Вопросы, представляющих для заявителей наибольший интерес, на местном уровне не выявлено, что в основном связано с увеличением заинтересованности авторов вопросами, относящимися к национальным проектам, и, как следствие, уменьшение количества вопросов, разрешение которых находится на местном уровне.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 33-34):

сообщениям о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросам: «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (8462), «Выплата пособий и компенсаций на ребенка» (5494), «Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц» (950), связанным с реализацией дополнительных мер социальной поддержки детей от 8 до 16 лет;

сообщениям о недостатках в работе Министерства иностранных дел Российской Федерации по вопросу «Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов» (934), связанному с введением рядом иностранных государств ограничительных мер в различных сферах деятельности, в том числе в дипломатических отношениях с Российской Федерацией;

сообщениям о недостатках в работе Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав и прав других лиц по вопросу «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (551 и 99 соответственно), связанному с планами по внедрению новых Федеральных государственных образовательных стандартов в Российской Федерации;

просьбам авторов о соблюдении Министерством внутренних дел Российской Федерации их конституционных прав, о недостатках в работе Министерства внутренних дел Российской Федерации по вопросам: «Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)» (402), «Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание» (373), связанным с беженцами из Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

просьбам авторов о соблюдении Министерством здравоохранения Российской Федерации их конституционных прав и прав других лиц по вопросам: «Развитие здравоохранения» (287) и «Участие России в международных организациях» (144), связанным с требованием о выходе Российской Федерации из Всемирной организации здравоохранения и об отказе Российской Федерации от принятия поправок в Международные медико-санитарные правила Всемирной организации здравоохранения;

сообщениям о недостатках в работе Федерального агентства воздушного транспорта и Министерства транспорта Российской Федерации по вопросу «Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций» (168 и 88 соответственно), связанному с сокращением работников ФГУП «Госкорпорация по ОрВД», снижением их заработной платы и социальных гарантий, а также необходимостью оказания государственной финансовой поддержки предприятию;

сообщениям о недостатках в работе Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, просьбам авторов о соблюдении их конституционных прав по вопросам: «Организация деятельности средств массовой информации» (199), «Распространение средств массовой информации» (147), связанным с массовым распространением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ложной информации о ходе проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 38):

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Вологодской области по вопросу «Строительные организации, застройщики» (221), связанному с осуществлением деятельности по точечной застройке ООО «Восток-строй» в городе Вологда;

сообщениям о недостатках в работе исполнительных органов государственной власти Московской области по вопросам: «Экологическая безопасность» (174), «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы» (96), связанным с выбросами от деятельности Московского коксогазового завода, расположенного на территории города Видное.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В мае 2022 года поступило 88617 обращений (65,4 процента корреспонденции), 7513 запросов информации (5,5 процента корреспонденции) и 39383 сообщения (29,1 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 3,0 процента обращений, 6,8 процента запросов информации и 19,1 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 85,6 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 95,5 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 12,4 процента и 2,0 процента.

Ежегодно, начиная с мая 2012 года и заканчивая маем 2014 года, количество обращений увеличивалось. Впервые, в мае 2015 года уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичным периодом – маем 2014 года на 7,3 процента. В мае 2016 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 12,2 процента и 18,6 процента. В мае 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2016 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 9,1 процента, 20,2 процента и 26,0 процента. В мае 2018 года количество обращений увеличилось по сравнению с маем 2017 года и маем 2016 года соответственно на 24,0 процента и 12,7 процента, но уменьшилось по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 1,0 процента и 8,2 процента. В мае 2019 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 37,1 процента, 22,0 процента, 29,1 процента, 37,7 процента, 42,3 процента, 13,8 процента и 7,1 процента. В мае 2020 года количество обращений увеличилось по сравнению с маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 89,1 процента, 19,0 процента, 47,6 процента, 34,1 процента, 17,8 процента, 9,2 процента, 63,0 процента и 75,7 процента. В мае 2021 года количество обращений уменьшилось по сравнению с маем 2020 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года и маем 2013 года соответственно на 42,2 процента, 31,2 процента, 14,6 процента, 22,4 процента, 31,8 процента, 36,8 процента и 5,7 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2019 года и маем 2012 года соответственно на 9,4 процента и 1,6 процента. В мае 2022 года количество обращений увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 51,8 процента, 66,1 процента, 4,5 процента, 29,6 процента, 17,8 процента, 3,5 процента, 43,2 процента и 54,3 процента, но уменьшилось по сравнению с маем 2020 года и маем 2014 года соответственно на 12,2 процента и 4,1 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Необходимо отметить, что в мае 2013 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2012 года на 12,6 процента при увеличении количества обращений по сравнению с маем 2012 года на 7,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2014 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 32,9 процента и 16,1 процента. В мае 2015 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – маем 2014 года,



на 3,2 процента. В мае 2016 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 9,6 процента и 12,6 процента. В мае 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2016 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 5,2 процента, 14,3 процента и 17,1 процента, в то же время при увеличении количества обращений по сравнению с маем 2012 года на 19,0 процента уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2012 года на 3,7 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2018 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 24,5 процента, 18,1 процента, 37,2 процента и 19,8 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 1,0 процента и 8,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 6,7 процента и 3,2 процента, что вызвано ростом по сравнению с маем 2015 года долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а по сравнению с маем 2014 года – количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2019 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 33,1 процента, 16,7 процента, 21,0 процента, 28,6 процента, 30,9 процента, 8,2 процента и 19,8 процента. В мае 2020 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 92,3 процента, 28,6 процента, 60,2 процента, 51,9 процента, 37,2 процента, 32,8 процента, 76,5 процента и 54,2 процента. В мае 2021 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с маем 2020 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года и маем 2014 года соответственно на 42,0 процента, 25,3 процента, 7,0 процента, 11,8 процента, 20,4 процента и 22,9 процента, но увеличилось по сравнению с маем 2019 года на 11,6 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2013 года на 5,7 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2013 года на 2,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность», а также при увеличении количества обращений по сравнению с маем 2012 года на 1,6 процента, уменьшилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2012 года на 10,5 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Государство, общество, политика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В мае 2022 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с маем 2021 года, маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2013 года и маем 2012 года соответственно на 44,2 процента, 60,9 процента, 7,6 процента, 34,0 процента, 27,1 процента, 14,8 процента, 47,7 процента и 29,0 процента, но уменьшилось по сравнению с маем 2020 года на 16,3 процента, в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с маем 2014 года на 4,1 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с маем 2014 года на 11,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в мае 2022 года по сравнению с маем 2021 года, маем 2020 года, маем 2019 года, маем 2018 года, маем 2017 года, маем 2016 года, маем 2015 года, маем 2014 года, маем 2013 года и маем 2012 года показывает, что в мае 2022 года не зафиксирован рост долей количества вопросов ни по одному из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В мае 2022 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 21390 вопросов, что составляет 19,9 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 65,3 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 14,8 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 2,8 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в мае 2022 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

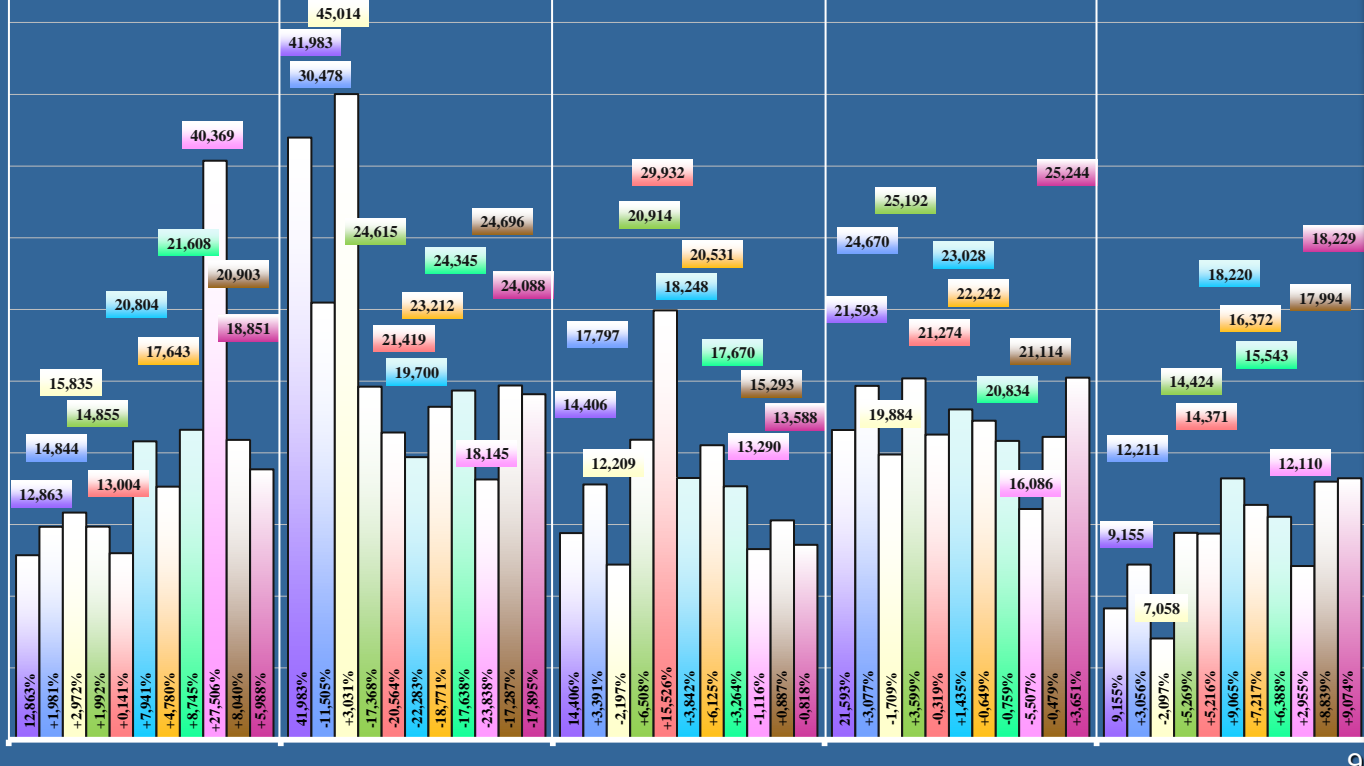
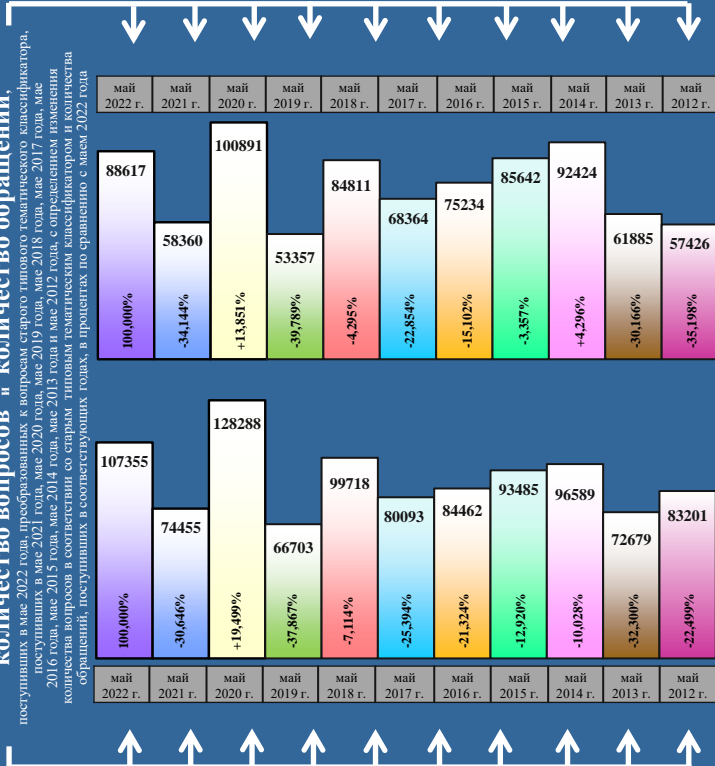
Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ из них в:</b>	<b>73272</b>	<b>10859</b>	<b>1792</b>	<b>85923</b>	<b>104182</b>	<b>7000</b>	<b>31843</b>	<b>124766</b>
<b>ЦФО</b>	<b>26415</b>	<b>3488</b>	<b>520</b>	<b>30423</b>	<b>37168</b>	<b>2400</b>	<b>11623</b>	<b>44446</b>
<b>СЗФО</b>	<b>7983</b>	<b>1201</b>	<b>138</b>	<b>9322</b>	<b>11031</b>	<b>682</b>	<b>3873</b>	<b>13877</b>
<b>ЮФО</b>	<b>10137</b>	<b>1728</b>	<b>218</b>	<b>12083</b>	<b>14956</b>	<b>1115</b>	<b>4011</b>	<b>17209</b>
<b>СКФО</b>	<b>2313</b>	<b>375</b>	<b>98</b>	<b>2786</b>	<b>3401</b>	<b>354</b>	<b>924</b>	<b>4064</b>
<b>ПФО</b>	<b>9661</b>	<b>1684</b>	<b>487</b>	<b>11832</b>	<b>14331</b>	<b>912</b>	<b>5578</b>	<b>18322</b>
<b>УФО</b>	<b>5351</b>	<b>882</b>	<b>216</b>	<b>6449</b>	<b>7611</b>	<b>447</b>	<b>1737</b>	<b>8633</b>
<b>СФО</b>	<b>7673</b>	<b>1014</b>	<b>71</b>	<b>8758</b>	<b>10518</b>	<b>705</b>	<b>3372</b>	<b>12835</b>
<b>ДФО</b>	<b>3739</b>	<b>487</b>	<b>44</b>	<b>4270</b>	<b>5166</b>	<b>385</b>	<b>725</b>	<b>5380</b>
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>2574</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	<b>2694</b>	<b>3173</b>	<b>513</b>	<b>7540</b>	<b>10747</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>75846</b>	<b>10979</b>	<b>1792</b>	<b>88617</b>	<b>107355</b>	<b>7513</b>	<b>39383</b>	<b>135513</b>



Количество вопросов,

поступивших в мае 2022 года в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в мае 2021 года, мае 2020 года, мае 2019 года, мае 2018 года, мае 2017 года, мае 2016 года, мае 2015 года, мае 2014 года, мае 2013 года и мае 2012 года в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с маем 2022 года, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	май 2022 г.	1.	Количество	107355	12992		45210		15604		23817		9732
			Доля, в %	100,000	12,102		42,113		14,535		22,185		9,065
	май 2021 г.		Количество	74455	10470		22793		13400		18799		8993
			Доля, в %	100,000	14,062		30,613		17,998		25,249		12,078
	май 2020 г.		Количество	128288	19587		57781		16036		25881		9003
			Доля, в %	100,000	15,268		45,040		12,500		20,174		7,018
	май 2019 г.		Количество	66703	9185		16524		14272		17363		9359
			Доля, в %	100,000	13,770		24,773		21,396		26,030		14,031
	май 2018 г.		Количество	99718	12849		21411		30054		21224		14180
			Доля, в %	100,000	12,885		21,472		30,139		21,284		14,220
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	май 2022 г.	2.	Количество	107355	13809		45071		15466		23181		9828
			Доля, в %	100,000	12,863		41,983		14,406		21,593		9,155
	май 2021 г.		Количество	74455	11052		22692		13251		18368		9092
			Доля, в %	100,000	14,844		30,478		17,797		24,670		12,211
	май 2020 г.		Количество	128288	20314		57747		15663		25509		9055
			Доля, в %	100,000	15,835		45,014		12,209		19,884		7,058
	май 2019 г.		Количество	66703	9909		16419		13950		16804		9621
			Доля, в %	100,000	14,855		24,615		20,914		25,192		14,424
	май 2018 г.		Количество	99718	12967		21359		29848		21214		14330
			Доля, в %	100,000	13,004		21,419		29,932		21,274		14,371
	май 2017 г.		Количество	80093	16663		15778		14615		18444		14593
			Доля, в %	100,000	20,804		19,700		18,248		23,028		18,220
	май 2016 г.		Количество	84462	14902		19605		17341		18786		13828
			Доля, в %	100,000	17,643		23,212		20,531		22,242		16,372
	май 2015 г.		Количество	93485	20200		22759		16519		19477		14530
			Доля, в %	100,000	21,608		24,345		17,670		20,834		15,543
	май 2014 г.		Количество	96589	38992		17526		12837		15537		11697
			Доля, в %	100,000	40,369		18,145		13,290		16,086		12,110
	май 2013 г.		Количество	72679	15192		17949		11115		15345		13078
			Доля, в %	100,000	20,903		24,696		15,293		21,114		17,994
	май 2012 г.		Количество	83201	15684		20042		11305		21003		15167
			Доля, в %	100,000	18,851		24,088		13,588		25,244		18,229
				Итого вопросов		1. Государство, общество, политика	2. Социальная сфера	3. Экономика	4. Оборона, безопасность, законность	5. Жилищно-коммунальная сфера			



**Поступило**  
**88617 (100,000%) обращений,**

**75846 (85,589%) обращений**  
в форме электронного документа

**10979 (12,389%) обращений**  
в письменной форме

**1792 (2,022%) обращения**  
в устной форме

**содержащих 107355 вопросов (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**67416  
(62,797%)  
вопросов**

**на региональном  
уровне**

**30668  
(28,567%)  
вопросов**

**на местном  
уровне**

**9271  
(8,636%)  
вопрос**



**Администрация Президента Российской Федерации**

**Рассмотрено**

**21390  
(19,925%)  
вопросов**

**Направлено по компетенции**

**в соответствии с порядком,  
установленным Федеральным законом  
от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»**

**70086  
(65,284%)  
вопросов**

**в ином порядке,  
установленном федеральными  
конституционными законами и иными  
федеральными законами,**

**15879  
(14,791%)  
вопросов,  
в том числе  
в порядке надзора  
3003  
(2,797%)  
вопроса**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 107355 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 67416 вопросов разрешается на федеральном уровне, 30668 вопросов – на региональном уровне, 9271 вопрос – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в мае 2022 года поступило 983 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 22,456 процента, 13 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 10,141 процента, 17 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в мае 2022 года поступило 904 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 270 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 22,493 процента, 12 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 15,959 процента, 14 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в мае 2022 года поступило 471 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 143 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«2.1. Семья» – 12,919 процента, 2 наименования вопросов;

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 28,472 процента, 14 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 11,008 процента, 23 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 12,120 процента, 9 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в мае 2022 года поступило 206 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 94 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 11,714 процента, 10 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 35,002 процента, 36 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 19,016 процента, 5 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 16,870 процента, 10 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 23 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющее для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2021 года и мая 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 284 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов)  [доля вопросов в общем количестве вопросов]  {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}		1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера				
			1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информация и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда
федеральный	[62,797]	I	[8,501]	(9127)			I	[24,600]	(26409)			I	[6,868]	(7373)			I	[21,986]	(23603)			I	[0,842]	(904)			III
	(67416)	III		{13,538}			I		{39,173}			IV		{10,937}			II		{35,011}			V		{1,341}			
	{100,000}	(1480) {2,195}	(3717) {5,514}	(2874) {4,263}	(199) {0,295}	(857) {1,271}	(5945) {8,818}	(1569) {2,327}	(15164) {22,493}	(1950) {2,893}	(1781) {2,642}	(2958) {4,388}	(2994) {4,441}	(128) {0,190}	(1112) {1,650}	(181) {0,268}	(3490) {5,177}	(10759) {15,959}	(768) {1,139}	(1851) {2,746}	(6735) {9,990}	(51) {0,076}	(3) {0,005}	(1) {0,001}	(120) {0,178}	(729) {1,081}	
региональный	[28,567]	II	[2,739]	(2940)			II	[16,183]	(17373)			II	[4,326]	(4644)			II	[0,199]	(214)			II	[5,120]	(5497)			I
	(30668)	IV		{9,587}			I		{56,648}			III		{15,143}			V		{0,698}			II		{17,924}			
	{100,000}	(175) {0,571}	(2721) {8,872}	(3) {0,010}	(29) {0,095}	(12) {0,039}	(3962) {12,919}	(920) {3,000}	(8732) {28,472}	(753) {2,455}	(3006) {9,802}	(27) {0,088}	(3376) {11,008}	(4) {0,013}	(1200) {3,913}	(37) {0,121}	(73) {0,238}	(128) {0,417}	(0) {0,000}	(3) {0,010}	(10) {0,033}	(273) {0,890}	(76) {0,248}	(8) {0,026}	(1423) {4,640}	(3717) {12,120}	
местный	[8,636]	III	[0,862]	(925)			III	[1,330]	(1428)			III	[3,341]	(3587)			III	[0,000]	(0)			III	[3,103]	(3331)			II
	(9271)	IV		{9,977}			III		{15,403}			I		{38,691}			V		{0,000}			II		{35,929}			
	{100,000}	(731) {7,884}	(187) {2,017}	(0) {0,000}	(7) {0,076}	(0) {0,000}	(40) {0,431}	(77) {0,831}	(211) {2,276}	(1086) {11,714}	(14) {0,151}	(7) {0,076}	(3245) {35,002}	(0) {0,000}	(332) {3,581}	(3) {0,032}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(0) {0,000}	(1) {0,011}	(3) {0,032}	(1763) {19,016}	(1564) {16,870}	
ВСЕГО	[100,000]		[12,102]	(12992)				[42,113]	(45210)				[14,535]	(15604)				[22,185]	(23817)				[9,065]	(9732)			
	(107355)	IV		{12,102}			I		{42,113}			III		{14,535}			II		{22,185}			V		{9,065}			
	{100,000}	(2386) {2,223}	(6625) {6,171}	(2877) {2,680}	(235) {0,219}	(869) {0,809}	(9947) {9,266}	(2566) {2,390}	(24107) {22,456}	(3789) {3,529}	(4801) {4,472}	(2992) {2,787}	(9615) {8,956}	(132) {0,123}	(2644) {2,463}	(221) {0,206}	(3563) {3,319}	(10887) {10,141}	(768) {0,715}	(1854) {1,727}	(6745) {6,283}	(324) {0,302}	(80) {0,075}	(12) {0,011}	(3306) {3,079}	(6010) {5,598}	

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2021 года и мая 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2021 года и в мае 2020 года
				мая 2021 года	мая 2020 года	в мае 2021 года	в мае 2020 года	
<b>166 наименований вопросов тематического раздела</b>  <b>1. Государство, общество, политика</b>	54 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(2386) {2,223}	26 наименований	25 наименований	19 наименований	29 наименований	13 наименований
	68 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(6625) {6,171}	37 наименований	28 наименований	23 наименования	31 наименования	16 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2877) {2,680}	23 наименования	21 наименования	20 наименований	22 наименования	15 наименований
	11 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(235) {0,219}	5 наименований	6 наименований	4 наименования	7 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(869) {0,809}	4 наименования	3 наименования	2 наименования	5 наименований	2 наименования
<b>208 наименований вопросов тематического раздела</b>  <b>2. Социальная сфера</b>	12 наименований вопросов тематики	Семья	(9947) {9,266}	7 наименований	5 наименований	4 наименования	6 наименований	2 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(2566) {2,390}	17 наименований	8 наименований	7 наименований	9 наименований	4 наименования
	49 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(24107) {22,456}	29 наименований	26 наименований	17 наименований	32 наименования	13 наименований
	54 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(3789) {3,529}	36 наименований	31 наименования	25 наименований	36 наименований	18 наименований
	67 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(4801) {4,472}	29 наименований	25 наименований	16 наименований	29 наименований	8 наименований
<b>338 наименований вопросов тематического раздела</b>  <b>3. Экономика</b>	124 наименования вопросов тематики	Финансы	(2992) {2,787}	76 наименований	59 наименований	53 наименования	72 наименования	32 наименования
	133 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(9615) {8,956}	77 наименований	87 наименований	45 наименований	98 наименований	34 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(132) {0,123}	15 наименований	21 наименования	12 наименований	22 наименования	12 наименований
	46 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(2644) {2,463}	26 наименований	35 наименований	14 наименований	37 наименований	13 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(221) {0,206}	4 наименования	4 наименования	2 наименования	6 наименований	2 наименования
<b>199 наименований вопросов тематического раздела</b>  <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(3563) {3,319}	60 наименований	59 наименований	54 наименования	62 наименования	49 наименований
	63 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(10887) {10,141}	36 наименований	36 наименований	20 наименований	44 наименования	17 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(768) {0,715}	6 наименований	7 наименований	3 наименования	8 наименований	2 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1854) {1,727}	18 наименований	21 наименования	13 наименований	25 наименований	12 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6745) {6,283}	10 наименований	10 наименований	5 наименований	11 наименований	4 наименования
<b>72 наименования вопросов тематического раздела</b>  <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(324) {0,302}	2 наименования	2 наименования	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(80) {0,075}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(12) {0,011}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(3306) {3,079}	20 наименований	18 наименований	9 наименований	22 наименования	8 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(6010) {5,598}	25 наименований	28 наименований	4 наименования	32 наименования	3 наименования
983 наименования			(107355) {100,000}	590 наименований	569 наименований	373 наименования	652 наименования	284 наименования



Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2021 года и мая 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2021 года и в мае 2020 года
				мая 2021 года	мая 2020 года	в мае 2021 года	в мае 2020 года	
154 наименования вопросов тематического раздела  1. Государство, общество, политика	47 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(1480) {2,195}	24 наименования	22 наименования	15 наименований	24 наименования	11 наименований
	63 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(3717) {5,514}	37 наименований	29 наименований	24 наименования	31 наименование	16 наименований
	28 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2874) {4,263}	23 наименования	21 наименование	19 наименований	21 наименование	14 наименований
	11 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(199) {0,295}	5 наименований	7 наименований	3 наименования	7 наименований	3 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(857) {1,271}	4 наименования	3 наименования	2 наименования	5 наименований	2 наименования
197 наименований вопросов тематического раздела  2. Социальная сфера	12 наименований вопросов тематики	Семья	(5945) {8,818}	6 наименований	7 наименований	5 наименований	8 наименований	2 наименования
	26 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1569) {2,327}	17 наименований	6 наименований	9 наименований	8 наименований	3 наименования
	46 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(15164) {22,493}	26 наименований	25 наименований	17 наименований	27 наименований	12 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1950) {2,893}	33 наименования	25 наименований	23 наименования	28 наименований	14 наименований
	64 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(1781) {2,642}	24 наименования	23 наименования	12 наименований	24 наименования	8 наименований
310 наименований вопросов тематического раздела  3. Экономика	120 наименований вопросов тематики	Финансы	(2958) {4,388}	75 наименований	60 наименований	52 наименования	65 наименований	34 наименования
	111 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(2994) {4,441}	66 наименований	67 наименований	45 наименований	71 наименование	32 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(128) {0,190}	15 наименований	21 наименование	12 наименований	22 наименования	12 наименований
	44 наименования вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1112) {1,650}	18 наименований	34 наименования	12 наименований	34 наименования	12 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(181) {0,268}	4 наименования	5 наименований	2 наименования	6 наименований	2 наименования
196 наименований вопросов тематического раздела  4. Оборона, безопасность, законность	77 наименований вопросов тематики	Оборона	(3490) {5,177}	59 наименований	60 наименований	49 наименований	63 наименования	47 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(10759) {15,959}	36 наименований	32 наименования	17 наименований	38 наименований	14 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(768) {1,139}	6 наименований	7 наименований	2 наименования	7 наименований	2 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Правосудие	(1851) {2,746}	18 наименований	22 наименования	11 наименований	25 наименований	10 наименований
	16 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(6735) {9,990}	10 наименований	10 наименований	4 наименования	10 наименований	3 наименования
47 наименований вопросов тематического раздела  5. Жилищно-коммунальная сфера	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(51) {0,076}	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Жилищный фонд	(3) {0,005}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование	1 наименование
	1 наименование вопросов тематики	Нежилой фонд	(1) {0,001}	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
	18 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(120) {0,178}	10 наименований	12 наименований	9 наименований	12 наименований	7 наименований
	24 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(729) {1,081}	16 наименований	16 наименований	9 наименований	17 наименований	9 наименований
904 наименования			(67416) {100,000}	535 наименований	515 наименований	355 наименований	554 наименования	270 наименований

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2021 года и мая 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2021 года и в мае 2020 года
				мая 2021 года	мая 2020 года	в мае 2021 года	в мае 2020 года	
<b>60 наименований вопросов тематического раздела</b>  <b>1. Государство, общество, политика</b>	16 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(175) {0,571}	9 наименований	7 наименований	7 наименований	11 наименований	4 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(2721) {8,872}	19 наименований	16 наименований	18 наименований	18 наименований	12 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(3) {0,010}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	6 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(29) {0,095}	4 наименования	4 наименования	3 наименования	4 наименования	2 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(12) {0,039}	1 наименование	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
<b>165 наименований вопросов тематического раздела</b>  <b>2. Социальная сфера</b>	9 наименований вопросов тематики	Семья	(3962) {12,919}	5 наименований	4 наименования	4 наименования	4 наименования	2 наименования
	21 наименование вопросов тематики	Труд и занятость населения	(920) {3,000}	10 наименований	4 наименования	9 наименований	5 наименований	4 наименования
	42 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(8732) {28,472}	20 наименований	22 наименования	16 наименований	26 наименований	14 наименований
	36 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(753) {2,455}	22 наименования	21 наименование	16 наименований	30 наименований	11 наименований
	57 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(3006) {9,802}	26 наименований	28 наименований	22 наименования	38 наименований	17 наименований
<b>153 наименования вопросов тематического раздела</b>  <b>3. Экономика</b>	19 наименований вопросов тематики	Финансы	(27) {0,088}	11 наименований	9 наименований	11 наименований	14 наименований	7 наименований
	86 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3376) {11,008}	46 наименований	53 наименования	34 наименования	65 наименований	23 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(4) {0,013}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	40 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(1200) {3,913}	22 наименования	28 наименований	15 наименований	32 наименования	13 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(37) {0,121}	3 наименования	2 наименования	3 наименования	3 наименования	2 наименования
<b>25 наименований вопросов тематического раздела</b>  <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	5 наименований вопросов тематики	Оборона	(73) {0,238}	4 наименования	3 наименования	3 наименования	5 наименований	2 наименования
	16 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(128) {0,417}	7 наименований	12 наименований	6 наименований	14 наименований	5 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Правосудие	(3) {0,010}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	2 наименования	1 наименование
	2 наименования вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(10) {0,033}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	2 наименования	отсутствуют
<b>68 наименований вопросов тематического раздела</b>  <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(273) {0,890}	2 наименования	3 наименования	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(76) {0,248}	1 наименование	1 наименование	1 наименование	4 наименования	1 наименование
	4 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(8) {0,026}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	отсутствуют
	23 наименования вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1423) {4,640}	18 наименований	15 наименований	13 наименований	19 наименований	12 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(3717) {12,120}	20 наименований	26 наименований	12 наименований	32 наименования	9 наименований
471 наименование			(30668) {100,000}	256 наименований	265 наименований	199 наименований	338 наименований	143 наименования

Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в мае 2022 года,								
в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно мая 2021 года и мая 2020 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в мае 2021 года и в мае 2020 года
				мая 2021 года	мая 2020 года	в мае 2021 года	в мае 2020 года	
33 наименования вопросов тематического раздела  1. Государство, общество, политика	14 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(731) {7,884}	6 наименований	10 наименований	6 наименований	13 наименований	5 наименований
	18 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	(187) {2,017}	6 наименований	9 наименований	6 наименований	13 наименований	3 наименования
	отсутствуют	Международные отношения. Международное право	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Гражданское право	(7) {0,076}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	отсутствуют	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
48 наименований вопросов тематического раздела  2. Социальная сфера	2 наименования вопросов тематики	Семья	(40) {0,431}	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование
	9 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(77) {0,831}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	5 наименований	2 наименования
	11 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(211) {2,276}	6 наименований	5 наименований	6 наименований	8 наименований	4 наименования
	22 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(1086) {11,714}	15 наименований	13 наименований	15 наименований	18 наименований	10 наименований
	4 наименования вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(14) {0,151}	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют	4 наименования	отсутствуют
89 наименований вопросов тематического раздела  3. Экономика	4 наименования вопросов тематики	Финансы	(7) {0,076}	2 наименования	3 наименования	2 наименования	4 наименования	1 наименование
	58 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(3245) {35,002}	42 наименования	47 наименований	41 наименование	53 наименования	36 наименований
	отсутствуют	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	25 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(332) {3,581}	16 наименований	21 наименование	16 наименований	22 наименования	14 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Информация и информатизация	(3) {0,032}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
отсутствуют наименования вопросов тематического раздела  4. Оборона, безопасность, законность	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
36 наименований вопросов тематического раздела  5. Жилищно-коммунальная сфера	отсутствуют	Жилищное законодательство и его применение	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	1 наименование вопросов тематики	Жилищный фонд	(1) {0,011}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	2 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(3) {0,032}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	12 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1763) {19,016}	7 наименований	8 наименований	7 наименований	11 наименований	5 наименований
	21 наименование вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(1564) {16,870}	11 наименований	19 наименований	10 наименований	21 наименование	10 наименований
206 наименований			(9271) {100,000}	120 наименований	148 наименований	118 наименований	178 наименований	94 наименования

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года		май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
			Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 23 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года		107355			74455						128288					
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	13078	12,182	1	2684	3,605	2	10394	387,258	8,577	2740	2,136	8	10338	377,299	10,046
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	9008	8,391	2	2058	2,764	6	6950	337,707	5,627	5008	3,904	4	4000	79,872	4,487
3	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	2119	1,974	8	2	0,003	773-840	2117	105850,000	1,971	2	0,002	756-827	2117	105850,000	1,972
4	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	1210	1,127	13	113	0,152	131-132	1097	970,796	0,975	159	0,124	112-113	1051	661,006	1,003
5	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	852	0,794	18	463	0,622	34	389	84,017	0,172	591	0,461	42-43	261	44,162	0,333
6	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	569	0,530	32	0	0,000	952-1541	569	-	0,530	0	0,000	943-1541	569	-	0,530
7	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	482	0,449	36	122	0,164	124-125	360	295,082	0,285	99	0,077	162-163	383	386,869	0,372
8	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	468	0,436	38	215	0,289	73	253	117,674	0,147	175	0,136	102	293	167,429	0,300
9	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	402	0,374	48	16	0,021	431-442	386	2412,500	0,353	29	0,023	329-336	373	1286,207	0,351
10	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	399	0,372	49	261	0,351	66	138	52,874	0,021	305	0,238	75	94	30,820	0,134
11	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	354	0,330	55	134	0,180	108-109	220	164,179	0,150	50	0,039	243-245	304	608,000	0,291
12	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	327	0,305	58	147	0,197	94	180	122,449	0,108	92	0,072	171	235	255,435	0,233
13	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	319	0,297	60	129	0,173	114-115	190	147,287	0,124	187	0,146	100	132	70,588	0,151
14	0003.0009.0096.0681	Строительные организации, застройщики	302	0,281	62	104	0,140	138-140	198	190,385	0,141	80	0,062	186-190	222	277,500	0,219
15	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	294	0,274	65	31	0,042	309-315	263	848,387	0,232	57	0,044	229	237	415,789	0,230
16	0004.0018.0171.1079	Порядок рассмотрения дела в суде	293	0,273	66	200	0,269	76-77	93	46,500	0,004	154	0,120	115-116	139	90,260	0,153
17	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	249	0,232	78	58	0,078	207-211	191	329,310	0,154	51	0,040	238-242	198	388,235	0,192
18	0002.0013.0142.0380	Организация деятельности средств массовой информации	235	0,219	83	51	0,068	220-225	184	360,784	0,151	74	0,058	196	161	217,568	0,161
19	0001.0002.0025.0115	Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	233	0,217	84	109	0,146	134	124	113,761	0,071	160	0,125	111	73	45,625	0,092
20	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	217	0,202	86-87	25	0,034	356-368	192	768,000	0,168	20	0,016	395-402	197	985,000	0,186
21	0001.0020.0190.0172	Участие России в международных организациях	214	0,199	88	1	0,001	841-951	213	21300,000	0,198	2	0,002	756-827	212	10600,000	0,197
22	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	210	0,196	91	133	0,179	110-111	77	57,895	0,017	62	0,048	217-222	148	238,710	0,148
23	0003.0009.0102.0769	Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	203	0,189	94	136	0,183	107	67	49,265	0,006	190	0,148	97	13	6,842	0,041
24	0002.0007.0074.0315	Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	200	0,186	95	133	0,179	110-111	67	50,376	0,007	164	0,128	108-109	36	21,951	0,058
25	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	190	0,177	99-102	69	0,093	183-184	121	175,362	0,084	49	0,038	246	141	287,755	0,139
26	0001.0021.0204.0224	Просьба о помиловании	173	0,161	107	87	0,117	154-155	86	98,851	0,044	172	0,134	103	1	0,581	0,027
27	0001.0020.0190.0174	Вопросы международной политики и сотрудничества с иностранными государствами	168	0,156	109-110	88	0,118	153	80	90,909	0,038	76	0,059	194	92	121,053	0,097
28	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	168	0,156	109-110	23	0,031	378	145	630,435	0,125	58	0,045	226-228	110	189,655	0,111
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов			138						103						92		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года Выявлено 23 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года			май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
				107355			74455						128288					
29	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий		154	0,143	114-115	39	0,052	270-274	115	294,872	0,091	40	0,031	278-279	114	285,000	0,112
30	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений		145	0,135	118	15	0,020	443-454	130	866,667	0,115	24	0,019	363-372	121	504,167	0,116
31	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов		126	0,117	129	43	0,058	255-258	83	193,023	0,059	61	0,048	223	65	106,557	0,069
32	0003.0011.0127.0865	Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных		123	0,115	131-132	84	0,113	157-160	39	46,429	0,002	62	0,048	217-222	61	98,387	0,067
33	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры		109	0,102	149-151	75	0,101	171-173	34	45,333	0,001	27	0,021	342-347	82	303,704	0,081
34	0003.0009.0099.0741	О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок		109	0,102	149-151	75	0,101	171-173	34	45,333	0,001	47	0,037	252-254	62	131,915	0,065
35	0005.0005.0055.1132	Выселение из жилища		108	0,101	152	70	0,094	182	38	54,286	0,007	62	0,048	217-222	46	74,194	0,053
36	0003.0009.0099.0739	Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений		107	0,100	153-155	61	0,082	200-201	46	75,410	0,018	48	0,037	247-251	59	122,917	0,063
37	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта		101	0,094	160-161	65	0,087	188-192	36	55,385	0,007	36	0,028	290-293	65	180,556	0,066
38	0004.0015.0155.0930	Прохождение военной службы по призыву, принятие военной присяги, увольнение с военной службы, в том числе досрочное		101	0,094	160-161	33	0,044	300-306	68	206,061	0,050	21	0,016	386-394	80	380,952	0,078
39	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства		99	0,092	163-167	64	0,086	193-194	35	54,688	0,006	46	0,036	255-259	53	115,217	0,056
40	0004.0019.0178.1100	Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание		99	0,092	163-167	60	0,081	202-204	39	65,000	0,011	43	0,034	268-270	56	130,233	0,058
41	0001.0002.0027.0143	Личный присм высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями		93	0,087	169	61	0,082	200-201	32	52,459	0,005	40	0,031	278-279	53	132,500	0,056
42	0004.0016.0163.1029	Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни		92	0,086	170	2	0,003	773-840	90	4500,000	0,083	1	0,001	828-942	91	9100,000	0,085
43	0002.0013.0139.0351	Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций		91	0,085	171-172	40	0,054	265-269	51	127,500	0,031	43	0,034	268-270	48	111,628	0,051
44	0002.0006.0064.0249	Индексация заработной платы		87	0,081	179	40	0,054	265-269	47	117,500	0,027	53	0,041	235-236	34	64,151	0,040
45	0004.0015.0152.0915	Материально-техническое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов		85	0,079	180-181	1	0,001	841-951	84	8400,000	0,078	0	0,000	943-1541	85	-	0,079
46	0004.0015.0148.0897	Состояние войны. Военное положение		83	0,077	182-183	6	0,008	613-633	77	1283,333	0,069	2	0,002	756-827	81	4050,000	0,075
47	0003.0009.0093.0630	Деятельность в сфере промышленности		82	0,076	184-189	48	0,064	232-234	34	70,833	0,012	48	0,037	247-251	34	70,833	0,039
48	0004.0016.0159.0980	Прием, увольнение, восстановление и перевод сотрудников органов безопасности и органов правопорядка		82	0,076	184-189	44	0,059	246-254	38	86,364	0,017	43	0,034	268-270	39	90,698	0,042
49	0004.0017.0169.1043	Перевод осужденных в другие учреждения		80	0,075	190	44	0,059	246-254	36	81,818	0,016	24	0,019	363-372	56	233,333	0,056
50	0002.0013.0142.0385	Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации		79	0,074	191-193	20	0,027	395-406	59	295,000	0,047	24	0,019	363-372	55	229,167	0,055
51	0001.0020.0200.0199	Пребывание вооруженных сил на территории иностранных государств. Военные базы		74	0,069	198	0	0,000	952-1541	74	-	0,069	1	0,001	828-942	73	7300,000	0,068
52	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)		73	0,068	199-200	49	0,066	229-231	24	48,980	0,002	46	0,036	255-259	27	58,696	0,032
53	0005.0005.0056.1156	Перебой в теплоснабжении		73	0,068	199-200	30	0,040	316-323	43	143,333	0,028	66	0,051	210-212	7	10,606	0,017
54	0001.0002.0024.0067	Поступление на государственную службу Российской Федерации		71	0,066	203-205	46	0,062	241-244	25	54,348	0,004	29	0,023	329-336	42	144,828	0,043
55	0002.0007.0074.0320	Проезд льготных категорий граждан		71	0,066	203-205	33	0,044	300-306	38	115,152	0,022	35	0,027	294-298	36	102,857	0,039
56	0003.0009.0098.0709	Сельскохозяйственная продукция		71	0,066	203-205	28	0,038	332-341	43	153,571	0,028	60	0,047	224	11	18,333	0,019
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов				138				103						92				



Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года Выявлено 23 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
		107355			74455						128288						
57	0003.0008.0089.0622	Валютное регулирование	70	0,065	206-207	5	0,007	634-662	65	1300,000	0,058	5	0,004	623-652	65	1300,000	0,061
58	0004.0019.0179.1106	Государственный контроль за деятельностью коллекторских агентств	70	0,065	206-207	47	0,063	235-240	23	48,936	0,002	69	0,054	203-204	1	1,449	0,011
59	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	69	0,064	208-212	47	0,063	235-240	22	46,809	0,001	38	0,030	282-287	31	81,579	0,034
60	0004.0015.0158.0963	Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	69	0,064	208-212	17	0,023	427-430	52	305,882	0,041	14	0,011	445-461	55	392,857	0,053
61	0002.0013.0142.0382	Требования в сфере средств массовой информации	66	0,061	216-219	20	0,027	395-406	46	230,000	0,034	22	0,017	379-385	44	200,000	0,044
62	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	66	0,061	216-219	44	0,059	246-254	22	50,000	0,002	65	0,051	213-215	1	1,538	0,010
63	0002.0013.0142.0384	Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	64	0,060	222-224	38	0,051	275-279	26	68,421	0,009	34	0,027	299-303	30	88,235	0,033
64	0003.0009.0100.0759	Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов	63	0,059	225-227	25	0,034	356-368	38	152,000	0,025	33	0,026	304-308	30	90,909	0,033
65	0004.0015.0152.0917	Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по контракту	63	0,059	225-227	5	0,007	634-662	58	1160,000	0,052	8	0,006	553-579	55	687,500	0,053
66	0004.0015.0154.0924	Воинская обязанность граждан Российской Федерации, призыв на военную службу	61	0,057	228-231	28	0,038	332-341	33	117,857	0,019	42	0,033	271-275	19	45,238	0,024
67	0004.0015.0146.0887	Общие положения в сфере обороны	60	0,056	232-233	11	0,015	510-523	49	445,455	0,041	6	0,005	602-622	54	900,000	0,051
68	0003.0009.0093.0656	Создание, ликвидация и реорганизация промышленных предприятий	58	0,054	236-238	15	0,020	443-454	43	286,667	0,034	14	0,011	445-461	44	314,286	0,043
69	0004.0015.0158.0967	Реализация мер правовой и социальной защиты военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей	56	0,052	240-242	12	0,016	491-509	44	366,667	0,036	19	0,015	403-412	37	194,737	0,037
70	0004.0016.0159.0982	Назначение и пересмотр размеров пенсий сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	56	0,052	240-242	21	0,028	386-394	35	166,667	0,024	32	0,025	309-316	24	75,000	0,027
71	0003.0011.0122.0840	Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	55	0,051	243-244	31	0,042	309-315	24	77,419	0,009	26	0,020	348-354	29	111,538	0,031
72	0002.0007.0074.0309	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих	54	0,050	245-248	13	0,017	471-490	41	315,385	0,033	36	0,028	290-293	18	50,000	0,022
73	0001.0002.0027.0142	Личный прием руководителей федеральных органов исполнительной власти	53	0,049	249-255	27	0,036	342-347	26	96,296	0,013	6	0,005	602-622	47	783,333	0,044
74	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	51	0,048	257-258	26	0,035	348-355	25	96,154	0,013	17	0,013	416-425	34	200,000	0,035
75	0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на unitарных предприятиях	49	0,046	260-261	18	0,024	416-426	31	172,222	0,022	32	0,025	309-316	17	53,125	0,021
76	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	49	0,046	260-261	21	0,028	386-394	28	133,333	0,018	32	0,025	309-316	17	53,125	0,021
77	0003.0009.0100.0752	Социальные сети и сетевые сообщества	48	0,045	262-267	13	0,017	471-490	35	269,231	0,028	9	0,007	525-552	39	433,333	0,038
78	0004.0015.0158.0966	Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	48	0,045	262-267	1	0,001	841-951	47	4700,000	0,044	7	0,005	580-601	41	585,714	0,040
79	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	47	0,044	268-273	12	0,016	491-509	35	291,667	0,028	25	0,019	355-362	22	88,000	0,025
80	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	46	0,043	274-276	26	0,035	348-355	20	76,923	0,008	13	0,010	462-472	33	253,846	0,033
81	0001.0003.0037.0212	Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	45	0,042	277-281	25	0,034	356-368	20	80,000	0,008	12	0,009	473-490	33	275,000	0,033
82	0001.0001.0005.0010	Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	44	0,041	282-289	18	0,024	416-426	26	144,444	0,017	9	0,007	525-552	35	388,889	0,034
83	0001.0001.0005.0011	Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	44	0,041	282-289	25	0,034	356-368	19	76,000	0,007	30	0,023	323-328	14	46,667	0,018
84	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	44	0,041	282-289	22	0,030	379-385	22	100,000	0,011	20	0,016	395-402	24	120,000	0,025
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		138						103						92			20



Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года	май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 23 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	107355			74455						128288					
85	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	44	0,041	282-289	25	0,034	356-368	19	76,000	0,007	8	0,006	553-579	36	450,000	0,035
86	0003.0009.0093.0633 Автомобильная промышленность	43	0,040	290-294	22	0,030	379-385	21	95,455	0,010	9	0,007	525-552	34	377,778	0,033
87	0003.0009.0102.0770 Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	39	0,036	302-310	13	0,017	471-490	26	200,000	0,019	31	0,024	317-322	8	25,806	0,012
88	0003.0012.0136.0883 Распространение массовой информации	39	0,036	302-310	8	0,011	563-589	31	387,500	0,025	10	0,008	506-524	29	290,000	0,028
89	0004.0015.0154.0927 Порядок призыва	39	0,036	302-310	9	0,012	546-562	30	333,333	0,024	5	0,004	623-652	34	680,000	0,032
90	0005.0005.0056.1167 Муниципальный жилищный фонд	39	0,036	302-310	25	0,034	356-368	14	56,000	0,002	25	0,019	355-362	14	56,000	0,017
91	0003.0011.0122.0836 Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	38	0,035	311-313	25	0,034	356-368	13	52,000	0,001	12	0,009	473-490	26	216,667	0,026
92	0001.0001.0017.0051 Развитие общественных отношений	37	0,034	314-319	13	0,017	471-490	24	184,615	0,017	22	0,017	379-385	15	68,182	0,017
93	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	35	0,033	325-330	14	0,019	455-470	21	150,000	0,014	11	0,009	491-505	24	218,182	0,024
94	0004.0016.0162.1011 Ответственность за нарушение в сфере собственности	34	0,032	331-333	17	0,023	427-430	17	100,000	0,009	19	0,015	403-412	15	78,947	0,017
95	0003.0008.0088.0605 Брокеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	33	0,031	334-338	12	0,016	491-509	21	175,000	0,015	3	0,002	701-755	30	1000,000	0,029
96	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	32	0,030	339-345	5	0,007	634-662	27	540,000	0,023	13	0,010	462-472	19	146,154	0,020
97	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	32	0,030	339-345	2	0,003	773-840	30	1500,000	0,027	0	0,000	943-1541	32	-	0,030
98	0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	31	0,029	346-351	2	0,003	773-840	29	1450,000	0,026	15	0,012	433-444	16	106,667	0,017
99	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	31	0,029	346-351	14	0,019	455-470	17	121,429	0,010	28	0,022	337-341	3	10,714	0,007
100	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	30	0,028	352-360	19	0,026	407-415	11	57,895	0,002	3	0,002	701-755	27	900,000	0,026
101	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	30	0,028	352-360	19	0,026	407-415	11	57,895	0,002	10	0,008	506-524	20	200,000	0,020
102	0005.0005.0055.1133 Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	29	0,027	361-366	18	0,024	416-426	11	61,111	0,003	22	0,017	379-385	7	31,818	0,010
103	0001.0002.0025.0084 Государственные программы	28	0,026	367-378	10	0,013	524-545	18	180,000	0,013	5	0,004	623-652	23	460,000	0,022
104	0004.0015.0155.0935 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей военнослужащими	28	0,026	367-378	13	0,017	471-490	15	115,385	0,009	17	0,013	416-425	11	64,706	0,013
105	0003.0008.0077.0457 Стратегия и перспективы развития	26	0,024	385-393	8	0,011	563-589	18	225,000	0,013	17	0,013	416-425	9	52,941	0,011
106	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	26	0,024	385-393	11	0,015	510-523	15	136,364	0,009	15	0,012	433-444	11	73,333	0,012
107	0004.0015.0155.0947 Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	26	0,024	385-393	0	0,000	952-1541	26	-	0,024	0	0,000	943-1541	26	-	0,024
108	0004.0015.0152.0909 Финансовое обеспечение Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	25	0,023	394-396	2	0,003	773-840	23	1150,000	0,020	2	0,002	756-827	23	1150,000	0,021
109	0004.0015.0154.0926 Работа призывных комиссий	24	0,022	397-399	16	0,021	431-442	8	50,000	0,001	13	0,010	462-472	11	84,615	0,012
110	0003.0009.0093.0642 Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	23	0,021	400-407	7	0,009	590-612	16	228,571	0,012	12	0,009	473-490	11	91,667	0,012
111	0003.0008.0079.0506 Международные финансовые отношения и международное сотрудничество	22	0,020	408-417	0	0,000	952-1541	22	-	0,020	0	0,000	943-1541	22	-	0,020
112	0003.0011.0130.0875 Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	22	0,020	408-417	13	0,017	471-490	9	69,231	0,003	6	0,005	602-622	16	266,667	0,015
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		138						103						92		21

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года	май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 23 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	107355			74455						128288					
113	0004.0015.0148.0896 Гражданская оборона, территориальная оборона	22	0,020	408-417	2	0,003	773-840	20	1000,000	0,017	3	0,002	701-755	19	633,333	0,018
114	0004.0015.0150.0905 Заработная плата гражданского персонала	22	0,020	408-417	13	0,017	471-490	9	69,231	0,003	10	0,008	506-524	12	120,000	0,012
115	0004.0016.0162.1026 Предотвращение въезда/выезда физических лиц	22	0,020	408-417	6	0,008	613-633	16	266,667	0,012	7	0,005	580-601	15	214,286	0,015
116	0004.0015.0149.0899 Подготовка военных кадров	21	0,020	418-423	14	0,019	455-470	7	50,000	0,001	12	0,009	473-490	9	75,000	0,011
117	0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение	20	0,019	424-432	11	0,015	510-523	9	81,818	0,004	15	0,012	433-444	5	33,333	0,007
118	0002.0007.0074.0317 Государственные гарантии и компенсации для лиц, работающих и проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, южных районах Восточной Сибири и Дальнего Востока и других местностях с особыми климатическими условиями	20	0,019	424-432	13	0,017	471-490	7	53,846	0,002	6	0,005	602-622	14	233,333	0,014
119	0004.0015.0149.0903 Восстановление военнослужащих в кадрах Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	19	0,018	433-443	7	0,009	590-612	12	171,429	0,009	6	0,005	602-622	13	216,667	0,013
120	0002.0014.0143.0394 Медицинское обслуживание сельских жителей	18	0,017	444-450	7	0,009	590-612	11	157,143	0,008	10	0,008	506-524	8	80,000	0,009
121	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	18	0,017	444-450	10	0,013	524-545	8	80,000	0,004	11	0,009	491-505	7	63,636	0,008
122	0003.0008.0085.0536 Деятельность Федерального казначейства (Казначейства России)	17	0,016	451-462	5	0,007	634-662	12	240,000	0,009	4	0,003	653-700	13	325,000	0,013
123	0003.0010.0121.0818 Таможенные процедуры	17	0,016	451-462	8	0,011	563-589	9	112,500	0,005	7	0,005	580-601	10	142,857	0,011
124	0003.0011.0126.0860 Использование лесов	17	0,016	451-462	9	0,012	546-562	8	88,889	0,004	8	0,006	553-579	9	112,500	0,010
125	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	17	0,016	451-462	0	0,000	952-1541	17	-	0,016	0	0,000	943-1541	17	-	0,016
126	0001.0021.0202.0222 Принятие индивидуальных кадровых решений	16	0,015	463-474	8	0,011	563-589	8	100,000	0,004	12	0,009	473-490	4	33,333	0,006
127	0003.0008.0079.0516 Денежно-кредитная политика	16	0,015	463-474	7	0,009	590-612	9	128,571	0,006	3	0,002	701-755	13	433,333	0,013
128	0003.0008.0079.0517 Ценообразование	16	0,015	463-474	4	0,005	663-709	12	300,000	0,010	1	0,001	828-942	15	1500,000	0,014
129	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	16	0,015	463-474	7	0,009	590-612	9	128,571	0,006	9	0,007	525-552	7	77,778	0,008
130	0004.0015.0150.0906 Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	16	0,015	463-474	1	0,001	841-951	15	1500,000	0,014	2	0,002	756-827	14	700,000	0,013
131	0001.0001.0002.0003 Государственные символы Российской Федерации, субъектов Российской Федерации	15	0,014	475-489	7	0,009	590-612	8	114,286	0,005	4	0,003	653-700	11	275,000	0,011
132	0001.0001.0017.0052 Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	15	0,014	475-489	3	0,004	710-772	12	400,000	0,010	14	0,011	445-461	1	7,143	0,003
133	0001.0020.0191.0183 Экспорт и импорт продукции	15	0,014	475-489	4	0,005	663-709	11	275,000	0,009	3	0,002	701-755	12	400,000	0,012
134	0001.0003.0042.0220 Наследование	15	0,014	475-489	9	0,012	546-562	6	66,667	0,002	4	0,003	653-700	11	275,000	0,011
135	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	15	0,014	475-489	2	0,003	773-840	13	650,000	0,011	3	0,002	701-755	12	400,000	0,012
136	0002.0006.0065.0254 Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	14	0,013	490-502	0	0,000	952-1541	14	-	0,013	4	0,003	653-700	10	250,000	0,010
137	0002.0013.0139.0335 Доставка обучающихся	14	0,013	490-502	8	0,011	563-589	6	75,000	0,002	2	0,002	756-827	12	600,000	0,011
138	0002.0013.0141.0366 Государственный контроль и надзор в сфере культуры (за исключением культурного наследия)	14	0,013	490-502	7	0,009	590-612	7	100,000	0,004	7	0,005	580-601	7	100,000	0,008
139	0003.0010.0116.0792 Ввозные таможенные пошлины	14	0,013	490-502	8	0,011	563-589	6	75,000	0,002	5	0,004	623-652	9	180,000	0,009
140	0002.0007.0074.0314 Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	13	0,012	503-519	3	0,004	710-772	10	333,333	0,008	5	0,004	623-652	8	160,000	0,008
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		138						103						92		

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года	май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 23 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	107355			74455						128288					
141	0003.0009.0093.0638 Промышленность обычных вооружений	13	0,012	503-519	3	0,004	710-772	10	333,333	0,008	0	0,000	943-1541	13	-	0,012
142	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	13	0,012	503-519	4	0,005	663-709	9	225,000	0,007	8	0,006	553-579	5	62,500	0,006
143	0004.0015.0148.0898 Мобилизация	13	0,012	503-519	0	0,000	952-1541	13	-	0,012	0	0,000	943-1541	13	-	0,012
144	0001.0002.0025.0098 Лицензирование. Деятельность по оформлению лицензии	12	0,011	520-536	3	0,004	710-772	9	300,000	0,007	5	0,004	623-652	7	140,000	0,007
145	0001.0020.0191.0178 Ведение внешнеэкономической деятельности	12	0,011	520-536	6	0,008	613-633	6	100,000	0,003	2	0,002	756-827	10	500,000	0,009
146	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	12	0,011	520-536	5	0,007	634-662	7	140,000	0,004	9	0,007	525-552	3	33,333	0,004
147	0002.0007.0074.0308 Социальная защита семей военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы по призыву	12	0,011	520-536	3	0,004	710-772	9	300,000	0,007	4	0,003	653-700	8	200,000	0,008
148	0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	12	0,011	520-536	5	0,007	634-662	7	140,000	0,004	4	0,003	653-700	8	200,000	0,008
149	0004.0015.0155.0929 Повышение престижа военной службы	12	0,011	520-536	5	0,007	634-662	7	140,000	0,004	1	0,001	828-942	11	1100,000	0,010
150	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	12	0,011	520-536	0	0,000	952-1541	12	-	0,011	3	0,002	701-755	9	300,000	0,009
151	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	12	0,011	520-536	6	0,008	613-633	6	100,000	0,003	9	0,007	525-552	3	33,333	0,004
152	0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	11	0,010	537-556	3	0,004	710-772	8	266,667	0,006	3	0,002	701-755	8	266,667	0,008
153	0005.0005.0055.1129 Внеочередное обеспечение жилыми помещениями	11	0,010	537-556	4	0,005	663-709	7	175,000	0,005	4	0,003	653-700	7	175,000	0,007
154	0002.0007.0067.0275 Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	10	0,009	557-571	6	0,008	613-633	4	66,667	0,001	2	0,002	756-827	8	400,000	0,007
155	0003.0008.0078.0458 Акционерные инвестиционные фонды, паевые инвестиционные фонды, негосударственные пенсионные фонды, их управляющие компании и специализированные депозитарии	10	0,009	557-571	4	0,005	663-709	6	150,000	0,004	9	0,007	525-552	1	11,111	0,002
156	0003.0008.0086.0567 Надзор в области организации и проведения азартных игр и лотерей	10	0,009	557-571	4	0,005	663-709	6	150,000	0,004	1	0,001	828-942	9	900,000	0,008
157	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	10	0,009	557-571	1	0,001	841-951	9	900,000	0,008	0	0,000	943-1541	10	-	0,009
158	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	10	0,009	557-571	3	0,004	710-772	7	233,333	0,005	3	0,002	701-755	7	233,333	0,007
159	0002.0013.0140.0352 Формирование и реализация научной политики	9	0,008	572-590	5	0,007	634-662	4	80,000	0,001	2	0,002	756-827	7	350,000	0,006
160	0002.0013.0141.0369 Конфликтная ситуация в учреждениях культуры	9	0,008	572-590	1	0,001	841-951	8	800,000	0,007	7	0,005	580-601	2	28,571	0,003
161	0004.0016.0159.0984 Подготовка кадров. Работа учебных заведений органов безопасности и органов правопорядка	9	0,008	572-590	3	0,004	710-772	6	200,000	0,004	8	0,006	553-579	1	12,500	0,002
162	0004.0016.0163.1030 Правонарушения среди несовершеннолетних. Беспризорность	9	0,008	572-590	3	0,004	710-772	6	200,000	0,004	2	0,002	756-827	7	350,000	0,006
163	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	9	0,008	572-590	2	0,003	773-840	7	350,000	0,005	0	0,000	943-1541	9	-	0,008
164	0001.0001.0006.0014 Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	8	0,007	591-610	4	0,005	663-709	4	100,000	0,002	2	0,002	756-827	6	300,000	0,005
165	0001.0003.0033.0205 Объекты гражданских прав	8	0,007	591-610	2	0,003	773-840	6	300,000	0,004	3	0,002	701-755	5	166,667	0,005
166	0002.0013.0139.0344 Присвоение ученых степеней и званий. Работа Высшей аттестационной комиссии Министерства образования и науки Российской Федерации	8	0,007	591-610	4	0,005	663-709	4	100,000	0,002	3	0,002	701-755	5	166,667	0,005
167	0003.0008.0078.0465 Акционерные инвестиционные фонды как субъекты коллективных инвестиций	8	0,007	591-610	2	0,003	773-840	6	300,000	0,004	2	0,002	756-827	6	300,000	0,005
168	0002.0013.0139.0337 Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	7	0,007	611-649	1	0,001	841-951	6	600,000	0,006	1	0,001	828-942	6	600,000	0,006

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года	май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 23 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	107355			74455						128288					
169	0002.0013.0140.0355 Экспертиза научных программ и проектов	7	0,007	611-649	1	0,001	841-951	6	600,000	0,006	3	0,002	701-755	4	133,333	0,005
170	0002.0014.0144.0447 Международное сотрудничество в сфере физической культуры и спорта	7	0,007	611-649	3	0,004	710-772	4	133,333	0,003	0	0,000	943-1541	7	-	0,007
171	0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога	7	0,007	611-649	0	0,000	952-1541	7	-	0,007	2	0,002	756-827	5	250,000	0,005
172	0003.0008.0088.0619 Регулирование рынка ценных бумаг, в том числе контроль за соблюдением законодательства	7	0,007	611-649	2	0,003	773-840	5	250,000	0,004	3	0,002	701-755	4	133,333	0,005
173	0003.0009.0093.0636 Судостроительная промышленность	7	0,007	611-649	3	0,004	710-772	4	133,333	0,003	3	0,002	701-755	4	133,333	0,005
174	0003.0009.0093.0653 Теплоэнергетика	7	0,007	611-649	0	0,000	952-1541	7	-	0,007	3	0,002	701-755	4	133,333	0,005
175	0003.0009.0095.0673 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	7	0,007	611-649	2	0,003	773-840	5	250,000	0,004	5	0,004	623-652	2	40,000	0,003
176	0003.0010.0114.0789 Гуманитарная и техническая помощь в сфере внешнеэкономической деятельности	7	0,007	611-649	1	0,001	841-951	6	600,000	0,006	2	0,002	756-827	5	250,000	0,005
177	0003.0010.0121.0814 Таможенный контроль	7	0,007	611-649	2	0,003	773-840	5	250,000	0,004	4	0,003	653-700	3	75,000	0,004
178	0004.0015.0155.0937 Воинская дисциплина. Ответственность военнослужащих. Привлечение к ответственности, в том числе за нарушения уставных правил взаимоотношений между военнослужащими	7	0,007	611-649	3	0,004	710-772	4	133,333	0,003	4	0,003	653-700	3	75,000	0,004
179	0004.0015.0158.0964 Санаторно-курортное обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	7	0,007	611-649	3	0,004	710-772	4	133,333	0,003	3	0,002	701-755	4	133,333	0,005
180	0004.0016.0162.0995 Недружественное поглощение и захват предприятий (рейдерство)	7	0,007	611-649	4	0,005	663-709	3	75,000	0,002	6	0,005	602-622	1	16,667	0,002
181	0004.0018.0171.1047 Конституционный Суд Российской Федерации	7	0,007	611-649	1	0,001	841-951	6	600,000	0,006	1	0,001	828-942	6	600,000	0,006
182	0004.0019.0179.1108 Работа органов юстиции в субъектах Российской Федерации и федеральных округах	7	0,007	611-649	1	0,001	841-951	6	600,000	0,006	5	0,004	623-652	2	40,000	0,003
183	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	6	0,006	650-680	1	0,001	841-951	5	500,000	0,005	1	0,001	828-942	5	500,000	0,005
184	0002.0004.0049.0233 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи	6	0,006	650-680	1	0,001	841-951	5	500,000	0,005	2	0,002	756-827	4	200,000	0,004
185	0002.0014.0143.0402 Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	6	0,006	650-680	1	0,001	841-951	5	500,000	0,005	3	0,002	701-755	3	100,000	0,004
186	0003.0008.0079.0510 Платежные системы	6	0,006	650-680	1	0,001	841-951	5	500,000	0,005	1	0,001	828-942	5	500,000	0,005
187	0003.0008.0087.0594 Автокредитование	6	0,006	650-680	2	0,003	773-840	4	200,000	0,003	3	0,002	701-755	3	100,000	0,004
188	0003.0009.0098.0717 Работа ветеринарной службы	6	0,006	650-680	4	0,005	663-709	2	50,000	0,001	4	0,003	653-700	2	50,000	0,003
189	0003.0009.0099.0735 Прохождение регистрации	6	0,006	650-680	2	0,003	773-840	4	200,000	0,003	1	0,001	828-942	5	500,000	0,005
190	0003.0011.0122.0838 Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	6	0,006	650-680	1	0,001	841-951	5	500,000	0,005	1	0,001	828-942	5	500,000	0,005
191	0004.0015.0147.0892 Содержание и обслуживание защитных сооружений гражданской обороны и противорадиационных укрытий (ЗСГО и ПРУ)	6	0,006	650-680	1	0,001	841-951	5	500,000	0,005	2	0,002	756-827	4	200,000	0,004
192	0004.0015.0158.0951 Денежное довольствие военнослужащих по призыву	6	0,006	650-680	0	0,000	952-1541	6	-	0,006	4	0,003	653-700	2	50,000	0,003
193	0004.0016.0161.0991 Обеспечение безопасности объектов государственной охраны	6	0,006	650-680	3	0,004	710-772	3	100,000	0,002	4	0,003	653-700	2	50,000	0,003
194	0005.0005.0055.1144 Коммерческий найм жилого помещения	6	0,006	650-680	0	0,000	952-1541	6	-	0,006	2	0,002	756-827	4	200,000	0,004
195	0001.0002.0025.0099 Саморегулируемые организации. Аккредитация саморегулируемых организаций. Деятельность саморегулируемых организаций	5	0,005	681-720	1	0,001	841-951	4	400,000	0,004	1	0,001	828-942	4	400,000	0,004
196	0001.0020.0191.0181 Экономическое эмбарго, санкции	5	0,005	681-720	0	0,000	952-1541	5	-	0,005	0	0,000	943-1541	5	-	0,005



Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года	май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 23 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	107355			74455						128288					
197	0001.0020.0191.0185 Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	5	0,005	681-720	3	0,004	710-772	2	66,667	0,001	1	0,001	828-942	4	400,000	0,004
198	0001.0020.0199.0196 Военно-техническое сотрудничество	5	0,005	681-720	0	0,000	952-1541	5	-	0,005	1	0,001	828-942	4	400,000	0,004
199	0002.0006.0065.0270 Прохождение службы	5	0,005	681-720	3	0,004	710-772	2	66,667	0,001	2	0,002	756-827	3	150,000	0,003
200	0002.0013.0139.0350 Восстановление утраченных документов об образовании	5	0,005	681-720	1	0,001	841-951	4	400,000	0,004	2	0,002	756-827	3	150,000	0,003
201	0003.0009.0098.0715 Пчеловодство	5	0,005	681-720	3	0,004	710-772	2	66,667	0,001	3	0,002	701-755	2	66,667	0,003
202	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	5	0,005	681-720	3	0,004	710-772	2	66,667	0,001	2	0,002	756-827	3	150,000	0,003
203	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	5	0,005	681-720	0	0,000	952-1541	5	-	0,005	2	0,002	756-827	3	150,000	0,003
204	0004.0015.0158.0955 Предоставление служебного жилья	5	0,005	681-720	2	0,003	773-840	3	150,000	0,002	3	0,002	701-755	2	66,667	0,003
205	0004.0015.0158.0962 Проезд на транспорте, воинские перевозочные документы	5	0,005	681-720	3	0,004	710-772	2	66,667	0,001	1	0,001	828-942	4	400,000	0,004
206	0004.0016.0162.1010 Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	5	0,005	681-720	0	0,000	952-1541	5	-	0,005	0	0,000	943-1541	5	-	0,005
207	0004.0018.0171.1087 Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	5	0,005	681-720	3	0,004	710-772	2	66,667	0,001	1	0,001	828-942	4	400,000	0,004
208	0004.0018.0174.1091 Арибтражное судопроизводство	5	0,005	681-720	0	0,000	952-1541	5	-	0,005	1	0,001	828-942	4	400,000	0,004
209	0005.0005.0055.1138 Переселение работников ликвидируемых шахт	5	0,005	681-720	3	0,004	710-772	2	66,667	0,001	3	0,002	701-755	2	66,667	0,003
210	0001.0001.0019.0057 Государственные и иные премии	4	0,004	721-761	0	0,000	952-1541	4	-	0,004	1	0,001	828-942	3	300,000	0,003
211	0001.0002.0025.0089 Инвестиционная политика, обеспечение благоприятного инвестиционного климата	4	0,004	721-761	1	0,001	841-951	3	300,000	0,003	0	0,000	943-1541	4	-	0,004
212	0001.0002.0025.1201 Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета	4	0,004	721-761	0	0,000	952-1541	4	-	0,004	0	0,000	943-1541	4	-	0,004
213	0001.0020.0187.0166 Защита прав человека в международных органах	4	0,004	721-761	1	0,001	841-951	3	300,000	0,003	2	0,002	756-827	2	100,000	0,002
214	0001.0020.0189.0171 Государственная услуга по истребованию личных документов с территории иностранного государства	4	0,004	721-761	2	0,003	773-840	2	100,000	0,001	1	0,001	828-942	3	300,000	0,003
215	0003.0008.0081.0522 Сбалансированность федерального бюджета	4	0,004	721-761	2	0,003	773-840	2	100,000	0,001	2	0,002	756-827	2	100,000	0,002
216	0003.0008.0087.0587 Обменные операции	4	0,004	721-761	0	0,000	952-1541	4	-	0,004	0	0,000	943-1541	4	-	0,004
217	0003.0009.0093.1195 Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии	4	0,004	721-761	2	0,003	773-840	2	100,000	0,001	0	0,000	943-1541	4	-	0,004
218	0003.0009.0097.0695 Организация выгула собак	4	0,004	721-761	2	0,003	773-840	2	100,000	0,001	0	0,000	943-1541	4	-	0,004
219	0003.0010.0118.0797 Государственные меры по защите национальной экономики в сфере внешнеэкономической деятельности	4	0,004	721-761	0	0,000	952-1541	4	-	0,004	1	0,001	828-942	3	300,000	0,003
220	0004.0018.0171.1071 Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	4	0,004	721-761	0	0,000	952-1541	4	-	0,004	0	0,000	943-1541	4	-	0,004
221	0004.0018.0171.1081 Рассмотрение в судебном порядке решений или действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	4	0,004	721-761	2	0,003	773-840	2	100,000	0,001	2	0,002	756-827	2	100,000	0,002
222	0005.0005.0056.1174 Нормативы потребления коммунальных услуг	4	0,004	721-761	2	0,003	773-840	2	100,000	0,001	1	0,001	828-942	3	300,000	0,003
223	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	3	0,003	762-802	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002	0	0,000	943-1541	3	-	0,003
224	0001.0020.0198.0195 Сокращение, ограничение вооружений. Разоружение	3	0,003	762-802	0	0,000	952-1541	3	-	0,003	1	0,001	828-942	2	200,000	0,002
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		138						103						92		25

Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года	май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 23 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	107355			74455						128288					
225	0002.0014.0143.0397 Диспансеризация взрослого и детского населения	3	0,003	762-802	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002	0	0,000	943-1541	3	-	0,003
226	0002.0014.0144.0448 Меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта	3	0,003	762-802	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002	1	0,001	828-942	2	200,000	0,002
227	0003.0008.0078.0464 Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), складные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	3	0,003	762-802	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002	1	0,001	828-942	2	200,000	0,002
228	0003.0008.0078.0471 Прочие виды добровольного страхования имущества	3	0,003	762-802	0	0,000	952-1541	3	-	0,003	2	0,002	756-827	1	50,000	0,001
229	0003.0009.0099.0734 Регламент работы аэропорта	3	0,003	762-802	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002	0	0,000	943-1541	3	-	0,003
230	0004.0015.0149.0900 Обучение в гражданских учебных заведениях в период прохождения военной службы по контракту, переподготовки в связи с предстоящим увольнением	3	0,003	762-802	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002	1	0,001	828-942	2	200,000	0,002
231	0004.0015.0152.0916 Материально-бытовое обеспечение военнослужащих по призыву	3	0,003	762-802	0	0,000	952-1541	3	-	0,003	0	0,000	943-1541	3	-	0,003
232	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	3	0,003	762-802	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002	1	0,001	828-942	2	200,000	0,002
233	0004.0015.0155.0944 Факты коррупции в части исполнения государственного оборонного заказа (ГОЗ) и материально-технического обеспечения (при выполнении контрактов по обеспечению питания военнослужащих, поставки продукции, в т.ч. материально-технических средств)	3	0,003	762-802	0	0,000	952-1541	3	-	0,003	0	0,000	943-1541	3	-	0,003
234	0004.0017.0168.1038 Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)	3	0,003	762-802	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002	2	0,002	756-827	1	50,000	0,001
235	0004.0018.0171.1058 Длительное рассмотрение дел	3	0,003	762-802	0	0,000	952-1541	3	-	0,003	0	0,000	943-1541	3	-	0,003
236	0004.0018.0172.1089 Конституционное судопроизводство	3	0,003	762-802	0	0,000	952-1541	3	-	0,003	0	0,000	943-1541	3	-	0,003
237	0005.0005.0055.1145 Некоммерческий жилищный фонд	3	0,003	762-802	1	0,001	841-951	2	200,000	0,002	2	0,002	756-827	1	50,000	0,001
238	0001.0001.0015.0075 Полномочия муниципальных служащих	2	0,002	803-885	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
239	0001.0001.0017.0053 Урон личности и государству от деструктивной деятельности псевдорелигиозных объединений	2	0,002	803-885	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
240	0001.0002.0025.0118 Правительственная комиссия по инвестиционным проектам, имеющим общегосударственное, региональное и межрегиональное значение	2	0,002	803-885	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
241	0001.0002.0025.1199 Официальная статистическая методология	2	0,002	803-885	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
242	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	2	0,002	803-885	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
243	0002.0007.0074.0316 Предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	1	0,001	828-942	1	100,000	0,001
244	0002.0013.0141.0372 Установление льгот и порядка посещения организаций культуры для отдельных категорий граждан	2	0,002	803-885	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001	1	0,001	828-942	1	100,000	0,001
245	0003.0008.0078.0472 Прочие виды добровольного личного страхования	2	0,002	803-885	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001	1	0,001	828-942	1	100,000	0,001
246	0003.0008.0078.0477 Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	1	0,001	828-942	1	100,000	0,001
247	0003.0008.0087.0601 Ведение кредитных историй	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
248	0003.0008.0088.0604 Субъекты рынка ценных бумаг и товарного рынка	2	0,002	803-885	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
249	0003.0008.0088.0610 Депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
250	0003.0008.0088.0611 Расчетные депозитарии (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
251	0003.0009.0093.0644 Охранные зоны объектов электроэнергетики	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
252	0003.0009.0093.0660 Горная промышленность	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	1	0,001	828-942	1	100,000	0,001
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		138						103						92		



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	284 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года	май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 23 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 284 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	107355			74455						128288					
253	0003.0010.0116.0795 Автомобильный транспорт (осуществление международных перевозок с применением книжек МДП)	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
254	0003.0010.0121.0805 Оценка и (или) критика таможенной политики государства	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
255	0003.0010.0121.0816 Нарушения таможенных правил	2	0,002	803-885	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
256	0003.0011.0122.0829 Основы управления в области охраны окружающей среды	2	0,002	803-885	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001	1	0,001	828-942	1	100,000	0,001
257	0004.0015.0147.0895 Дислокация Вооруженных Сил Российской Федерации	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
258	0004.0015.0155.0939 Боевая готовность	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
259	0004.0016.0161.0994 Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
260	0004.0016.0162.0997 Применение законодательства в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	2	0,002	803-885	1	0,001	841-951	1	100,000	0,001	1	0,001	828-942	1	100,000	0,001
261	0004.0016.0162.1012 Ответственность за нарушение по вопросам образования	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
262	0004.0016.0162.1019 Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
263	0004.0018.0171.1048 Верховный Суд Российской Федерации	2	0,002	803-885	0	0,000	952-1541	2	-	0,002	0	0,000	943-1541	2	-	0,002
264	0001.0001.0003.0004 Использование и защита языков в Российской Федерации. Государственный язык Российской Федерации. Государственные языки республик в составе Российской Федерации	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
265	0001.0001.0015.0068 Поступление на муниципальную службу	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
266	0001.0002.0024.0074 Полномочия государственных служащих Российской Федерации	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
267	0001.0002.0024.0082 Урегулирование конфликта интересов на гражданской службе	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
268	0001.0002.0025.1200 Организация федеральных статистических наблюдений и обследований	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
269	0001.0020.0192.0186 Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
270	0001.0020.0195.0189 Межгосударственное сотрудничество в освоении космоса	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
271	0003.0008.0078.0487 Страховые брокеры	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
272	0003.0008.0084.0535 Использование средств внебюджетного фонда	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
273	0003.0008.0088.0618 Информационное обеспечение рынка ценных бумаг	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
274	0003.0009.0093.0645 Охранные зоны магистральных трубопроводов	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
275	0003.0009.0093.0665 Угольная промышленность	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
276	0003.0010.0105.0780 Государственная политика в сфере внешнеэкономической деятельности. ВТО	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
277	0003.0010.0121.0823 Классификация товаров по ТН ВЭД ЕАЭС (товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности ЕАЭС)	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
278	0003.0010.0121.0824 Таможенная стоимость товаров	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
279	0004.0015.0147.0893 Комплектование Вооруженных Сил Российской Федерации личным составом	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
280	0004.0015.0153.0920 Военная наука (теоретические и прикладные аспекты, военная история)	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
281	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
282	0004.0016.0162.1014 Ответственность за нарушение по вопросам международно-правового сотрудничества	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
283	0004.0018.0171.1063 Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
284	0004.0018.0171.1076 Рассмотрение в международных организациях по правам человека решений государственных органов и судов Российской Федерации	1	0,001	886-976	0	0,000	952-1541	1	-	0,001	0	0,000	943-1541	1	-	0,001
Среднее значение по 284 наименованиям вопросов		138					103							92		

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 21 наименование вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2021 года и мая 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 270 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 21 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 27 федеральных органов исполнительной власти, 3 федеральных государственных органа и 3 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Социальное обеспечение и социальное страхование». Из 23 наименований вопросов в соответствии с новым классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, 4 наименования вопросов входит в компетенцию Пенсионного фонда Российской Федерации, их количество составляет 15033 вопроса.

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 44 с учётом определённого в таблице 8 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием

основных типов видов вопросов, приведены на стр. 41 в таблице 12.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 14).

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 43 в таблице 15.

Таблица 7

Выявление из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне																		
№ п/п	Ранее выявленные 23 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 270 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года			май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	67416	40163	74451															
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	8622	12,789	1	341	0,849	22	8281	2428,446	11,940	2053	2,758	8	6569	319,971	10,031	
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	5602	8,310	2	182	0,453	42	5420	2978,022	7,857	3488	4,685	2	2114	60,608	3,625	
3	0001.0020.0200.0198	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	2119	3,143	7	2	0,005	650-739	2117	105850,000	3,138	2	0,003	637-711	2117	105850,000	3,140	
4	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	1210	1,795	10	112	0,279	68-69	1098	980,357	1,516	159	0,214	70-71	1051	661,006	1,581	
5	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	669	0,992	14	331	0,824	23	338	102,115	0,168	403	0,541	40	266	66,005	0,451	
6	0004.0015.0147.0891	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	569	0,844	19	0	0,000	869-1541	569	-	0,844	0	0,000	845-1541	569	-	0,844	
7	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	482	0,715	20	122	0,304	64-65	360	295,082	0,411	99	0,133	107-108	383	386,869	0,582	
8	0001.0001.0005.0012	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	402	0,596	25	16	0,040	272-286	386	2412,500	0,556	29	0,039	214-218	373	1286,207	0,557	
9	0004.0016.0162.1213	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	399	0,592	26	261	0,650	33	138	52,874	-0,058	305	0,410	49	94	30,820	0,182	
10	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	364	0,540	30	139	0,346	54	225	161,871	0,194	117	0,157	96	247	211,111	0,383	
11	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	288	0,427	36	26	0,065	205-208	262	1007,692	0,362	52	0,070	151-152	236	453,846	0,357	
12	0003.0009.0099.0729	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	276	0,409	37	88	0,219	75	188	213,636	0,190	136	0,183	83	140	102,941	0,226	
13	0004.0015.0155.0932	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	249	0,369	43	58	0,144	109-110	191	329,310	0,225	51	0,069	153-157	198	388,235	0,300	
14	0002.0013.0142.0380	Организация деятельности средств массовой информации	235	0,349	47	50	0,124	121-122	185	370,000	0,225	66	0,089	133	169	256,061	0,260	
15	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	233	0,346	48	63	0,157	100	170	269,841	0,189	27	0,036	225-228	206	762,963	0,310	
16	0004.0015.0158.0950	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	217	0,322	49	25	0,062	209-212	192	768,000	0,260	20	0,027	261-269	197	985,000	0,295	
17	0001.0020.0190.0172	Участие России в международных организациях	214	0,317	50	1	0,002	740-868	213	21300,000	0,315	2	0,003	637-711	212	10600,000	0,314	
18	0002.0013.0142.0381	Распространение средств массовой информации	182	0,270	60	66	0,164	97-98	116	175,758	0,106	47	0,063	160-163	135	287,234	0,207	
19	0004.0015.0158.0974	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	154	0,228	66	39	0,097	149-153	115	294,872	0,131	40	0,054	184	114	285,000	0,174	
20	0004.0015.0151.0908	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	145	0,215	67-68	15	0,037	287-294	130	866,667	0,178	24	0,032	235-240	121	504,167	0,183	
21	0002.0007.0074.0318	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	130	0,193	76	9	0,022	383-408	121	1344,444	0,171	32	0,043	200-205	98	306,250	0,150	
22	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	89	0,132	92	49	0,122	123-124	40	81,633	0,010	30	0,040	210-213	59	196,667	0,092	
23	0003.0009.0096.0681	Строительные организации, застройщики	2	0,003	687-773	2	0,005	650-739	0	0,000	-0,002	7	0,009	437-453	-5	-71,429	-0,006	
Среднее значение по 270 наименованиям вопросов			99				88				68				30			

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Ичисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	3	(8622)	<2874> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (8462) [98,144]		2 органа (160) [1,856]	
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3	(5602)	<1867> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (5494) [98,072]		2 органов (108) [1,928]	
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	4	(2119)	<530> [100,000]	МИД России (934) [44,077]	Минобороны России (783) [36,952]	2 органа (388) [18,311]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (14) [0,660]
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	3	(1210)	<403> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (950) [78,512]		2 органа (55) [4,545]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (205) [16,943]
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	7	(669)	<96> [100,000]	Минпросвещения России (551) [82,362]	Минобрнауки России (99) [14,798]	4 органа и 1 организация (13) [1,943]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (6) [0,897]
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	3	(569)	<190> [100,000]	Минобороны России (521) [91,564]		2 органа (39) [6,854]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (9) [1,582]
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	5	(482)	<96> [100,000]	Минобороны России (441) [91,494]		4 органа (41) [8,506]	
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1	(402)	<402> [100,000]	МВД России (402) [100,000]			
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	3	(399)	<133> [100,000]	МВД России (373) [93,484]		2 органа (26) [6,516]	

Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превышает <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>		
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	5	(364)	<73> [100,000]	Росприроднадзор (226) [62,088]	4 органа (136) [37,363]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (2) [0,549]
Развитие здравоохранения	2	(288)	<144> [100,000]	Минздрав России (287) [99,653]	1 орган (1) [0,347]	
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	6	(276)	<46> [100,000]	Росавиация (168) [60,870]	Минтранс России (88) [31,884]	3 органа и 1 организация (20) [7,246]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	7	(249)	<36> [100,000]	Минобороны России (224) [89,960]	6 органов (25) [10,040]	
Организация деятельности средств массовой информации	3	(235)	<78> [100,000]	Минцифры России (199) [84,681]	1 орган и 1 организация (36) [15,319]	
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	3	(233)	<78> [100,000]	Росприроднадзор (118) [50,644]	Роспотребнадзор (110) [47,210]	1 орган (5) [2,146]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	4	(217)	<54> [100,000]	Минобороны России (207) [95,392]	3 органа (10) [4,608]	
Участие России в международных организациях	3	(214)	<71> [100,000]	Минздрав России (144) [67,290]	2 органа (70) [32,710]	
Распространение средств массовой информации	3	(182)	<61> [100,000]	Минцифры России (147) [80,769]	1 орган и 1 организация (32) [17,583]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (3) [1,648]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	5	(154)	<31> [100,000]	Минобороны России (130) [84,416]	4 органа (20) [12,987]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (4) [2,597]
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	3	(145)	<48> [100,000]	Минобороны России (134) [92,414]	2 органа (11) [7,586]	
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	2	(130)	<65> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (127) [97,692]	1 орган (3) [2,308]	



Таблица 8 (лист 1 из 2)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных лиц и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. социально-экономической сферы государства	П3.2. социально-экономической сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(8622)	[98,144]	Пенсионный фонд Российской Федерации (8462) [98,144]	(2769) [32,116]	(0) [0,000]	(66) [0,765]	(0) [0,000]	(2) [0,023]	(31) [0,360]	(4558) [52,864]	(5) [0,058]	(1030) [11,946]	(1) [0,012]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	(5602)	[98,072]	Пенсионный фонд Российской Федерации (5494) [98,072]	(1847) [32,970]	(0) [0,000]	(10) [0,179]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(345) [6,158]	(3132) [55,908]	(142) [2,535]	(16) [0,286]	(2) [0,036]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	(2119)	[81,029]	МИД России (934) [44,077]	(36) [1,699]	(0) [0,000]	(21) [0,991]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,094]	(835) [39,406]	(1) [0,047]	(2) [0,094]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,236]	(2) [0,094]	(29) [1,369]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Минобороны России (783) [36,952]	(253) [11,940]	(0) [0,000]	(60) [2,832]	(0) [0,000]	(2) [0,094]	(9) [0,425]	(361) [17,036]	(0) [0,000]	(79) [3,728]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,189]	(14) [0,661]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	(1210)	[78,512]	Пенсионный фонд Российской Федерации (950) [78,512]	(194) [16,033]	(0) [0,000]	(10) [0,826]	(0) [0,000]	(1) [0,083]	(3) [0,248]	(663) [54,793]	(3) [0,248]	(68) [5,620]	(8) [0,661]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	(669)	[97,160]	Минпросвещения России (551) [82,362]	(152) [22,721]	(0) [0,000]	(76) [11,360]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [1,046]	(298) [44,545]	(0) [0,000]	(12) [1,794]	(1) [0,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,149]	(0) [0,000]	(2) [0,299]	(2) [0,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минобрнауки России (99) [14,798]	(29) [4,335]	(0) [0,000]	(28) [4,185]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4) [0,598]	(36) [5,382]	(0) [0,000]	(1) [0,149]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,149]	(0) [0,000]	
Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	(569)	[91,564]	Минобороны России (521) [91,564]	(209) [36,731]	(0) [0,000]	(42) [7,381]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,527]	(261) [45,870]	(1) [0,176]	(4) [0,703]	(1) [0,176]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	(482)	[91,494]	Минобороны России (441) [91,494]	(87) [18,050]	(0) [0,000]	(58) [12,033]	(0) [0,000]	(3) [0,622]	(45) [9,336]	(236) [48,964]	(2) [0,415]	(8) [1,660]	(1) [0,207]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,207]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	(402)	[100,000]	МВД России (402) [100,000]	(159) [39,552]	(0) [0,000]	(29) [7,214]	(0) [0,000]	(1) [0,249]	(22) [5,473]	(141) [35,075]	(39) [9,701]	(7) [1,741]	(4) [0,995]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	(399)	[93,484]	МВД России (373) [93,484]	(210) [52,632]	(0) [0,000]	(66) [16,541]	(0) [0,000]	(3) [0,752]	(3) [0,752]	(87) [21,804]	(2) [0,501]	(1) [0,251]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,251]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	

Таблица 8 (лист 2 из 2)

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 21 наименования вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес, разрешаемого основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [Людй вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите							П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественной организации	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению			
				31.1. о создании и реализации конституционных прав	31.2. о создании и реализации конституционных свобод	31.3. о создании и реализации конституционных прав и свобод других лиц	31.4. о создании и реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о нарушениях в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушение иных законных интересов других лиц	Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и иных лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социальные-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социальной-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	(364)	[62,088]	Росприроднадзор (226) [62,088]	(42) [11,538]	(0) [0,000]	(4) [1,099]	(0) [0,000]	(47) [12,912]	(115) [31,594]	(12) [3,297]	(0) [0,000]	(6) [1,648]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Развитие здравоохранения	(288)	[99,653]	Минздрав России (287) [99,653]	(84) [29,167]	(0) [0,000]	(128) [44,444]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [24,653]	(0) [0,000]	(4) [1,389]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	(276)	[92,754]	Росавиация (168) [60,870]	(8) [2,899]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [4,348]	(148) [53,623]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Минтранс России (88) [31,884]	(21) [7,609]	(0) [0,000]	(2) [0,725]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [5,797]	(48) [17,391]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,362]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	(249)	[89,960]	Минобороны России (224) [89,960]	(142) [57,028]	(0) [0,000]	(3) [1,205]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [1,205]	(73) [29,317]	(0) [0,000]	(3) [1,205]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Организация деятельности средств массовой информации	(235)	[84,681]	Минцифры России (199) [84,681]	(61) [25,956]	(0) [0,000]	(3) [1,277]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [2,128]	(116) [49,361]	(3) [1,277]	(7) [2,979]	(3) [1,277]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,426]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	(233)	[97,854]	Росприроднадзор (118) [50,644]	(2) [0,858]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [6,867]	(4) [1,717]	(60) [25,751]	(0) [0,000]	(36) [15,451]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Роспотребнадзор (110) [47,210]	(1) [0,429]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [12,446]	(9) [3,863]	(56) [24,034]	(0) [0,000]	(15) [6,438]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	(217)	[95,392]	Минобороны России (207) [95,392]	(19) [8,756]	(0) [0,000]	(24) [11,060]	(0) [0,000]	(4) [1,843]	(20) [9,217]	(131) [60,369]	(0) [0,000]	(9) [4,147]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Участие России в международных организациях	(214)	[67,290]	Минздрав России (144) [67,290]	(42) [19,626]	(0) [0,000]	(81) [37,851]	(1) [0,467]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [9,346]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Распространение средств массовой информации	(182)	[80,769]	Минцифры России (147) [80,769]	(30) [16,484]	(0) [0,000]	(18) [9,890]	(0) [0,000]	(2) [1,099]	(8) [4,396]	(81) [44,505]	(0) [0,000]	(7) [3,846]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,549]	(0) [0,000]
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	(154)	[84,416]	Минобороны России (130) [84,416]	(32) [20,779]	(0) [0,000]	(13) [8,442]	(0) [0,000]	(1) [0,649]	(17) [11,039]	(65) [42,208]	(0) [0,000]	(2) [1,299]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	(145)	[92,414]	Минобороны России (134) [92,414]	(46) [31,724]	(0) [0,000]	(11) [7,586]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [50,345]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [2,069]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,690]	(0) [0,000]
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	(130)	[97,692]	Пенсионный фонд Российской Федерации (127) [97,692]	(111) [85,385]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [11,538]	(1) [0,769]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 5 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2021 года и мая 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 143 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Вопросы в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющие для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на региональном уровне, и их наименования приходятся на вопрос тематики «Социальное обеспечение и социальное страхование»:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» – в 10 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, определен субъект Российской Федерации, имеющий более половины наименований данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Московская область (3 наименования вопросов).

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 мая 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 42 в таблице 13.

Таблица 9

**Выявление из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 23 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 143 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 5 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 143 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	30668			25329						40230					
1	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4456	14,530	1	2343	9,250	1	2113	90,184	5,280	687	1,708	11	3769	548,617	12,822
2	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	3406	11,106	2	1876	7,407	3	1530	81,557	3,699	1520	3,778	7	1886	124,079	7,328
3	0003.0009.0096.0681 Строительные организации, застройщики	300	0,978	17	102	0,403	46-47	198	194,118	0,575	73	0,181	65-66	227	310,959	0,797
4	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	238	0,776	21	98	0,387	50	140	142,857	0,389	62	0,154	78	176	283,871	0,622
5	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	113	0,368	42	62	0,245	71	51	82,258	0,123	23	0,057	148-150	90	391,304	0,311
6	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	110	0,359	43-46	91	0,359	54	19	20,879	0,000	103	0,256	46	7	6,796	0,103
7	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	104	0,339	51-52	76	0,300	61	28	36,842	0,039	58	0,144	85-87	46	79,310	0,195
8	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	38	0,124	114	14	0,055	191-194	24	171,429	0,069	26	0,065	133-136	12	46,154	0,059
9	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	30	0,098	131	32	0,126	113-115	-2	-6,250	-0,028	48	0,119	97	-18	-37,500	-0,021
10	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	8	0,026	228-239	3	0,012	320-349	5	166,667	0,014	2	0,005	347-391	6	300,000	0,021
11	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	6	0,020	253-276	5	0,020	277-295	1	20,000	0,000	5	0,012	275-297	1	20,000	0,008
12	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	472-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	479-1541	0	-	0,000
13	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	472-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	479-1541	0	-	0,000
14	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	472-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	479-1541	0	-	0,000
15	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	472-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	479-1541	0	-	0,000
16	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	472-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	479-1541	0	-	0,000
17	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	472-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	479-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	472-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	479-1541	0	-	0,000
19	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	0	0,000	472-1541	1	0,004	392-472	-1	-100,000	-0,004	8	0,020	231-242	-8	-100,000	-0,020
20	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	472-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	479-1541	0	-	0,000
21	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	0	0,000	472-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	479-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	472-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	479-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	472-1541	0	0,000	473-1541	0	-	0,000	0	0,000	479-1541	0	-	0,000
	Среднее значение по 143 наименованиям вопросов	85						39						55		36

Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
				г. Москва (608) [13,6192] <4,985>	Краснодарский край (272) [6,0928] <4,988>	Ростовская область (230) [5,1520] <5,422>	Новосибирская область (204) [4,5696] <7,427>	Свердловская область (188) [4,2112] <4,344>	г. Санкт-Петербург (178) [3,9872] <3,429>	Самарская область (105) [2,3520] <3,268>	Ставропольский край (100) [2,2400] <3,572>
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	83	(4456)	/54/ [100,0000] <3,046>	Приморский край (75) [1,6800] <3,879>	Хабаровский край (58) [1,2992] <4,334>	73 субъекта Российской Федерации (1752) [39,4304]	Наименование субъекта не определено (686) [15,3664]				
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	84	(3406)	/41/ [100,0000] <2,329>	г. Москва (396) [11,6424] <3,247>	Краснодарский край (217) [6,3798] <3,979>	Свердловская область (149) [4,3806] <3,443>	Новосибирская область (119) [3,4986] <4,332>	Ростовская область (115) [3,3810] <2,711>	Приморский край (72) [2,1168] <3,724>	Хабаровский край (61) [1,7934] <4,558>	Омская область (48) [1,4112] <2,426>
				76 субъектов Российской Федерации (1558) [45,6688]	Наименование субъекта не определено (671) [19,7274]						
Строительные организации, застройщики	22	(300)	/14/ [100,0000] <0,205>	Вологодская область (221) [73,666(6)] <18,556>	Московская область (18) [6,0000] <0,249>	20 субъектов Российской Федерации (61) [20,333(3)]					
Экологическая безопасность	36	(238)	/7/ [100,0000] <0,163>	Московская область (174) [73,1148] <2,406>	35 субъектов Российской Федерации (61) [25,6246]	Наименование субъекта не определено (3) [1,2606]					
загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	12	(113)	/10/ [100,0000] <0,077>	Московская область (96) [84,9600] <1,328>	11 субъектов Российской Федерации (17) [15,0400]						



Таблица 10

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 5 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите								Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и муниципальных служащих	П1. Рекомендации автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендации автора обращения по развитию общественных отношений	П3. Рекомендации автора обращения по улучшению			
			31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.2. о содействии в реализации конституционных прав граждан	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц	33.1. деятельность государственных органов	33.3. деятельность должностных лиц	Ж1.1. его нарушения прав	Ж1.2. его нарушения свободы	Ж1.3. его нарушения законных интересов	Ж1.4. нарушения прав других лиц	Ж1.5. нарушений прав других лиц	Ж1.6. нарушений законных интересов других лиц	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов		П1.3. деятельности государственных органов	П3.1. деятельности сферы деятельности государства	П3.2. деятельности муниципальной сферы общества		П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества		
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	(4456)	[45,2032]	г. Москва (608) [13,6192]	(283) [6,3392]	(0) [0,0000]	(3) [0,0672]	(0) [0,0000]	(1) [0,0224]	(3) [0,0672]	(289) [6,4736]	(5) [0,1120]	(23) [0,5152]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0224]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Краснодарский край (272) [6,0928]	(132) [2,9568]	(0) [0,0000]	(5) [0,1120]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(5) [0,1120]	(100) [2,2400]	(13) [0,2912]	(17) [0,3808]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ростовская область (230) [5,1520]	(89) [1,9936]	(0) [0,0000]	(4) [0,0896]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0224]	(121) [2,7104]	(4) [0,0896]	(11) [0,2464]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Новосибирская область (204) [4,5696]	(91) [2,0384]	(0) [0,0000]	(4) [0,0896]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0224]	(99) [2,2176]	(1) [0,0224]	(7) [0,1568]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,0224]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Свердловская область (188) [4,2112]	(82) [1,8368]	(0) [0,0000]	(3) [0,0672]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0448]	(89) [1,9936]	(2) [0,0448]	(10) [0,2240]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			г. Санкт-Петербург (178) [3,9872]	(81) [1,8144]	(0) [0,0000]	(1) [0,0224]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(85) [1,9040]	(1) [0,0224]	(10) [0,2240]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Самарская область (105) [2,3520]	(46) [1,0304]	(0) [0,0000]	(2) [0,0448]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(2) [0,0448]	(46) [1,0304]	(2) [0,0448]	(7) [0,1568]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Ставропольский край (100) [2,2400]	(56) [1,2544]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(34) [0,7616]	(6) [0,1344]	(4) [0,0896]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Приморский край (75) [1,6800]	(40) [0,8960]	(0) [0,0000]	(1) [0,0224]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(24) [0,5376]	(3) [0,0672]	(7) [0,1568]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Хабаровский край (58) [1,2992]	(26) [0,5824]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(29) [0,6496]	(0) [0,0000]	(3) [0,0672]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	(3406)	[34,6038]	г. Москва (396) [11,6424]	(94) [2,7636]	(0) [0,0000]	(3) [0,0882]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(83) [2,4402]	(210) [6,1740]	(4) [0,1176]	(1) [0,0294]	(1) [0,0294]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	
			Краснодарский край (217) [6,3798]	(58) [1,7052]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(22) [0,6468]	(120) [3,5280]	(5) [0,1470]	(12) [0,3528]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Свердловская область (149) [4,3806]	(30) [0,8820]	(0) [0,0000]	(1) [0,0294]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(30) [0,8820]	(73) [2,1462]	(7) [0,2058]	(8) [0,2352]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Новосибирская область (119) [3,4986]	(33) [0,9702]	(0) [0,0000]	(1) [0,0294]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(16) [0,4704]	(63) [1,8522]	(1) [0,0294]	(5) [0,1470]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Ростовская область (115) [3,3810]	(24) [0,7056]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(15) [0,4410]	(65) [1,9110]	(8) [0,2352]	(3) [0,0882]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Приморский край (72) [2,1168]	(22) [0,6468]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(7) [0,2058]	(38) [1,1172]	(2) [0,0588]	(3) [0,0882]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Хабаровский край (61) [1,7934]	(16) [0,4704]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [0,2352]	(33) [0,9702]	(1) [0,0294]	(3) [0,0882]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Омская область (48) [1,4112]	(11) [0,3234]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(8) [0,2352]	(26) [0,7644]	(2) [0,0588]	(1) [0,0294]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
Строительные организации, застройщики	(300)	[79,666(6)]	Вологодская область (221) [73,666(6)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(11) [3,666(6)]	(203) [67,666(6)]	(1) [0,333(3)]	(6) [2,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]		
			Московская область (18) [6,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(1) [0,333(3)]	(8) [2,666(6)]	(6) [2,0000]	(2) [0,666(6)]	(1) [0,333(3)]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
Экологическая безопасность	(238)	[73,1148]	Московская область (174) [73,1148]	(11) [4,6222]	(0) [0,0000]	(13) [5,4626]	(0) [0,0000]	(29) [12,1858]	(50) [21,0100]	(58) [24,3716]	(8) [3,3616]	(5) [2,1010]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	(113)	[84,9600]	Московская область (96) [84,9600]	(13) [11,5050]	(0) [0,0000]	(15) [13,2750]	(0) [0,0000]	(6) [5,3100]	(13) [11,5050]	(13) [11,5050]	(1) [0,8850]	(35) [30,9750]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]	(0) [0,0000]			

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 23 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, не выявлено наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно мая 2021 года и мая 2020 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 94 наименований вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявление из 23 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне

№ п/п	Ранее выявленные 23 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в мае 2022 года, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно мая 2021 года и мая 2020 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 94 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	май 2022 года			май 2021 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2021 года	май 2020 года			Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года	Увеличение количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в мае 2022 года относительно мая 2020 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 94 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в мае 2022 года относительно мая 2021 года и мая 2020 года	9271			8963						13607					
1	0002.0013.0139.0325 Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	73	0,787	29	41	0,457	35	32	78,049	0,330	85	0,625	19-20	-12	-14,118	0,162
2	0003.0009.0099.0729 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	13	0,140	72-75	9	0,100	80-84	4	44,444	0,040	3	0,022	102-125	10	333,333	0,118
3	0003.0011.0122.0834 Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	8	0,086	93-100	9	0,100	80-84	-1	-11,111	-0,014	0	0,000	198-1541	8	-	0,086
4	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
5	0002.0004.0051.0240 Выплата пособий и компенсаций на ребенка	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
6	0001.0020.0200.0198 Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
7	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	0	0,000	207-1541	1	0,011	164-213	-1	-100,000	-0,011	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
8	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
9	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
10	0003.0011.0122.0832 Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
11	0001.0001.0005.0012 Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
12	0004.0016.0162.1213 Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
13	0003.0011.0122.0833 Экологическая безопасность	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
14	0003.0009.0096.0681 Строительные организации, застройщики	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
15	0002.0014.0143.0403 Развитие здравоохранения	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
16	0004.0015.0155.0932 Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
17	0002.0013.0142.0380 Организация деятельности средств массовой информации	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
18	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
19	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
20	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
21	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
22	0004.0015.0158.0974 Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000
23	0004.0015.0151.0908 Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	0	0,000	207-1541	0	0,000	214-1541	0	-	0,000	0	0,000	198-1541	0	-	0,000

Среднее значение по 94 наименованиям вопросов

43

11

22

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика авторов обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о нарушении в реализации конституционных прав	31.3. о нарушении в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Пенсионный фонд Российской Федерации (4)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4	(8462) [100,000]	(2769) [32,723]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4558) [53,864]	(0) [0,000]	(1135) [13,413]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	6	(5494) [100,000]	(1847) [33,618]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3132) [57,008]	(0) [0,000]	(515) [9,374]
	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	26	(950) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(663) [69,789]	(0) [0,000]	(287) [30,211]
	Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	8	(127) [100,000]	(111) [87,402]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [12,598]
Минобороны России (7)	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	22-23	(783) [100,000]	(253) [32,312]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(361) [46,105]	(0) [0,000]	(169) [21,583]
	Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	32-36	(521) [100,000]	(209) [40,115]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(261) [50,096]	(0) [0,000]	(51) [9,789]
	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(441) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(236) [53,515]	(0) [0,000]	(205) [46,485]
	Поступление на военную службу по контракту, заключение контракта	22-23	(224) [100,000]	(142) [63,393]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [32,589]	(0) [0,000]	(9) [4,018]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(207) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(131) [63,285]	(0) [0,000]	(76) [36,715]
	Вооружение и военная техника, изобретения в области вооружений	101-171	(134) [100,000]	(46) [34,328]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(73) [54,478]	(0) [0,000]	(15) [11,194]
	Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	11-12	(130) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [50,000]	(0) [0,000]	(65) [50,000]
МИД России (1)	Участие Российской Федерации в разрешении международных военных конфликтов	14-15	(934) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(835) [89,400]	(0) [0,000]	(99) [10,600]
МВД России (2)	Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	106-112	(402) [100,000]	(159) [39,552]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(141) [35,075]	(0) [0,000]	(102) [25,373]
	Гражданство Российской Федерации. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вида на жительство, разрешения на временное проживание	36	(373) [100,000]	(210) [56,300]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(163) [43,700]
Минпросвещения России (1)	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	(551) [100,000]	(152) [27,586]	(76) [13,793]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(298) [54,083]	(0) [0,000]	(25) [4,538]
Минздрав России (2)	Развитие здравоохранения	62-88	(287) [100,000]	(84) [29,268]	(128) [44,599]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [24,739]	(0) [0,000]	(4) [1,394]
	Участие России в международных организациях	*	(144) [100,000]	(42) [29,167]	(81) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [14,583]
Минцифры России (2)	Организация деятельности средств массовой информации	20	(199) [100,000]	(61) [30,653]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(116) [58,291]	(0) [0,000]	(22) [11,056]
	Распространение средств массовой информации	34-40	(147) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(81) [55,102]	(0) [0,000]	(66) [44,898]
Росприроднадзор (2)	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	5	(226) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(115) [50,885]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(111) [49,115]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1	(118) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [50,847]	(36) [30,508]	(22) [18,645]
Росавиация (1)	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	4	(168) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(148) [88,095]	(0) [0,000]	(20) [11,905]
Роспотребнадзор (1)	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	12	(110) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [26,364]	(9) [8,182]	(56) [50,909]	(15) [13,636]	(1) [0,909]
Минобрнауки России (1)	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	(99) [100,000]	(29) [29,293]	(28) [28,283]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [36,364]	(0) [0,000]	(6) [6,060]
Минтранс России (1)	Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	3	(88) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(48) [54,545]	(0) [0,000]	(40) [45,455]

\* - поступили только вопросы, адресованные в соответствующий орган из Администрации Президента Российской Федерации

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Краснодарский край (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	13-14	(272) [100,000]	(132) [48,529]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(100) [36,765]	(0) [0,000]	(40) [14,706]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	15	(217) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(120) [55,300]	(0) [0,000]	(97) [44,700]
Приморский край (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	68-116	(75) [100,000]	(40) [53,33(3)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(24) [32,000]	(0) [0,000]	(11) [14,66(6)]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	13-18	(72) [100,000]	(22) [30,55(5)]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(38) [52,77(7)]	(0) [0,000]	(12) [16,66(6)]
Ставропольский край (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	3	(100) [100,000]	(56) [56,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(34) [34,000]	(0) [0,000]	(10) [10,000]
Хабаровский край (2)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	27-29	(61) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(33) [54,098]	(0) [0,000]	(28) [45,902]
	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	87-100	(58) [100,000]	(26) [44,828]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [50,000]	(0) [0,000]	(3) [5,172]
Вологодская область (1)	Строительные организации, застройщики	157-247	(221) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(203) [91,855]	(0) [0,000]	(18) [8,145]
Московская область (3)	Экологическая безопасность	14	(174) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [16,66(6)]	(50) [28,736]	(58) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(37) [21,264]
	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	26	(96) [100,000]	(13) [13,542]	(15) [15,625]	(0) [0,000]	(13) [13,542]	(13) [13,542]	(35) [36,458]	(7) [7,291]
	Строительные организации, застройщики	130-133	(18) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [44,44(4)]	(6) [33,33(3)]	(0) [0,000]	(4) [22,22(2)]
Новосибирская область (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	13	(204) [100,000]	(91) [44,608]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [48,529]	(0) [0,000]	(14) [6,863]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	48-51	(119) [100,000]	(33) [27,731]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(63) [52,941]	(0) [0,000]	(23) [19,328]
Омская область (1)	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	7	(48) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(26) [54,16(6)]	(0) [0,000]	(22) [45,83(3)]
Ростовская область (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4	(230) [100,000]	(89) [38,696]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(121) [52,609]	(0) [0,000]	(20) [8,695]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	66-77	(115) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(65) [56,522]	(0) [0,000]	(50) [43,478]
Самарская область (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	3	(105) [100,000]	(46) [43,810]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(46) [43,810]	(0) [0,000]	(13) [12,380]
Свердловская область (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	32-33	(188) [100,000]	(82) [43,617]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(89) [47,340]	(0) [0,000]	(17) [9,043]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	4	(149) [100,000]	(30) [20,134]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(30) [20,134]	(73) [48,993]	(0) [0,000]	(16) [10,739]
г. Москва (2)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	195-211	(608) [100,000]	(283) [46,546]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(289) [47,533]	(0) [0,000]	(36) [5,921]
	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	89-92	(396) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(210) [53,030]	(0) [0,000]	(186) [46,970]
г. Санкт-Петербург (1)	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	73-74	(178) [100,000]	(81) [45,506]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(85) [47,753]	(0) [0,000]	(12) [6,741]



Таблица 14

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Пенсионный фонд Российской Федерации	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	4	(8462) [100,000]	(2769) [32,723]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(4558) [53,864]	(0) [0,000]	(1135) [13,413]
Минобороны России	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1	(441) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(236) [53,515]	(0) [0,000]	(205) [46,485]
	Денежное довольствие военнослужащих по контракту	3	(207) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(131) [63,285]	(0) [0,000]	(76) [36,715]
Минпросвещения России	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	(551) [100,000]	(152) [27,586]	(76) [13,793]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(298) [54,083]	(0) [0,000]	(25) [4,538]
Росприроднадзор	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1	(118) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(60) [50,847]	(36) [30,508]	(22) [18,645]
Минобрнауки России	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	(99) [100,000]	(29) [29,293]	(28) [28,283]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(36) [36,364]	(0) [0,000]	(6) [6,060]

Таблица 15

Наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, содержащихся в обращениях, поступивших только в адрес Президента Российской Федерации, решение которых входит в компетенцию соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, выявленные на основании информации, представленной данными органами и организациями во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах						иные типы видов вопросов
				31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
				31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов		
Минздрав России	Участие России в международных организациях	*	(144) [100,000]	(42) [29,167]	(81) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(21) [14,583]

## **НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ**

Среди содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации, вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, решение которых входит в компетенцию соответствующего органа или организации, были выявлены наименования вопросов, имеющих рейтинг по их количеству среди вопросов, поступивших в данный орган или организацию непосредственно от заявителей или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, не превышающий количества выявленных соответствующих наименований вопросов, в соответствии с информацией, представленной данным органом или организацией во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»:

вопрос «Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей» (8462), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Пенсионного фонда Российской Федерации, просили о содействии в реализации своих прав в связи с оказанием дополнительных мер социальной поддержки детей от 8 до 16 лет;

вопрос «Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное» (441), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России в части прохождения военной службы по контракту в условиях проведения специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Денежное довольствие военнослужащих по контракту» (207), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобороны России, вызванных организацией выплат военнослужащим по контракту в связи с участием в специальной военной операции Российской Федерации на территории Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики;

вопрос «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (551), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минпросвещения России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц в связи с планами по внедрению новых Федеральных государственных образовательных стандартов в Российской Федерации;

вопрос «Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы» (118), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Росприроднадзора и критиковали его деятельность в связи с необходимостью принятия мер, направленных на снижение выбросов от Московского коксогазового завода;

вопрос «Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу» (99), в основном авторы сообщали о недостатках в работе Минобрнауки России, просили о содействии в реализации своих прав и прав других лиц в связи с планами по внедрению новых Федеральных государственных образовательных стандартов в Российской Федерации.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

**<sup>1</sup>Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>8</sup> или предложения<sup>15</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>11</sup>.

**<sup>2</sup>Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1541 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>25</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>18</sup>.

**<sup>3</sup>Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>20</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>21</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>22</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

**<sup>4</sup>Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

**<sup>5</sup>Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

**<sup>6</sup>Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>16</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

**<sup>7</sup>Заявитель** – российский заявитель<sup>17</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>8</sup>Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

**<sup>9</sup>«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства

при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>19</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>12</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>13</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>14</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>15</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>16</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

**<sup>17</sup>«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>18</sup>Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской

Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 ноября 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 ноября 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

**<sup>19</sup>Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>20</sup>Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

**<sup>21</sup>Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешекономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>22</sup>Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**<sup>23</sup>Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;



обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**24Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**25Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**26Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 мая 2018 года.

**27Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 мая 2018 года.

**28Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.