**Статистический обзор обращений граждан, поступивших в 2021 году на имя Губернатора Камчатского края, Первого вице-губернатора Камчатского края, Председателя Правительства Камчатского края, Руководителя Администрации Губернатора Камчатского края, вице-губернаторов Камчатского края, заместителей Председателя Правительства**

**Камчатского края**

В 2021 году поступило **5853** обращения, содержащих 6060 вопросов граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось (в 2020 году – 7556 обращений).

Практически вдвое уменьшилось количество обращений на имя Президента Российской Федерации, направленных на рассмотрение в Правительство Камчатского края. В 2020 году – 1591обращение, в отчетном периоде – **898** обращений.

**Диаграмма 1. Динамика обращений граждан**

Активность граждан, обратившихся в 2021 году на имя Президента Российской Федерации, связана с пандемией новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в России, охраной объектов животного мира и среды их обитания.

 **35 %** от общего количества обращений имеют простую письменную форму, поступили по почте либо переданы заявителями лично в Единую приемную граждан Правительства Камчатского края. Также обращения поступают посредством факсимильной связи и в форме телеграмм.

Поступление обращений осуществляется через электронные сервисы Президента Российской Федерации и Правительства Камчатского края, сопроводительными письмами перенаправляются из иных государственных органов.

Отмечается рост количества обращений, полученных через Электронную приемную исполнительных органов государственной власти Камчатского края, размещенную по адресу [www.kamgov.ru/obrashenia-grazdan](http://www.kamgov.ru/obrashenia-grazdan). Все большее количество граждан, реализуя свое право на обращение в государственные органы, выбирают электронную форму направления обращения (таблица 1).

Таблица 1

**Динамика обращений граждан, поступивших через Электронную приемную**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2017 год** | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год** | **2021 год** |
| 758 | 833 | 978 | 3395 | 3805 |

**10,8 %** от общего количества обращений было принято и рассмотрено в порядке статьи 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», то есть в ходе личных приемов граждан.

В 2021 году на личном приеме Губернатором Камчатского края, Первым вице-губернатором Камчатского края, Председателем Правительства Камчатского края, Руководителем Администрации Губернатора Камчатского края, вице-губернаторами Камчатского края, заместителями Председателя Правительства Камчатского края рассмотрено **596** обращений (Таблица 2). В ходе личных приемов было принято 471 обращение, в ходе выездных приемов – 125 обращений (в 2020 году в ходе личных приемов принято 244 обращения, в ходе выездных приемов – 399 обращений).

Таблица 2

**Количество приемов граждан должностными лицами в 2021 году**

| **ФИО, должность** | **Количество приемов в 2021 году** |
| --- | --- |
| Личные и онлайн приемы | Выездные приемы |
| Солодов В.В. (Губернатор) | 33 | 8 |
| Нехаев С.В. (Первый вице-губернатор Камчатского края) | 1 | 3 |
| Чекин Е.А. (Председатель Правительства Камчатского края) | 27 | - |
| Меркулов С.В.(Руководитель Администрации Губернатора Камчатского края) | 24 | 1 |
| Кузнецов А.О. (Врио вице-губернатора Камчатского края) | 47 | - |
| Ясевич П.Е. (заместитель Председателя Правительства Камчатского края)  | 20  | - |
| Василевский Р.С. (заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 47 | 27 |
| Миронов С.А. (заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 71 | 18 |
| Сивак В.И. (заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 42 | 50 |
| Смирнов Т.Ю. (заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 92 | 8 |
| Морозова Ю.С. (заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 26 | 8 |
| Заболиченко А.А. (заместитель Председателя Правительства Камчатского края) | 41 | 2 |
| **Итого** | **471** | **125** |
| Руководители исполнительных органов государственной властиКамчатского края | 1414 | 651 |
| **Итого** | **1885** | **776** |

Кроме того, пять жителей Камчатского края принято должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации в режиме видео-конференц-связи. По поручению Губернатора Камчатского края в указанных приемах принимали участие врио вице-губернатора Камчатского края Кузнецов А.О., заместители Председателя Правительства Камчатского края Смирнов Т.Ю., Миронов С.А.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» личный прием граждан в государственном органе осуществляется не только должностными, но и уполномоченными лицами - специалистами Управления по работе с обращениями граждан Администрации Губернатора Камчатского края (далее – Управление). Прием велся ежедневно в Единой Приемной граждан Правительства Камчатского края.

В ходе таких приемов гражданам даются разъяснения по порядку рассмотрения обращений, компетенции исполнительных органов государственной власти Камчатского края и органов местного самоуправления муниципальных образований в Камчатском крае, доводится до сведения информация справочного характера, производится запись на прием к должностным лицам.

Наибольшее количество обращений, поступивших в рассматриваемом периоде, относится к тематике «Социальная сфера» (**37,8%** от общего количества). **4,6%** обращений содержат просьбы об оказании финансовой помощи, предоставлении мер социальной поддержки и различного рода помощи незащищенным слоям населения, в том числе оказания бесплатной юридической помощи, социальной защиты инвалидов, многодетных семей, пенсионеров и иных категорий граждан.

Вопросы санитарно-эпидемиологического благополучия населения, оказания медицинской помощи и лечения были подняты в **23%** обращений.

Доля обращений по работе медицинских учреждений, качеству предоставления медицинских услуг, медицинской профилактики, по-прежнему остается высокой – **7,7%** от общего количества поступивших обращений (в 2020 году 10,7%).

Вопросы общего, дошкольного и профессионального образования подняты в **2,9%** обращений.

**29,7%** от общего количества обращений относятся к тематике «Экономика». В основном, вопросы указанной тематики отнесены к вопросам природных ресурсов и охране окружающей природной среды – **10,9%.** Необходимо отметить, что в 2021 году на тему охраны и гуманного отношения к объектам животного мира поступило 320 обращений по указанной тематике (это **5,4%** от общего количества). В частности, жители выражали опасения по поводу сохранности полярных волоков.

Хозяйственная деятельность, затрагивающая вопросы строительства, сельского хозяйства, торговли, развития промышленности, бытового обслуживания населения, отмечена в **4,6%** обращений граждан.

К тематике «Жилищно-коммунальная сфера» относились **17,6%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде. Просьбы об оказании содействия в обеспечении благоустройства придомовых территорий, жалобы на состояние межквартальных и внутридомовых проездов, отсутствие уличного освещения, тротуаров звучали в **5,3%** обращений. В отчетный период граждане также обращались с вопросами о содействии в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья, общежитий, предоставлении жилья по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления, что составило **7,3%** от общего числа обращений.

С жалобами на размер оплаты за жилищно-коммунальные услуги и порядком ее начисления были не согласны **1%** граждан, обратившихся в 2021 году.

К тематике «Государство, общество, политика» относились **12%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде. **8,3%** обращений посвящены вопросам, связанным с основами государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства.

 Вопросы по теме «Оборона, безопасность, законность» содержались в **4,3%** обращений от общего количества поступивших в отчетном периоде.

Эти и иные данные о процентной доле вопросов, по которым отмечена повышенная активность граждан (более 1% от общего количества), обратившихся в отчетном периоде, приведены в Диаграмме 2.

В ответах на подавляющее большинство рассмотренных в 2021 году обращений гражданам даны подробные разъяснения положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

В связи с отсутствием правовых оснований 29 обращений рассмотрено с результатом «отказано».

Изложенные в 122 обращениях факты нашли свое подтверждение в ходе рассмотрения, по ним проводятся (либо проведены) соответствующие мероприятия.

45 обращений рассмотрено положительно, действенные меры, необходимые для решения вопросов, приняты, изложенные просьбы удовлетворены.

**Диаграмма 2. Вопросы тематического классификатора**

**(более 1% от общей доли поступивших вопросов)**