**Статистический обзор обращений граждан, поступивших в 2020 году на имя Губернатора Камчатского края, Первого вице-губернатора Камчатского края, Вице-губернатора Камчатского края, заместителей Председателя Правительства Камчатского края**

В 2020 году поступило **7556** обращений, содержащих 7898 вопроса граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений значительно увеличилось (2955 - в 2019 году).

Практически втрое увеличилось количество обращений на имя Президента Российской Федерации, направленных на рассмотрение в Правительство Камчатского края. В 2019 году их было 543, в отчетном периоде – **1591**.

Повышенная активность граждан, обратившихся в 2020 году на имя Президента Российской Федерации, объясняется прошедшими с 25 июня по 1 июля всероссийским голосованием по поправкам в Конституцию, а также с пандемией новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в России.

80 % от общего количества обращений имеют простую письменную форму и поступили по почте либо переданы заявителями лично в Приемную граждан, также обращения поступают посредством факсимильной связи и в форме телеграмм.

Поступление обращений граждан осуществляется через электронные сервисы Президента Российской Федерации и Правительства Камчатского края, сопроводительными письмами перенаправляются из иных государственных органов.

Неуклонно растет количество обращений, полученных через Интернет приемную исполнительных органов государственной власти Камчатского края, размещенную по адресу [www.kamgov.ru](http://www.kamgov.ru). Все большее количество граждан, реализуя свое право на обращение в государственные органы, выбирают электронную форму направления обращения. Изложенное говорит и о большей доступности информационных технологий для населения. Данные приведены в таблице ниже.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *2017 год* | *2018 год* | *2019 год* | *2020 год* |
| 758 | 833 | 978 | 3395 |

8,5 % от общего количества обращений было принято и рассмотрено в порядке статьи 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», то есть в ходе личных приемов граждан.

В 2020 году на личном приеме Губернатором Камчатского края, Председателем Правительства – Первым вице-губернатором Камчатского края, Первым вице-губернатором Камчатского края, Вице-губернатором Камчатского края, Заместителями Председателя Правительства Камчатского края рассмотрено **244** обращение, **399 обращений** поступилов ходе выездных приемов в муниципальных районах края (в 2019 году таких обращений было 398)

| **ФИО, должность** | **Количество приемов в 2020 году** | |
| --- | --- | --- |
| личных приемов | выездных приемов |
| Солодов В.В. (Губернатор) | 10 | 47 |
| Кузнецов А.О. (Председатель Правительства - Первый вице-губернатор) | 6 | 9 |
| Нехаев С.В. (Первый вице-губернатор) | 2 | 22 |
| Ясевич П.Е. (Вице-губернатор) | 3 | 0 |
| Василевский Р.С. (заместитель Председателя Правительства) | 29 | 3 |
| Смирнов Т.Ю. (заместитель Председателя Правительства) | 63 | 108 |
| Миронов С.А. (заместитель Председателя Правительства) | 5 | 0 |
| Чекин Е.А. (заместитель Председателя Правительства) | 3 | 0 |
| Сивак В.И. (заместитель Председателя Правительства) | 36 | 85 |
| иные должностные лица Правительства  Камчатского края | 87 | 125 |
| Итого | 244 | 399 |

Кроме того, трое жителей Камчатского края принято должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации в режиме видео-конференц-связи. По поручению Губернатора Камчатского края в указанных приемах принимали участие заместители Председателя Правительства Камчатского края Смирнов Т.Ю., Миронов С.А.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» личный прием граждан в государственном органе осуществляется не только должностным, но и уполномоченным лицом - специалистами Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора и Правительства Камчатского края (далее – Управление). Прием велся ежедневно в Приемной граждан, расположенной в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края.

В ходе таких приемов гражданам даются разъяснения по порядку рассмотрения обращений, компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, доводится до сведения информация справочного характера, производится запись на прием к должностным лицам.

Наибольшее количество обращений, поступивших в рассматриваемом периоде, относится к тематике «Экономика» - **34,6%** от общего количества. К данной тематике относятся вопросы экологической безопасности, комплексного благоустройства, а также защиты прав на землю.

Необходимо отметить, что в 2020 году произошел всплеск обращений на тему охраны водных биологических ресурсов, гуманного отношения к объектам животного мира. Всего поступило 819 обращений по указанной тематике (это **10,8%** от общего количества). В частности, жители выражали опасения по поводу защиты и сохранности Тихого океана и его гидробионтов.

**31,8%** от общего количества обращений относятся к тематике «Социальная сфера». В основном вопросы указанной тематики отнесены к санитарно-эпидемиологическому благополучию населения, социальной защите инвалидов, многодетных семей, пенсионеров и иных категорий граждан также содержатся в данном тематическом блоке.

Доля обращений по работе медицинских учреждений, качеству предоставления медицинских услуг, организацию оказания врачебной помощи населению, в том числе вопросы медицинской профилактики, по-прежнему остается высокой – **10,7%** от общего количества поступивших обращений (в 2019 году 7,2%).

Вопросы жилищной сферы – **17,3%** от общего количества. Это, как правило, просьбы о содействии в улучшении жилищных условий, переселении из ветхого и аварийного жилья, общежитий, предоставлении жилья по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления (7,8% от общего числа обращений).

С жалобами на размер оплаты за жилищно-коммунальные услуги и порядком ее начисления не согласны **1,1%** обратившихся в 2020 году граждан.

Эти и иные данные о процентной доле вопросов, по которым отмечена повышенная активность граждан (более 1% от общего количества), обратившихся в отчетном периоде, приведены в Диаграмме 2.

***Вопросы тематического классификатора, по которым отмечена***

***повышенная активность граждан, обратившихся в 2020 году***

***(более 1% от общей доли поступивших вопросов)***

ДИАГРАММА 2

В ответах на подавляющее большинство рассмотренных в 2020 году обращений гражданам даны подробные разъяснения положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

В связи с отсутствием правовых оснований 34 обращений рассмотрено с результатом «отказано».

Изложенные в 176 обращениях факты нашли свое подтверждение в ходе рассмотрения, по ним проводятся (либо проведены) соответствующие мероприятия.

246 обращений рассмотрено положительно, действенные меры, необходимые для решения вопросов, приняты, изложенные просьбы удовлетворены.