**Доклад по вопросу 3** «Соблюдение законодательства в сфере межмуниципальных авиаперевозок – возможность предварительного бронирования авиабилетов для авиапассажиров на воздушные перевозки, осуществляемые вертолетами и самолетами АО «Камчатское авиационное предприятие», в соответствии с пп.8-10 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», зарегистрировано в Минюсте России (от 27.09.2007 № 10186), утвержденный Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82 (редакция от 14.01.2019).»

*Докладчик: Господарик Яна Николаевна - заместитель руководителя Управления Роспотребнадзора по Камчатскому краю.*

В Управление в течение 2019 года неоднократно поступали обращения граждан - потребителей, указывающие на отсутствие возможности предварительного приобретения авиабилетов на воздушные перевозки, осуществляемые вертолетами и самолетами АО «КАП», в городах, селах и поселках Камчатского края, что является нарушением их прав на стадии преддоговрных отношений с перевозчиком.

 Управление полагает, что отсутствие возможности предварительного приобретения авиабилетов для авиапассажиров является признаком нарушения п.п.8 -10 Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.09.2007 N 10186), утв. Приказом Минтранса России от 28.06.2007 N 82 (ред. от 14.01.2019), согласно которым:

- закрепление на воздушном судне пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа, груза на определенный рейс и дату (далее - бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа, груза.

-при бронировании, как правило, используются автоматизированные системы бронирования.

-бронирование должно быть отражено в системе бронирования перевозчика. Информация о произведенном бронировании должна быть предоставлена перевозчиком или уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю.

 Вместе с тем, перевозчик, АО «КАП», отрицает эту обязанность, в случае, если рейсы являются чартерными, выполняемым на регулярной основе, а не регулярным, выполняемым по расписанию, зарегистрированным в центральном банке расписания и слотов (ЦБРС).

 Полагаем, что для оценки имеющихся разногласий по вопросам предварительного бронирования билетов для чартерных рейсов, выполняемых на регулярной основе, необходимо мнение специалиста, обладающего специальными познаниями.

 В связи с рассмотрением очередного коллективного обращения граждан, Управлением в адрес АО «КАП» было направлено соответствующее Предостережение (от 18.07.2019 №187) – о недопустимости нарушения прав потребителей (неопределенного круга), соответствующая информация была направлена для сведения в Камчатскую транспортную прокуратуру.

 Согласно ответу АО «КАП» от 03.09.2019 исх.№ 14/4633, доводы Предостережения рассмотрены, при этом указывается на несовершенство имеющейся в настоящее время транспортной инфраструктуры, препятствующее исполнению федерального законодательства, а так же - проблема использования персональных данных граждан – жителей Камчатского края, имеющих право на субсидированные авиаперевозки.

 Полагаем, что решение существующей проблемы в соответствии с Федеральным законом от 06.10.1999 N 184-ФЗ (ред. от 02.08.2019) "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" находится в ведении Правительства Камчатского края, в том числе – с возможным использованием позитивного опыта регионов с аналогичной организацией межмуниципального авиасообщения (Респу́блика Саха́ (Якутия),Чуко́тский автоно́мный о́круг).

Предлагаем:

- рассмотреть представленную информацию,

- обсудить ее с заинтересованным кругом лиц для положительного решения существующей проблемы,

- предложить перевозчику АО «КАП» внести соответствующие изменения и дополнения в Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа.