### Цитата из Доклада

### о состоянии и развитии конкурентной среды

### на рынках товаров, работ и услуг

### Камчатского края

### по итогам 2018 года

### 2.2.11. Рынок услуг социального обслуживания населения

**Характеристика состояния и развития конкурентной среды на рынке**

Одним из направлений создания благоприятных условий для повышения качества жизни граждан является организация социального обслуживания.

Организация социального обслуживания в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) на территории Камчатского края осуществляется с 1 января 2015 года.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» поставщиком социальных услуг могут быть не только организации социального обслуживания, но и негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, осуществляющие социальное обслуживание, а также индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Услуги социального обслуживания предоставляются организациями различных организационно-правовых форм, преимущественно государственными, подведомственными Министерству социального развития и труда Камчатского края.

Согласно приказу Министерства социального развития и труда Камчатского края от 25.12.2014 № 1280-п «О порядках формирования и обеспечения ведения реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг Камчатского края» с 2015 года на странице Министерства социального развития и труда Камчатского края на официальном сайте органов государственной власти Камчатского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» реестр поддерживается в актуальном состоянии.

Поставщики социальных услуг имеют разные организационно-правовые формы, в том числе 19 поставщиков социальных услуг являются государственными, 4 поставщика социальных услуг – некоммерческие организации и 1 коммерческая организация.

Таблица 2.2.59

Количество поставщиков социальных услуг

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Год | Число поставщиков социальных услуг | Число негосударственных поставщиков социальных услуг | Доля от общего количества поставщиков социальных услуг |
| 2015 | 23 | 2 | 8,7% |
| 2016 | 25 | 5, из них одна коммерческая организация | 20% |
| 2017 | 26 | 6, из них одна коммерческая организация | 23% |
| 2018 | 24 | 5, из них одна коммерческая организация | 20,8% |

В 2015 году Министерством в соответствии с Федеральным законом реализована новая форма поддержки некоммерческих организаций - предоставление компенсации расходов на предоставление социальных услуг негосударственным поставщикам, включенным в реестр поставщиков социальных услуг в Камчатском крае.

В 2015 году на основе предоставленной отчетности компенсация выплачена одной негосударственной организации в размере 174,551 тыс. руб.

За период 2016-2017 годов компенсацию за предоставленные гражданам социальные услуги получили 3 негосударственные организации на сумму 2 814,391 тыс. руб., в том числе в 2017 году – 2 508,619 тыс. руб.

В 2018 году 4 негосударственным поставщикам социальных услуг выплачены компенсации в размере 6 389, 870 тыс. рублей.

С июля 2018 года региональное отделение «Российский Красный Крест», включенное в реестр поставщиков социальных услуг в Камчатском крае, приступило к предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан.

Таким образом негосударственные организации социального обслуживания предоставляют социальные услуги во всех формах социального обслуживания

Получателями социальных услуг являются одинокие и одиноко проживающие инвалиды и участники Великой Отечественной войны, участники боевых действий - инвалиды 1, 2 группы, ветераны Вооруженных Сил.

Одной из форм социального обслуживания является стационарное социальное обслуживание граждан. В стационарных учреждениях проводится работа по социализации клиентов, обеспечивается медицинская помощь, осуществляются мероприятия реабилитационные мероприятия, оказывается психологическая и правовая помощь, организован досуг.

В 5 домах-интернатах социальные услуги в течение 2018 года получили 636 человек, из них 332 человека в домах –интернатах психоневрологического типа и 89 человек в доме-интернате для умственно-отсталых детей. Для граждан, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, в домах-интернатах организованы отделения «Милосердие» на 150 койко-мест.

Благодаря проведенным в 2017-2018 годах мероприятиям, направленным на ликвидацию очередности в дома-интернаты (развитие стационарозамещающих технологий, проведение мероприятий по реорганизации, перепрофилированию учреждений социального обслуживания граждан, по итогам которой расширена сеть комплексных центров социального обслуживания и обеспечено предоставление социальных услуг в привычных для граждан условиях проживания) очередность в дома-интернаты общего типа, состоящая из 68 граждан, в настоящее время ликвидирована полностью.

По состоянию на 01 января 2019 года ожидают места в дома-интернаты психоневрологического типа 30 человек, в том числе– 30 человек.

В рамках государственной программы «Социальная поддержка граждан в Камчатском крае», утвержденной постановлением Правительства Камчатского края от 29.11.2013 № 548-П ежегодно в целях содействия реализации социальных программ (социальных проектов), разработанных социально ориентированными некоммерческими организациями предоставляются субсидии.

Таки, в 2016 году объем субсидии составил 900 тыс. руб., которые направлены по результатам конкурса 6 некоммерческим организациям.

В 2017 году субсидии на реализацию социальных проектов получили 13 социально ориентированных некоммерческих организаций на сумму 1050,00 тыс. руб.

В 2018 году из краевого бюджета выделено 1000,00 тыс. рублей на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций (СОНКО) в Камчатском крае.

По результатам проведенного в марте 2018 года Конкурса на право получения социально ориентированными некоммерческими организациями в Камчатском крае субсидий на реализацию проектов по повышению качества жизни людей пожилого возраста, социальной адаптации инвалидов и их семей, по поддержке семей с детьми, по сопровождению инвалидов при трудоустройстве, адаптации и закреплении на рабочих местах, выделены субсидии 9-ти СОНКО.

Таким образом в соответствии со стратегическими направлениями развития рынка социальных услуг и общественной значимой инфраструктуры, негосударственным организациям открыт доступ к финансовым ресурсам, которые выделяются государством на социальные цели.

Следует отметить, что ситуация на рынке социальных услуг непрерывно совершенствуется как на федеральном уровне, так и на региональном, и многое сейчас будет зависеть уже от активности самих НКО.

**Структурные показатели состояния рынка**

К негосударственным поставщикам социальных услуг относятся:

ООО «Маленькая страна»;

Камчатская краевая организация Общероссийской Общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Петропавловск-Камчатское городское отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный крест»;

Камчатское региональное отделение Общероссийской Общественной организации «Российский Красный крест».

В течение 2018 года число получателей социальных услуг составило 35 339 человек, из них социальные услуги в негосударственных организациях получили 77 граждан.

Число получателей социальных услуг на основе договоров и разработанных индивидуальных программ предоставления социальных услуг составило 5 563 чел., в том числе в негосударственных организациях - 77 граждан (0,02%).

Число получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания составило 636 человек, в том числе 10 граждан получают социальные услуги в стационарной форме в негосударственных организациях (0,02%).

Низкий уровень получателе социальных услуг объясняется тем, что 2 негосударственные организации (ООО «Маленькая страна» и Камчатская краевая организация Общероссийской Общественной организации «Всероссийское общество инвалидов») предоставляют только по одному виду социальных услуг.

**Удовлетворённость потребности населения в услугах рынка**

Одной из форм социальной защиты граждан и направлений функционирования рынка социальных услуг является организация социального обслуживания и оказание различных видов услуг. В данном направлении постепенно возрастает потребность в повышении качества и объема социальных услуг, соответствующих имеющимся и вновь возникающим потребностям и интересам клиентов. Это актуализирует изучение проблем эффективности предоставления социальных услуг и функционирования самого рынка.

Ежегодно Министерством социального развития и труда Камчатского края проводится мониторинг качества и доступности социальных услуг в сфере социального обслуживания с участием пользователей услуг.

В целях общественного контроля качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится независимая оценка. Оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким критериям как открытость, доступность информации об организации социального обслуживания; комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения; время ожидания предоставления услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Учитывая, что независимая оценка качества оказания услуг в 19 государственных организациях проведена в 2016-2017 годах на заседании Общественного совета 11.04.2018 года утверждён перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качество услуг в 2018 году, включающий 4 негосударственные организации социального обслуживания.

Сумма баллов по итогам проведения независимой оцени качества услуг составила от 51 (минимальный) до 89 (максимальный балл).

Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг составил 73% до 100%.

**Мониторинг административных барьеров на рынке**

Как показывает анализ текущего состояния системы социального обслуживания в Камчатском крае, многие государственные организации социального обслуживания предоставляют своим клиентам комплексное обслуживание не только по набору видов социальных услуг, но и по формам их предоставления. В то же время, входящие на данный рынок негосударственные учреждения, как правило, специализируются на предоставлении определенных видов социальных услуг в одной из форм их предоставления. При этом, очевидно, что организация предоставления комплекса социальных услуг (включая первичную медицинскую помощь) в условиях проживания потребителей в стационарах связана со значительно более высокими затратами на вход и осуществление деятельности на данном рынке.

Таким образом, рынки социальных услуг по формам обслуживания можно рассматривать как невзаимозаменяемые со стороны предложения, особенно исходя из задач оценки конкуренции государственных и негосударственных учреждений социальной защиты.

Рынок социальных услуг является объектом жесткого государственного регулирования, что определяет наличие административных барьеров входа на рынок негосударственных организаций.

Прежде всего, поставщики социальных услуг должны соблюдать многочисленные нормативные акты, определяющие условия, порядок и стандарты оказания социальных услуг, а также обеспечить соответствие качества социального обслуживания населения Национальным стандартам (26 ГОСТам).

Кроме того, оказание некоторых видов социальных услуг (например, социально-медицинских или социально-педагогических) могут оказываться только при наличии лицензии на осуществление соответствующей деятельности, что также затрудняет вход на рынки социальных услуг.

Отдельной задачей является кадровое обеспечение государственной и негосударственной систем социального обслуживания. Стандартизация социального обслуживания и привлечение негосударственных поставщиков услуг, в том числе общественных организаций, к предоставлению социальных услуг неизбежно потребуют подготовки необходимых специалистов - психологов, специалистов по социальной работе и т.п. В свою очередь, это - дополнительный импульс в развитии рынка образовательных услуг.

В числе наиболее сложных проблем развития конкуренции следует обозначить характерное для Камчатского края большое количество отдаленных и труднодоступных поселений с малой численностью населения, в которых есть объективные ограничения (по спросу) для развития предпринимательства и конкуренции.

**Меры, направленные на развитие конкуренции, поддержку организаций негосударственного (немуниципального) сектора**

В качестве возможных мер по развитию конкуренции на данном рынке, по мнению экспертной организации, проводившей исследование, могут быть предложены:

- проведение анализа ситуации на локальных рынках социальных услуг по категориям потребителей и видам услуг в целях разработки дифференцированных мер организационной, имущественной и финансовой поддержки входа негосударственных организаций на рынки с высоким уровнем концентрации;

- систематизация проблем входа социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций на рынки социальных услуг и разработка предложений по совершенствованию нормативно-правового регулирования социального обслуживания;

- информационная, образовательная, методическая, организационная, имущественная и налоговая поддержка субъектов предпринимательства и некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере;

- внедрение механизма государственного задания на оказание социальных услуг;

- разработка системы информационной поддержки потребителей в вопросах выбора поставщиков социальных услуг.

В целях развития социального предпринимательства в настоящее время Агентством инвестиций и предпринимательства разработан порядок и условия предоставления субсидий субъектам социального предпринимательства - субъектам МСП, осуществляющим деятельность в социальной сфере, направленную на достижение общественно-полезных целей.

Также в 2018 году привлечены средства федерального бюджета на создание в Камчатском крае Центра инноваций социальной сферы (далее - Центр).

Деятельность созданного Центра направлена на оказание информационно-аналитической, консультационной и организационной поддержки субъектам социального предпринимательства. Основные задачи и направления деятельности Центра описаны в п. 2.2.6 настоящего Доклада.