**Оценка качества услуг субъектов естественных монополий**

Мнения населения относительно оценки качества услуг субъектов естественных монополий разделились. Так, по большинству видов деятельности естественных монополий примерно равное количество респондентов оценивает качество их услуг как удовлетворительное и как неудовлетворительное.

Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий

Таблица 27

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Удовлетворительно и скорее удовлетворительно | Неудовлетворительно и скорее неудовлетворительно |
| Водоснабжение, водоотведение | 46,8 | 40,2 |
| Водоочистка | 44,9 | 41,2 |
| Газоснабжение | 25 | 33,6 |
| Электроснабжение | 54,3 | 32,8 |
| Теплоснабжение | 41,5 | 47,8 |
| Телефонная связь | 40 | 45,4 |

С небольшим перевесом как удовлетворительное оценивается качество водоснабжения и водоотведения (47% против 40%), водоочистки (45% против 41%). Со значительным перевесом (20%) в лучшую сторону дана оценка качества электроснабжения (54% против 33%). И с небольшим перевесом в худшую сторону дана оценка качества газоснабжения, теплоснабжения и телефонной связи.

*Рисунок 8 – Оценка населением качества услуг субъектов естественных монополий*

*(доля респондентов, %)*