**Коллегия Министерства социального развития и труда Камчатского края 07.09.2016**

**«О совершенствовании мер социальной поддержки населения в Камчатском крае»**

 Повышение уровня жизни населения является основной целью проводимой в Камчатском крае социальной политики, а также одним из главных критериев оценки результативности деятельности Правительства Камчатского края.

В Камчатском крае сохранена сложившаяся система мер социальной поддержки населения, не допущено нарушения прав граждан, снижения достигнутого ранее уровня мер социальной поддержки.

Объем финансирования мер социальной поддержки, 80% получателей которых являются пенсионерами, увеличивается ежегодно в среднем на 8 - 14%, что позволяет расширять как объем и размер мер социальной поддержки, так и категории получателей. Объем финансирования мер социальной поддержки увеличился с 2010 года на 64% (с 2,7 млрд. руб. в 2010 г. до 4,6 млрд. руб. 2016 г.).

 В среднем ежегодно в Камчатском крае меры социальной поддержки получают более 100 тысяч человек.

В целом сохраняются устойчивая тенденция увеличения количества региональных льготников за счет ветеранов труда на 2-4 % при ежегодном сокращении количества тружеников тыла и лиц реабилитированных и пострадавших от политических репрессий и членов их семей.

В 2016 году жителям Камчатского края предоставляется 62 различных мер социальной поддержки, из них 53 предоставляется в виде денежных выплат различного характера, 12 государственных услуг предоставляются гражданам, в натуральном виде, в том числе 7 государственных услуг - путем перечисления денежных средств предприятиям и организациям за их предоставление.

Среди основных мер социальной поддержки, предоставляемых населению Камчатского края - меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг; предоставление льготного проезда городским и пригородным транспортом по социальным проездным билетам для федеральных и региональных льготников, детей из многодетных семей; ежемесячные адресные выплаты отдельным категориям ветеранов войны и многодетные семьи, государственные пособия семьям с детьми, региональная социальная доплата к пенсии и социальная доплата к пенсии пенсионерам, проживающим в КО.

Таблица 3.

Необходимо отметить, что 1 человек может являться одновременно получателем нескольких мер социальной поддержки (например, многодетные родители - по плате ЖКУ, ЕДВ, ежемесячной социальной выплаты и др.). Действующим законодательством не предусмотрено суммирования мер социальной поддержки, вместе с тем, гражданину предоставлено право выбора наиболее выгодного для него льготного статуса и получения мер социальной поддержки в более высоком размере.

Одной из мер социальной поддержки является материальная помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Ежегодно материальную помощь получают более 6 тысяч граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В 2016 году на эти цели предусмотрено более 53 млн. рублей. С 2012 года в Камчатском крае продолжается работа по оказанию государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам на основании социального контракта (многодетным семьям, семьям одиноких матерей, семьям с детьми инвалидами, неполным семьям). Средства, полученные в соответствии с заключенными социальными контрактами, преимущественно направляются на ведение и развитие личного подсобного хозяйства (приобретение домашнего скота, птицы, строительных материалов, комбикормов и др.) и на осуществление ремонта жилья и хозяйственных построек. Оказание малоимущим семьям государственной социальной помощи на основании социального контракта позволило увеличить натуральные поступления из личного подсобного хозяйства, как для их личного потребления, так и для осуществления их реализации, улучшить материально-бытовые условия проживания.

Социальная поддержка населения является приоритетным расходным обязательством Российской Федерации и Камчатского края и подлежит безусловному финансовому обеспечению в приоритетном порядке. За последние годы все меры социальной поддержки предоставлены в полном объеме и сроки, установленные действующим законодательством. Несмотря на возникающие финансовые проблемы, не допущено возникновение задолженностей перед гражданами.

 Однако предоставляемые меры социальной поддержки, установленные как на федеральном, так и на краевом уровне, не всегда эффективны, так как не позволяют достичь конечной цели социальной поддержки – доведение среднедушевого дохода всех нуждающихся до величины прожиточного минимума.

Так, размеры ежемесячных выплат составляют минимально 100,0 рублей (ежемесячная денежная выплата детям до 6 лет) и максимально – 19 510,0 рублей (ежемесячная денежная выплата на 3 и последующего ребенка) составляют от 0,5% до 101,7 % прожиточного минимума на душу населения (за 2 кв. 2016 – 19 192,0 руб.).

В сложившейся практике нуждающимися в социальной поддержке считаются чаще всего многодетные семьи, семьи, потерявшие кормильца, матери воспитывающие детей в одиночку, инвалиды, престарелые, пенсионеры с невысокой пенсией, безработные, лица, пострадавшие от стихийных бедствий, политических и социальных конфликтов, незаконного преследования. В ряде случаев к социально уязвимым слоям относят детей. Все они действительно нуждаются в социальной поддержке со стороны общества и государства.

 Вопрос о том, кому, в каких видах и формах, в каком объеме оказывать социальную поддержку, относится к числу труднейших в социальной политике государства.

 Так как всем желающим получить помощь и нуждающимся в ней просто помочь невозможно, то социально справедливо: «Помогать только тем, кто не может помочь себе сам». Конечно, не легко выявить, кто способен и кто не способен помочь себе сам, но данный принцип в настоящее время выдвигается на первое место.

 Поэтому совершенствование системы социальной поддержки предполагает усиление адресности и нуждаемости в оказании социальной помощи.

 На совершенствование системы социальной поддержки в Камчатском крае направлены принятые в 2010 - 2015 годах ряд федеральных законов, в том числе в направленные на улучшение критерия доступности госуслуг, уточнения категорий получателей МСП и объема, предоставляемых МСП, наиболее эффективного использования бюджетных средств.

 **1. Федеральный законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».**

 1) В целях улучшения критериев доступности и прозрачности предоставления государственных услуг, исключения фактора коррупции при их предоставлении созданы и действуют МФЦ.

 Так, в Камчатском крае прием документов на предоставление мер социальной поддержки осуществляется через 30 дополнительных офисов и филиалов МФЦ, которые действуют в муниципальных образованиях и населенных пунктах Камчатского края. Гражданин имеет возможность сдать документы в любом населенном пункте независимо от фактического места проживания.

 2) Кроме того, в соответствии с законом осуществляется работа по организации межведомственного информационного взаимодействия органов исполнительной власти и подведомственных им организаций и учреждений при предоставлении государственных услуг.

 Это позволило сократить перечень документов, обязанность предоставления которых возложена на гражданина, а также сократить количество инстанций, которые он должен посетить, при сборе необходимых документов для получения мер социальной поддержки. Сократить сроки рассмотрения обращений граждан и принятия решения о предоставлении мер социальной поддержки, значительно упростить механизм предоставлении гражданам государственных услуг, позволило гражданам осуществлять контроль за ходом предоставления государственной услуги. При этом сократить затраты рабочего времени специалистов на принятие решения о предоставлении государственных услуг

 3) Также гражданам представлена возможность предоставления заявлений и документов в электронном виде через портал государственных услуг. Что также делает государственные услуги еще более доступными для граждан. Снижает расходы граждан на почтовые услуги и административные расходы учреждений и организаций, предоставляющие государственные услуги. Сегодня эта возможность наиболее востребована молодым поколением.

 Работа по реализации данного направления работы будет продолжена.

 **2. Федеральный закон от № 388-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости»**

- направлен на уточнение категорий получателей МСП.

1) Несмотря на то, что законодательством Российской Федерации не определен перечень категорий определяющих понятие нуждаемости субъектами Российской Федерации, в том числе Камчатским краем, к нуждаемости относятся следующие критерии: доходы ниже прожиточного минимума; наличие детей; работа в государственных бюджетных учреждениях; наличие инвалидности; достижение пенсионного возраста; невозможность получения трудовых доходов; устойчивая утрата функций организма (медицинские показания); наличие материального ущерба; потеря кормильца. Т.е. к критериям нуждаемости относится не только малообеспеченность, но отнесение к той или иной категории.

В настоящее время населению Камчатского края предоставляется 62 различных видов мер социальной поддержки. Из них:

1) 9 установлены федеральным законодательством, в том числе критерии **нуждаемости установлены при предоставлении 2** мерам социальной поддержки (региональная доплата к пенсии и ежемесячная выплата семьям при рождении 3 и последующего ребенка).

**7 мер социальной поддержки** предоставляются федеральным льготникам (ветеранам войны, инвалидам, чернобыльцам, донорам и др.) **без учета критерия нуждаемости.**

2)53 меры социальной поддержки установлены законодательством Камчатского края. **Критерии нуждаемости установлены к 24** мерам социальной поддержки. Среди них предоставление ежемесячного пособия на ребенка и ежемесячной социальной выплаты неработающим пенсионерам, проживающим в Корякском округе; предоставление единовременной выплаты при рождении ребенка (детей) в малообеспеченных семьях, проживающих в Корякском округе и Алеутском районе; оказание материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации) и др.

Основными критериями нуждаемости являются достижение пенсионного возраста (для ветеранов труда); среднедушевой доход семьи ниже величины прожиточного минимума; достижение возраста 80 лет и старше; инвалидность; многодетность; работа в сельской местности и др.

**29 мер социальной поддержки** предоставляются региональным льготникам **без учета критерия нуждаемости**. Среди них, меры социальной поддержки тружеников тыла, Героев Социалистического труда, реабилитированных лиц, в том числе по плате за жилое помещение и коммунальные услуги и ежемесячные социальные выплаты.

Также без учета критерия нуждаемости предоставляются дополнительные меры социальной поддержки федеральным льготникам льготный проезд в автомобильном транспорте городского, пригородного и межмуниципального сообщения; проезд к месту отдыха и обратно для семей с детьми-инвалидами, ежемесячные денежные выплаты, обеспечение автомобилями; освобождение от платы за жилое помещение и коммунальные услуги инвалидов Великой Отечественной войны и боевых действий; предоставление ветеранам войны ежемесячных социальных выплат и другие.

Предлагаемые финансовыми органами введение дополнительных критериев нуждаемости в отношении предоставляемых в настоящее время мер социальной поддержки Правительством Камчатского края не поддерживается и не планируется. Учет дохода граждан при предоставлении МСП планируется вводить только при установлении новых мер социальной поддержки.

2) Вместе с тем, в настоящее время действующий порядок расчета душевого дохода граждан для признания его нуждающимся в социальной помощи нуждается в значительной доработке.

Так, Федеральный закон № 44-ФЗ «О расчете среднедушевого дохода семьи» при определении величины прожиточного минимума для отнесения тех или иных групп населения к категории малообеспеченных граждан предусматривается учет не только текущих денежных доходов, но и учет денежных сбережений, недвижимость, банковские накопления, доход от личного подсобного хозяйства и другие, т.е. так называемый имущественный ценз.

Однако, получить достоверные сведения об имущественном положении людей фактически не представляется возможным. Отсутствует механизм получения либо проверки указанных сведений в налоговых органах. Поэтому приходится использовать в качестве критерия, характеризующего материальное положение, текущие доходы граждан, сведения о которых представлены гражданами самостоятельно.

Необходимость соответствующих изменений признается всеми уровнями власти. Минфином РФ разработан проект методики расчета среднедушевого дохода семьи или одиноко проживающего гражданина при определении статуса нуждающегося в социальной помощи.

2) Также считаем необходимо совершенствование порядка определения величины прожиточного минимума при предоставлении региональной социальной доплаты к пенсии.

В том числе, устанавливать величину ПМ дифференцированно по демографическим группам, корректировать ее ежеквартально с учетом фактически сложившихся потребительских цен на продукты питания в муниципальных районах Камчатского края.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» с 1 января 2010 года неработающим получателям пенсии, в том числе получателям пенсии по потере кормильца, установлена региональная доплата к пенсии до величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

Величина прожиточного минимума пенсионера в каждом субъекте Российской Федерации в целях установления социальной доплаты к пенсии на соответствующий финансовый год устанавливается законом субъекта Российской Федерации ежегодно до 1 ноября предшествующего года на основании потребительской корзины и данных федерального органа исполнительной власти по статистике об уровне потребительских цен на продукты питания**.**

Вместе с тем сложившаяся ситуация с изменением цен на потребительские товары не позволяет в установленные сроки прогнозировать наиболее достоверную величину прожиточного минимума для этих целей.

Кроме того законодательством предусмотрено установление единой величины прожиточного минимума, независимо от принадлежности получателя пенсии к демографической группе населения – дети, трудоспособные или нетрудоспособные граждане, а также без учета существенных различий потребительских цен в населенных пунктах субъекта Российской Федерации.

Так, Законом Камчатского края «О прожиточном минимуме в Камчатском крае» установлен прожиточный минимум пенсионера, который применяется для назначения региональной социальной доплаты к пенсии на 2016 год в размере **15 560,0** **рублей.** Величина прожиточного минимумав Камчатском крае **з**а II квартал 2016 года для пенсионеров – **15 239 рублей**, детей – 20 641 рублей. А с учетом фактически сложившихся цен на потребительские товары в отдаленных муниципальных районах Камчатского края прожиточный минимум пенсионеров составляет **до 30 478 рублей.**

Данные изменения позволят реально поднять уровень доходов пенсионеров до величины прожиточного минимума, и не допустить нарушения их прав.

Наши предложения об изменении порядка определения величины прожиточного минимума для установления региональной социальной доплаты к пенсии направлено в Правительство РФ. Но работу в этом направлении необходимо продолжить.

Среди принятых в 2015 году федеральных законов, в ходе реализации которого выявлено наибольшее количество проблемных вопросов необходимо отметить **Федеральный закон от 29.07.2015 № 176-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации».**

В соответствии с законом меры социальной поддержки по плате за жилое помещение и коммунальные услуги, установленные федеральным законодательством для федеральных льготников, рассчитываются с учетом фактического потребления коммунальных услуг по показаниям счетчиков учета и нормативами их потребления. Закон вступил в силу с 01.07.2015. Но до настоящего времени его реализация не началась во многих регионах страны, в том числе и Камчатском крае по следующим причинам.

Сведениями о фактических расходах граждан по плате за жилое помещение и коммунальные услуги располагают либо организации, предоставляющие жилищно-коммунальные услуги (ресурсоснабжающие организации, ТСЖ, ЖСК и управляющие компании) либо осуществляющие расчет стоимости потребленных гражданами услуг, либо сами граждане.

КГКУ «Центр выплат», осуществляющий предоставление мер социальной поддержки, данными сведениями не располагает.

Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется между органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, и подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями.

Вместе с тем, порядок межведомственного информационного взаимодействия с данными организациями законодательно не урегулирован.

Отсутствие законодательного закрепления обязанности указанных организаций по предоставлению сведений о фактических начислениях стоимости потребленных услуг гражданам, а также сведений о наличии (отсутствии) задолженности по их оплате, не позволяет КГКУ «Центр выплат» произвести расчет размера указанных мер по факту возмещения реально понесенных получателем льгот расходов.

И, как следствие, ведет к нарушению либо Федерального закона от 29.07.2015 № 176-ФЗ либо к возникновению переплат из средств федерального бюджета.

Кроме того, отсутствие у указанных организаций защищенных каналов передачи информации при обмене сведениями с учетом значительной численности федеральных льготников, превышающей 18 тысяч человек, приведет к нарушению Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Рекомендуемое федеральными органами проведение регулярных перерасчетов потребует от граждан самостоятельного регулярного (ежемесячного либо ежеквартального) подтверждения фактических расходов.

В результате перерасчетов в случае переплат возникает необходимость возврата гражданами излишне выплаченных средств, которые суммарно могут составить значительные суммы и выплачиваться льготниками как добровольно, так и в судебном порядке.

Вместе с тем, практика предоставления мер социальной поддержки по плате за жилое помещение и коммунальные услуги показывает, что за перерасчетом льготники обращаются только в случае недоплат. Учитывая возраст и состояние здоровья получателей мер социальной поддержки федеральных льготников, большинство из них не обращается за перерасчетом вообще.

Несмотря на перечисленные проблемы, реализация Федерального закона № 176-ФЗ в Камчатском крае может начаться уже с октября 2016 г. по решению краевого суда, принятому по исковому заявлению гражданки К., являющейся законным представителем ребенка-инвалида. Которая настояла на приведение в соответствие действующего в Камчатском крае порядка предоставлении мер социальной поддержки по оплате за ЖКУ в соответствии с федеральным законом, т.е. по фактическим расходам, несмотря на значительное уменьшение получаемой в настоящее время денежной компенсации. Суд поддержал иск гражданки и встал на букву закона. В связи с этим, КГКУ «Центр выплат» будет вынужден перейти на предоставление МСП всем категориям федеральных льготников, только на основании представленных ими квитанций.

Мы понимаем, что изменение существующего порядка предоставления мер социальной поддержки может привести к росту социального напряжения среди федеральных льготников, в том числе ветеранов войны, инвалидов и семей с детьми. И очень надеемся на помощь общественных организаций в проведении разъяснительной работы среди этих категорий граждан, в том числе Общества инвалидов, Совета ветеранов и др.

**Совершенствование технического и программного обеспечения.**

Совершенствование системы социальной поддержки населения невозможно без программного и технического обеспечения. Сегодня не представляется эта деятельность без использования новых технологий и АИС, в том числе для ведения общей базы получателей мер социальной поддержки, расчета размера мер социальной поддержки, осуществлению межведомственного информационного взаимодействия, предоставления государственных услуг в электронном виде. И т.д.

На решение указанных проблем в ходе совершенствования системы социальной поддержки населения направлено внедрение в КГКУ «Центр выплат» более современного программного комплекса АИС «Соцзащита», разработчиком которого являются специалисты г. Тулы.

Кроме того, большинство из вышеперечисленных проблем будут решены после введения ГИС «ЖКХ», поэтапное введение которой начато в 2015 году и Государственной информационной системы «Социальная поддержка населения», которая запланирована к вводу с января 2018 года.

Система социальной поддержки населения, являясь инструментом реализации социальной политики государства, не может стоять на месте, она изменяется вместе с обществом в соответствии с потребности ее членов и возможностями государства. А органы социальной защиты населения обязаны прилагать все усилия к сохранению и совершенствованию достигнутого ранее уровня социальной поддержки населения.