Отчет

по работе с обращениями граждан

в Агентстве инвестиций и предпринимательства Камчатского края

за январь-декабрь 2018 года

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчетный период** | | **Кол-во обращений граждан, поступивших за отчетный период** | | **Вид поступления** | | | | | **Количество вопросов, поставленных в обращениях** | **Распределение вопросов по тематическим разделам**  **(тематический классификатор)** | | | | |
| Всего поступило обращений | В т.ч. в ходе личного приема руководителя ИОГВ | по почте | по сети Интернет | в ходе личного приема | посредством факсимильной связи | по телефону | Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера |
| **1** | | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** |
| 1 квартал | | 7 | 6 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| 2 квартал | | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| 3 квартал | | 4 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 |
| 4 квартал | | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 (нарочно) | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| **Результаты рассмотрения** | 1. поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| в т.ч. меры приняты |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. разъяснено | 13 | 6 | 1 | 3 | 6 | 1 | 2 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 |
| 3. не поддержано | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Итого рассмотрено обращений с начала года | | 13 | 6 | 1 | 3 | 6 | 1 | 2 | 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 |
| в т.ч. с нарушением сроков рассмотрения обращений граждан | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кол-во обращений, перенаправленных на рассмотрение в иные органы | | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| в т.ч. с нарушением сроков перенаправления обращений граждан по подведомственности | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Обращения граждан, находящиеся в работе** | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |